



Bilancio di  
**SOSTENIBILITÀ**  
2021

**LAMINAM**  
SUPERIOR NATURAL SURFACES



# Indice

<b>Lettera agli stakeholder</b>	<b>03</b>
<b>KPI 2021 – Highlights</b>	<b>04</b>
<b>Principali iniziative 2021</b>	<b>06</b>
<b>Progetti recenti</b>	<b>14</b>
<b>1  Profilo e identità del gruppo, governance e sostenibilità</b>	
1.1 This is Laminam	22
1.2 Assetto societario	28
1.3 Sistema di governance	30
1.4 Il valore economico distribuito	34
1.5 L'impegno per la sostenibilità	36
<b>2  I nostri prodotti</b>	
2.1 Le superfici Laminam	48
2.2 I materiali e la Supply Chain	50
2.3 Ricerca, innovazione & eco-sostenibilità	56
2.4 L'attenzione alla sicurezza e qualità dei prodotti	58
<b>3  Le nostre persone</b>	
3.1 Caratteristiche del personale	66
3.2 L'attenzione per le risorse umane	70
3.3 La formazione per la crescita	74
3.4 Salute e sicurezza dei dipendenti	78
<b>4  Le nostre operations</b>	
4.1 Gli stabilimenti e il modello produttivo Laminam	82
4.2 L'approccio di Laminam al contenimento del proprio impatto	85
4.3 I principali indicatori ambientali	92
4.4 Le iniziative e l'impegno per le comunità locali	98
<b>Nota metodologica</b>	<b>102</b>
<b>Indice contenuti GRI</b>	<b>103</b>

# Alberto Selmi

Presidente e  
Amministratore  
Delegato



Anche quest'anno sono qui ad introdurre il bilancio di sostenibilità di Laminam, cioè l'Azienda, il Prodotto e le Persone che rendono la vita di molti di noi un po' speciale tutti i giorni coinvolgendoci in una progettualità e in un'evoluzione che non si fermano mai, per "dare forma ai luoghi in cui vivere, lavorare ed essere sé stessi". Questa, infatti, è la nostra *mission*: definire trend di eleganza e qualità, utilizzando le tecnologie più avanzate per creare prodotti senza tempo, dalle straordinarie performance, attraverso processi sostenibili.

Nel corso del 2021 e nei primi mesi di quest'anno Laminam ha intrapreso numerose iniziative utili a migliorare il processo di sostenibilità dell'Azienda, a partire dall'ambiente - con una attenzione sempre maggiore al consumo responsabile, al riciclo e al contenimento delle emissioni, passando per il sociale (con iniziative per i dipendenti, le comunità e il territorio) e, infine, lavorando sulla sostenibilità economica, che permette all'Azienda di affrontare e superare i momenti difficili, generare valore per tutti gli stakeholder e perdurare nel tempo.

Avrete modo di leggere in dettaglio gran parte di queste iniziative nelle prossime pagine, con evidenza di numeri e contenuti.

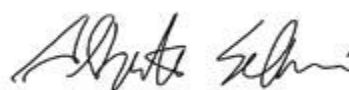
Tra gli accadimenti che hanno caratterizzato quest'anno appena trascorso vale la pena ricordare il grande piano di investimenti in innovazione sostenibile destinato ad aumentare la capacità produttiva, migliorando al contempo l'efficienza dei processi, la qualità dei prodotti e il servizio al cliente.

A fine anno poi è arrivato l'annuncio dell'acquisizione di Best Surface (concretizzatasi il 1° febbraio 2022), localizzata a Castellón, nel cuore del distretto ceramico spagnolo, che rappresenta per Laminam un passo importante nel processo di internazionalizzazione.

Il 2021 ha regalato all'Azienda risultati brillanti in termini di fatturato e redditività. Le vendite sono cresciute in modo esponenziale in tutti i mercati. I nostri prodotti sono sempre più apprezzati e graditi dai clienti e dai consumatori finali. Tutto questo è il frutto del grande impegno profuso e delle tante risorse impegnate negli anni per migliorarci ed evolvere, in modo sostenibile.

Un grazie particolare ai dipendenti, ai fornitori e ai clienti partner che condividono con noi questo sfidante cammino.

Buona lettura,



## Sostenibilità economica



**188**

Milioni di € di fatturato\*



**24%**

Margine EBITDA\*



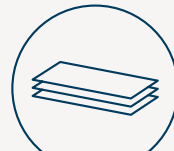
**78%**

Propensione all'export\*



**>100**

Paesi di destinazione  
dei prodotti



**13**

Collezioni



**146**

Superfici



**3**

Formati



**4**

Spessori

\* (BILANCIO CONSOLIDATO 2021)

\*\* (ESCLUSI SOMMINISTRATI E FILIALI)

## Sostenibilità sociale



**163**

Milioni di € di valore economico distribuito\*



**688**

Dipendenti al 31.12.2021\*



**91%**

Dipendenti a tempo indeterminato\*\*



**36%**

Componente femminile\*\*



**99**

Nuove assunzioni\*\*



**4.081**

Ore di formazione erogate\*\*

## Sostenibilità ambientale



**20/60%**

Materiale riciclato contenuto nei prodotti



**2.125**

Tonnellate materiali per imballaggio recuperati dai clienti



**43**

Mila m<sup>3</sup> acque reflue recuperate



**20+**

Certificazioni di sistema, ambientali e di prodotto



**95%**

Scarto crudo riutilizzato nel processo produttivo



**1,2**

Mw di potenza installata in impianti fotovoltaici (dal 2011)

## La crescita dopo la pandemia



Nel corso del 2021 l'Azienda ha raggiunto risultati eccellenti, ha accelerato la strategia di crescita facendo leva sull'integrazione di tecnologie innovative e sostenibili, attraverso nuovi modelli di business, supportati dalla *digital transformation* e dalla internazionalizzazione, in stretta collaborazione con tutti gli stakeholder.

La rigorosa disciplina sanitaria adottata dall'Azienda per contrastare la diffusione del virus ha tutelato con cura la sicurezza e il benessere dei propri dipendenti e partner senza rinunciare ad avviare nuovi progetti per sviluppare il business. Questo rinnovato equilibrio ha consentito di cogliere al meglio la forte ripresa economica del 2021. Le vendite sono cresciute su

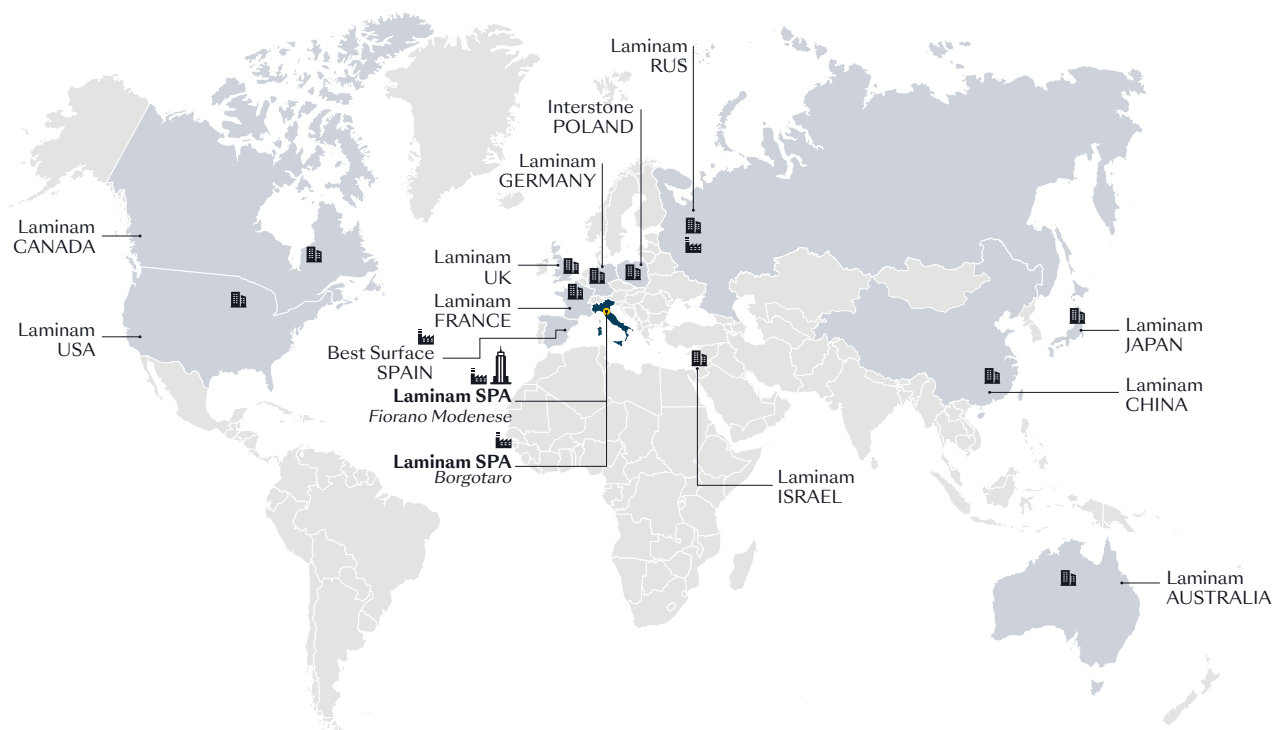
quasi tutti i mercati a tassi elevati. Sia il settore Arredo che il Settore Architettura / Edilizia hanno offerto il proprio importante contributo alla crescita.

È stato realizzato un piano di investimenti per oltre 50 milioni di euro in innovazione sostenibile, destinato ad aumentare la capacità produttiva del Gruppo, la qualità dei prodotti e l'efficienza dei processi, anche e soprattutto in ottica di sostenibilità.

Nel dicembre 2021, è stata annunciata l'acquisizione di Best Surface, azienda produttrice di lastre nel cuore del distretto ceramico di Castellón in Spagna, che si è poi concretizzata nei primi mesi del 2022.



## Internazionalizzazione



HEADQUARTERS



SITI PRODUTTIVI



FILIALI COMMERCIALI

Laminam continua la sua evoluzione giocando un ruolo sempre più da protagonista nell'ambito dei mercati internazionali dell'architettura, dell'interior design e dell'arredamento. Nel 2021 è stata inaugurata Laminam Australia, a Sidney, l'ultima filiale in ordine di tempo dopo che il 2020 aveva visto nascere Laminam Germany, Laminam France e Laminam Israel.

Colin Harvey è il Managing Director a capo della nuova filiale in terra australiana. «Attraverso un assiduo rapporto con i nostri partner vogliamo rafforzare la

nostra presenza nel settore dei rivestimenti esterni, settore a cui Laminam deve il proprio successo globale, e fornire agli operatori australiani nuove opportunità nell'interior design, in particolare nell'ambito dei top da cucina.>>

L'Azienda ha continuato ad investire nella creazione di reti di vendita nelle principali aree geografiche, dall'Australia alla Danimarca, dall'Olanda al Belgio, e ha aperto nuovi centri logistici nei principali mercati; altre aperture sono in programma nei prossimi mesi.

### Personale

Nel corso del 2021, Laminam ha attivato un massiccio progetto di recruiting sia nazionale che internazionale, per permettere all'Azienda di sostenere l'aumento delle attività. In particolare, si è scelto di rafforzare la crescita investendo sul raddoppio dello stabilimento di Borgotaro, sulle nuove aperture e sulla messa a regime delle filiali internazionali.

I dipendenti del Gruppo sono così cresciuti di 131 unità rispetto al 2020, raggiungendo quota 688 (al 31/12/2021). In Italia l'aumento del personale è stato pari a 75 unità, all'estero 56.



## Digital Transformation

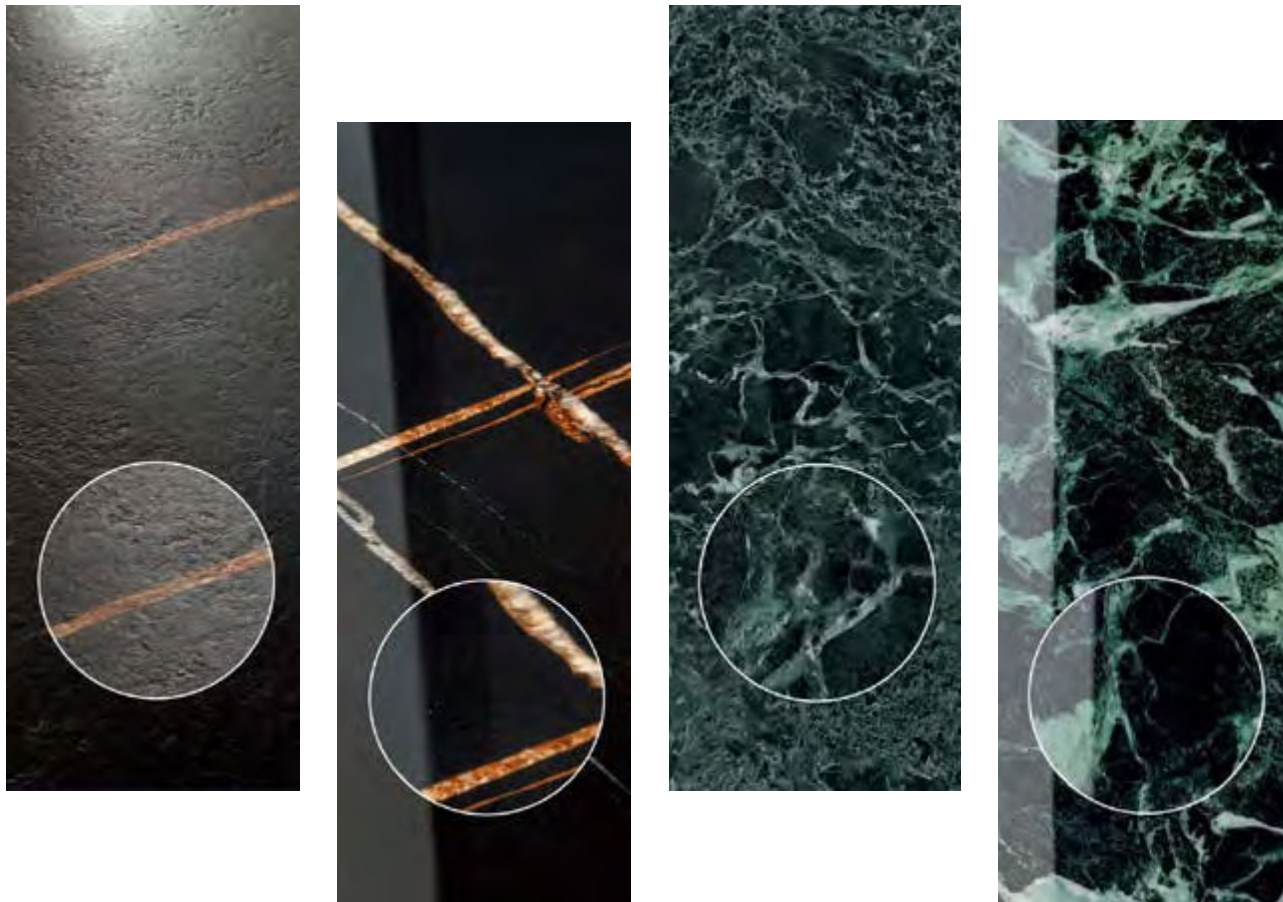


Nel corso del 2021 è entrato nel vivo il processo di digital transformation dell'azienda che procede sulle direttrici: *user experience*, *agile mindset* e *data approach*.

I progetti attivati ricadono nelle macroaree digital-

go-to-market e product management. Il primo con l'obiettivo di permettere all'Azienda di aprire nuovi mercati in modo veloce ed efficace; il secondo di distribuire in modo efficiente le conoscenze diffuse del prodotto sia internamente che all'esterno.

## Progetti R&D / Nuovi prodotti



Nel corso del 2021 Laminam ha lanciato Ambiente, una serie di trattamenti opzionali con cui innalzare ulteriormente gli standard di igiene e pulizia delle lastre. Le superfici Laminam trattate con Ambiente si integrano nell'ambiente circostante come elementi naturali in grado di facilitare reazioni chimiche che riducono la carica batterica, gli agenti inquinanti e le impurità che si depositano su di esse.

In settembre, al Cersaie di Bologna Laminam ha presentato due nuove superfici: Verde Alpi e Sahara

Noir Extra della collezione I Naturali. Con esse l'Azienda interpreta in chiave moderna e ricercata i trend più attuali dell'architettura e dell'interior design. Il pattern dei marmi viene consacrato ufficialmente come uno dei must delle collezioni annuali.

Il Laboratorio Tecnologico di Laminam ha portato avanti numerosi anche importanti progetti di ricerca per migliorare la stabilità dell'impasto ceramico in fase di cottura e per migliorare la produzione dei lucidati, oltre agli importanti studi sugli impasti a bassa temperatura.

## Sostenibilità



Tante sono le attività che l'Azienda ha portato avanti nel corso dell'anno in tema di sostenibilità: ricerca, investimenti, certificazioni, iniziative a favore dei dipendenti e del territorio. Tutto questo è stato al centro dell'evento "Evoluzione Sostenibile", organizzato da Laminam lo scorso novembre in occasione dell'inaugurazione del nuovo impianto a Borgo Val di Taro.

A siglare l'impegno in tal senso Intesa San Paolo, che ha firmato con Laminam un contratto di 50 milioni di euro per finanziare i progetti e le strategie di sviluppo dell'Azienda relativamente a: innovazione sostenibile, internazionalizzazione e attenzione al welfare aziendale.

## Certificazioni



### SOLID SURFACING *for food zone*



L'Azienda, da sempre attenta alle certificazioni, nel corso del 2021 ha concluso l'iter per l'acquisizione di importanti certificazioni, avviandone altre.

Si è concluso nel 2021 il lavoro per il rinnovo della certificazione EPD (dichiarazione ambientale di prodotto) sulle superfici 3+ e 5 mm e per l'estensione della stessa agli spessori 5+, 12+ e 20+, in modo da garantire la certificazione della totalità dei prodotti.

Nei primi mesi del 2021 Laminam ha ottenuto la certificazione ISO 14001 per gli stabilimenti italiani di Borgo Val di Taro (febbraio 2021) e Fiorano (maggio

2021). La certificazione garantisce la presenza di un sistema di gestione votato al controllo degli impatti ambientali dell'Azienda, affiancato alla costante ricerca di un miglioramento sostenibile dei processi.

Sempre nel 2021 Laminam ha lavorato sul progetto "carbon footprint" e il 30 maggio 2022 ha concluso favorevolmente l'iter per la certificazione UNI EN 14064-1:2018 relativa alla quantificazione del carbon footprint di organizzazione.

Nel 2021 si è lavorato sulla certificazione ISO 20400 per gli Acquisti Sostenibili, ottenuta a maggio 2022.

## Laminam goes live

Nel 2021 Laminam è tornata “live” alle principali fiere del settore, in Italia e in Europa.

In settembre, il Cersaie di Bologna è stata l’occasione per presentare i nuovi prodotti (Verde Alpi e Sahara Noir Extra) e rivedere i tanti clienti e partners. A seguire, Laminam ha presenziato al Sadecc 2021 di Parigi, dedicata al mondo della Cucina e del Home design e a Congrès HLM a Bordeaux. E’ stata poi la volta di SICAM a Pordenone, fiera importante per i nuovi trend per l’industria del mobile.

Alle fiere europee si aggiungono le numerose partecipazioni fieristiche in territorio cinese a cui Laminam ha preso parte con la filiale Laminam China, da Xiamen a Shanghai, da Guangzhou a Dongguan.

Il 5 novembre scorso a Borgo Val di Taro, 150 persone tra rappresentanti delle istituzioni locali e regionali, esponenti del mondo imprenditoriale ed economico-finanziario, dipendenti, fornitori e giornalisti, hanno festeggiato insieme il raddoppio dell’impianto produttivo Laminam durante l’evento “Evoluzione Sostenibile”. Una giornata emozionante per raccontare il lavoro e gli investimenti che consentono all’Azienda di massimizzare l’efficienza energetica degli impianti e di produrre da energia rinnovabile, di tutelare e far crescere il capitale umano e, in sintesi, di fare impresa guardando al futuro con fiducia, progettualità e attenzione all’ambiente e alle persone.



Laminam è coinvolta nella realizzazione di progetti architettonici di spicco in tutto il mondo ed è partner di importanti aziende del settore Arredo e Design.

# Rio Hotel | Barra Funda Complex

San Paolo / Brasile – 2020

Facciata Ventilata Bioattiva

Consulente tecnico per facciate: Paulo Giafarov - DGG Stones

Architetto: Lilian Wexler

*Laminam  
Calce Antracite  
Calce Grigio*





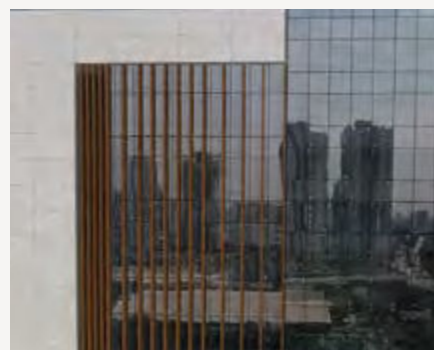


Per l'edificio Barra Funda, la più ampia facciata ventilata bioattiva dell'America latina (6.300 mq), l'architetto Lilian Wexler, considerando il contesto del quartiere, ha testato nuove idee di materiali e volumi. L'obiettivo principale era utilizzare materiali naturali e sostenibili, per ridurre il calore e deviare la luce solare.



La scelta delle superfici Laminam trattate con il trattamento bioattivo Ambience è stata vantaggiosa sia per la sua capacità di ridurre l'inquinamento atmosferico sia per favorire l'efficienza energetica grazie al sistema di facciata ventilata.

L'efficienza non rinuncia all'estetica: grazie alla vasta gamma di colori, l'architetto ha potuto utilizzare due diverse tonalità di grigio abbinare in nuance, un Calce Antracite e un Calce Grigio, per giocare con i volumi e creare movimento in facciata.



# Residenza Ra Curta

Lugano – 2020  
Design Studio A++

Il progetto della residenza Ra Curta dello Studio d'Architettura A++ nasce dalla conformazione del terreno su cui sorge. Gli elementi architettonici emergenti seguono gli elementi morfologici naturali del lotto, il tutto progettato per garantire la massima privacy e visuale sul lago di Lugano.

I 4 blocchi che si specchiano, accentuando simmetrie e proporzioni, sono attraversati da due scalinate che diventano collegamenti urbani tra le vie di Montagnola,



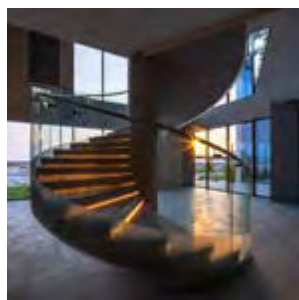
in Svizzera. L'intero complesso edilizio è progettato per soddisfare i più alti criteri di risparmio energetico: l'utilizzo di materie prime naturali, tecnologie sostenibili e una profonda attenzione ai dettagli rappresenta il punto di incontro tra la filosofia dello Studio A++ e Laminam.

*Laminam I Naturali  
Diamond Cream  
Bocciardato*



# Office & Exhibition Hall Jafza Technopark

Dubai / UAE – 2021  
Pininfarina Architecture



L'edificio per uffici progettato da Pininfarina si ispira alla particolare luce solare di Dubai e si propone di interpretarne la natura progettando sia gli esterni che gli interni.

Il team di Pininfarina mirava a creare un edificio in cui lo spazio interno agisse in soluzione di continuità con l'esterno. Così, il tema principale della hall è costituito dal ritmo alternato delle due tinte, Grigio e Antracite, delle lastre ceramiche

Laminam della collezione Calce.

Il team ha selezionato questa collezione, ispirata all'intonaco bagnato e al cemento industriale, perché crea un dialogo perfetto con i pannelli in cemento esterno e ha colori dai toni tenui e sfumature delicate che hanno permesso di giocare su questo particolare ritmo.

*Laminam  
Calce Antracite  
Calce Grigio*

Foto: Dany Eid



# Winter Olympics Plaza

Pechino, Cina – 2022

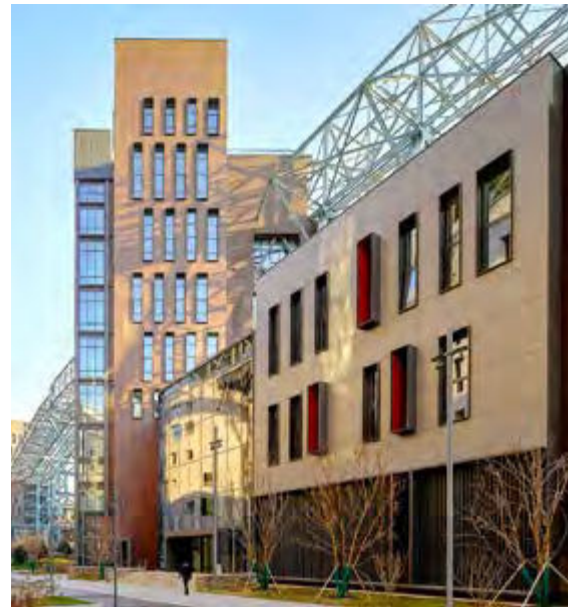
Bo Hongtao | Chief Architect

Capo Architetto: BO HONGTAO

Le lastre ceramiche Laminam vestono le facciate esterne del Villaggio Olimpico di Pechino che ha ospitato gli atleti di tutto il mondo per le Olimpiadi e Paraolimpiadi invernali del 2022.

Scelte per le eccezionali prestazioni tecniche e per le caratteristiche estetiche, le superfici Laminam nella tinta Moro della serie Oxide conferiscono al complesso architettonico matericità e leggerezza, dando vita a straordinari giochi di luce che donano ulteriore risalto alle maestose facciate.

*Laminam Oxide  
Moro*



# Meo Design Suite and Spa

Catania, Italia – 2020  
Iraci Architetti

In pieno centro storico, di fronte ad una delle chiese più belle della Catania barocca, nasce Meo Design Suite e Spa, un piccolo resort di 7 stanze con Spa. Meo significa in dialetto catanese “mio” – ed è questo il concetto che Simona Cosentino e Antonio Iraci, di IRACI architetti, hanno voluto rappresentare: quel senso di intimità in grado di far sentire gli ospiti come a casa, in camere ogni volta diverse ma caratterizzate da un linguaggio architettonico unico che le mette in connessione.

Questo obiettivo è stato raggiunto anche grazie alla varietà di texture, colori, dimensioni e spessori delle lastre Laminam impiegate, che hanno reso possibile una continuità espressiva totale. Applicate in particolare nelle pareti dietro le testate dei letti e nei bagni delle suites, le lastre Laminam della serie I Naturali, Calce ma anche Seta, arricchiscono il design dei rivestimenti in una logica di Laminam Effect contemporanea e ricercata.

Foto: Alfio Garrozzo



*Laminam I Naturali  
Pictra Grey*



# 1 |

# PROFILO DEL GRUPPO, GOVERNANCE E SOSTENIBILITÀ

1.1	This is Laminam	pag. 22
1.2	Assetto societario	pag. 28
1.3	Sistema di governance	pag. 30
1.4	Il valore economico distribuito	pag. 34
1.5	L'impegno per la sostenibilità	pag. 36

# In sintesi



**188**

Milioni di € fatturato



**47%**

Variazione annua



**163**

Milioni di € Valore economico distribuito



**24%**

Margine EBITDA



**10**

Società controllate nel mondo  
2 joint ventures



**78%**

Propensione all'export



**4**

Pilastri della sostenibilità



**1**

Politica integrata aziendale

## 1.1 THIS IS LAMINAM

Fondata nel 2001 come divisione interna del Gruppo System, Laminam è leader mondiale nella progettazione e produzione di superfici ceramiche di grandi dimensioni. Una leadership acquisita grazie a investimenti significativi nella ricerca e sviluppo, a un dialogo costante e costruttivo con tutto la supply chain fino all'end user e alla capacità di Laminam di internazionalizzarsi e conquistare nuovi mercati.

Oggi Laminam produce e offre una gamma di superfici ceramiche di grandi dimensioni versatili utilizzate in molte applicazioni, dall'architettura tradizionale e avanzata all'arredamento e al design.

Laminam, presieduta da Alberto Selmi, conta oltre 680 dipendenti, di cui 74% in Italia e 26% nel resto del mondo, vende in oltre 100 paesi ed è sostenuta da una rete commerciale composta da 10 filiali con servizio di vendita ed assistenza e 3 stabilimenti produttivi (2 in Italia e 1 in Russia). A questi stabilimenti si è aggiunto nel 2022 un quarto stabilimento a Castellón de la Plana, all'interno del distretto ceramico spagnolo, grazie all'acquisizione di Best Surface.

Dal 2014 al 2019 l'Azienda ha registrato un tasso medio annuo di crescita (CAGR) del 27%. Nel 2020, anno della pandemia, il fatturato consolidato del Gruppo Laminam si è attestato sugli stessi livelli del 2019. Nel 2021 Laminam ha chiuso l'esercizio con ricavi consolidati pari a 188 milioni di euro, con un incremento del 47%.

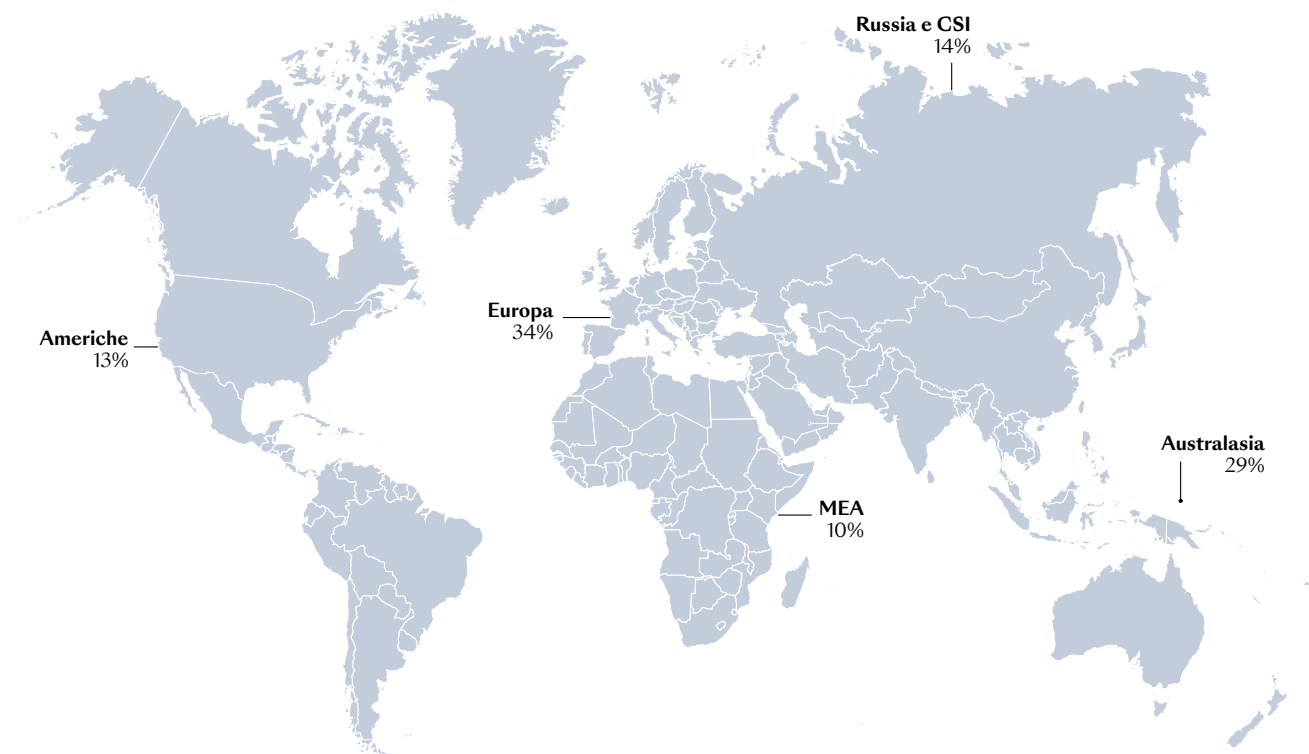
La progressiva internazionalizzazione del Gruppo, la diversificazione distributiva, la differenziazione di prodotto e di brand rispetto ai concorrenti si confermano scelte strategiche vincenti. La vocazione all'export dell'Azienda è confermata dalla ripartizione del fatturato per area geografica, con vendite in tutti i continenti e una quota export pari al 78%.

La sede centrale del Gruppo si trova a Fiorano Modenese, in provincia di Modena. Oltre agli stabilimenti produttivi, con laboratori di Ricerca & Sviluppo e Tecnologia, e un'azienda di servizi in Italia (Laminam Service), Laminam conta dieci filiali commerciali, alle quali si aggiungono magazzini e centri logistici nelle principali aree geografiche, numerosi showroom e una rete di distributori in tutto il mondo.





## Gruppo Laminam - composizione dell'export per area geografica (% su fatturato estero 2021)



# Storia

# Visione

“Siamo architetti dei nostri spazi, inseguiamo l'unicità. È un impulso naturale, come l'esperienza segue l'ispirazione, la forma tende alla bellezza.”

# Missione

Progettiamo superfici di qualità superiore per ispirare designer, architetti e tutti coloro che desiderano dare forma a luoghi in cui vivere, lavorare ed essere sé stessi. Grazie al talento delle nostre persone, definiamo trend di eleganza e qualità, utilizzando le tecnologie più avanzate per creare prodotti senza tempo, performance eccezionali, processi sostenibili.



Costituzione  
Laminam S.p.A.

Setup prima linea di  
produzione a Fiorano  
Modenese



2004

Introduzione  
1000x3000 3 mm



2009

Nomina  
Alberto Selmi  
CEO



2010

Costituzione  
Laminam Service



2011

CoApertura  
Showroom  
Fiorano Modenese



2012

Introduzione  
1000x3000 5 mm

JV con Interstone  
Poland

Apertura  
Showroom  
a Milano



2014

Introduzione  
Hydrotect®



2017

- Costituzione Laminam USA
- Costituzione Laminam RUS
- Inaugurazione stabilimento a Dobrino (Mosca)



2016

- Inaugurazione Borgo Val di Taro (PR)
- Apertura Showroom a Varsavia



2015

- Introduzione 1620x3240 12 mm



2018

- Costituzione Laminam Canada
- Costituzione Laminam China
- Introduzione 1630x3240 20 mm



2019

- Acquisizione da parte di Alpha Private Equity Fund 7
- Introduzione tecnologia IN-SIDE
- Costituzione Laminam Japan
- Costituzione Laminam UK



2020

- Rebranding LAMINAM SUPERIOR NATURAL SURFACES
- Costituzione Laminam Germany
- Costituzione Laminam France
- Costituzione Laminam Israel
- Apertura magazzini logistici in UK, Israele, Cina, Giappone e Russia
- Apertura nuovi Showroom in Europa, Asia e Americhe



2021

- Costituzione Laminam Australia
- Introduzione trattamenti Bioattivi AMBIENCE
- Raddoppio impianto Laminam a Borgo Val di Taro

### Brand Pillars

---

#### Pionieri Ambiziosi

Per la prima volta abbiamo rivoluzionato il mondo della produzione ceramica, creando superfici di grande formato e minimo spessore. Per primi, poi, le abbiamo elevate, innovando il mercato dell'architettura e del design. Ancora una volta, per primi abbiamo portato continuità tra massa, superficie e bordo. L'innovazione fa parte della nostra storia e del nostro futuro. Noi siamo pionieri.

#### Specialisti della Ceramica

Lavoriamo con un materiale antico, la ceramica, che abbiamo reinterpretato con la creazione delle nostre superfici, coniugando le sue qualità naturali a nuove connotazioni applicative. Un processo in continua evoluzione, che ci porta a studiare nuove possibilità espressive nell'architettura internazionale e in quella avanzata, fino ad arrivare a finiture per l'arredamento sempre più preziose e ricercate. Laminam, fin dalla sua nascita, ha introdotto nel panorama dei materiali ceramici l'innovazione,

siamo passati all'innovazione non solo tecnologica, ma anche estetica, elevando costantemente gli standard di mercato con le nostre superfici, senza dimenticare l'attenzione alla sostenibilità e alla sicurezza.



#### Sostenibilità Inclusiva

Le attività di Laminam sono sempre state fondate sul concetto di responsabilità e crescita sostenibile. Il nostro approccio alla trasparenza è basato sull'ascolto attivo e sulla relazione con tutti

gli stakeholder. L'attenzione al nostro territorio è fondamentale. Cerchiamo di evitare o mitigare potenziali impatti dovuti alle attività aziendali attraverso l'uso di tecnologie sostenibili e processi di produzione a ciclo chiuso: a partire dall'impiego di materie prime naturali fino al concetto di totale riciclabilità, i nostri prodotti sono interamente sostenibili. Garantiamo inoltre la formazione, lo sviluppo, la sicurezza e il benessere di tutti i nostri dipendenti quali risorse strategiche per la crescita della nostra azienda e per la definizione del nostro futuro.

#### Collaborazione Orientata al Successo

Il nostro lavoro è arricchito da uno scambio continuo con i nostri clienti e con i nostri partner: architetti, designer, industrie del mobile, costruttori di facciate, marmisti, installatori, rivenditori e distributori. Con tutti loro, Laminam mette in comune conoscenze ed esperienza, oltre a una vasta gamma di servizi in ogni fase dei loro progetti.



# LAMINAM

## 1.2 ASSETTO SOCIETARIO

Al 31.12.2021 il Gruppo Laminam è composto dalla casa madre, Laminam S.p.A, a cui fanno riferimento:

- 10 società direttamente controllate: Laminam RUS, Laminam Service, Laminam USA, Laminam Canada, Laminam UK, Laminam Germany, Laminam France, Laminam Israel, Laminam China, Laminam Australia;
- 2 joint ventures: Interstone e Laminam Japan.



SOCIETÀ	QUOTA POSSEDUTA AL 31.12.2021	SEDE (LOCATION)
Laminam Service	60%	Fiorano Modenese (MO)
Laminam RUS	100%	Balbanovo
Laminam USA	100%	Delaware
Laminam Canada	100%	Toronto
Laminam China	51%	Shanghai
Laminam UK	100%	St. Alban
Laminam Germany	100%	Frankfurt
Laminam France	100%	Paris
Laminam Israel	51%	Tel Aviv
Laminam Australia	100%	North Sydney
Laminam Japan	35%	Osaka
Interstone	29%	Andrychów



info@laminam.com - www.laminam.com

**LAMINAM** | SERVICE  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

info@laminam.com - www.laminam.com

**LAMINAM** | AUSTRALIA  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

infoaustralia@laminam.com - www.laminam.com

**LAMINAM** | JAPAN  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

info@laminam.jp - www.laminam.jp

**LAMINAM** | CANADA  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

info@laminamusa.com - www.laminam.com

**LAMINAM** | ISRAEL  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

office@laminam.co.il - www.laminam.co.il

**LAMINAM** | CHINA  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

info@laminamcn.com - ID WeChat: Laminam\_Official

**LAMINAM** | UK  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

salesuk@laminam.com - www.laminam.com

**LAMINAM** | FRANCE  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

infofrance@laminam.com - www.laminam.com

**LAMINAM** | RUS  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

info@laminamrus.com - www.laminamrus.com

**LAMINAM** | GERMANY  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

infogermany@laminam.com - www.laminam.com

**LAMINAM** | USA  
SUPERIOR NATURAL SURFACES

info@laminamusa.com - www.laminam.com

## 1.3 SISTEMA DI GOVERNANCE

La struttura di governance di Laminam è caratterizzata dalla presenza dei seguenti organi: Consiglio di Amministrazione e Collegio Sindacale.

Laminam è governata da un Consiglio di Amministrazione che è investito di ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società. L'attuale Consiglio di Amministrazione Laminam è composto da un Presidente e Amministratore Delegato e 5 consiglieri che si incontrano trimestralmente per discutere questioni relative alla gestione della Società.

Il Collegio Sindacale controlla conformità del Gruppo alla legge e ai principi di corretta amministrazione; controlla inoltre l'adeguatezza della struttura organizzativa, amministrativa e contabile e il suo funzionamento nonché l'indipendenza dei revisori indipendenti.

## Organo amministrativo

<b>Selmi Alberto</b>	<b>Presidente e Amministratore Delegato</b>
Boni Irene	Consigliere
Cavaliere Pasquale	Consigliere
Monti Riccardo	Consigliere
Lanzavecchia Edoardo	Consigliere
Penco Massimo	Consigliere

## Organo di controllo

<b>Salom Maurizio</b>	<b>Presidente</b>
Deloitte & Touche S.p.A.	Revisore Legale
Ferrari Stefano	Sindaco effettivo
Iberati Nicola Giovanni	Sindaco effettivo

## La responsabilità amministrativa

Laminam SpA si è dotata dei presidi previsti dal D.Lgs 231/01 già a partire dal 2015.

A seguito dell'acquisizione delle quote di maggioranza da parte di Alpha Private Equity Fund, e dopo aver formalizzato un nuovo Risk Assessment, l'Azienda ha rivisto complessivamente il Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

### Codice Etico



Definisce le regole, i valori e i principi alla base delle attività della Società e delle sue controllate, e assume un ruolo di guida dei comportamenti e delle azioni di tutti i destinatari (dipendenti, collaboratori, fornitori, partner commerciali).

Il Codice Etico di Laminam esprime le linee guida e i principi a cui la Società si ispira nella gestione quotidiana delle attività, volti a supportare una crescita sostenibile e a proteggere la reputazione della Società.

Il Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo.

A livello interno, il rispetto e l'adesione ai principi contenuti nel Codice Etico vengono promossi attraverso specifici piani di formazione, attività di sensibilizzazione e attività di comunicazione mentre a livello esterno, il documento viene condiviso con tutti gli stakeholder mediante la pubblicazione sul sito della Società.

---

## Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

Definisce un sistema di monitoraggio delle cosiddette attività sensibili, ossia quelle aree di attività maggiormente esposte al verificarsi dei reati-presupposto identificati dal D. Lgs 231/2001.

Il Modello è uno strumento atto a orientare il comportamento di tutti i soggetti Destinatari dello stesso, che operano all'interno della Società, promuovendo una condotta ispirata ai principi di correttezza e trasparenza.

La finalità del Modello è consentire alla Società di intervenire tempestivamente al fine di prevenire e contrastare la commissione di reati presupposto previsti dal D.Lgs. 231/01.

Il Modello prevede un sistema disciplinare che prevede provvedimenti adeguati e commisurati alla gravità delle singole violazioni delle regole statuite.

Il rispetto e la conoscenza del Modello da parte dei dipendenti e collaboratori della Società sono garantiti tramite appositi piani di comunicazione e formazione.

L'attività di formazione relativa al Modello è diversificata a seconda dei destinatari cui essa si rivolge, al fine di consentire una piena consapevolezza delle disposizioni aziendali.

---

## Whistleblowing (ex L. 179/2017)

Il Sistema Whistleblowing è parte integrante del Modello e disciplina il meccanismo di segnalazione all'Organismo di Vigilanza di tutte le condotte illecite e di qualsiasi violazione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, nonché, più in generale, le violazioni delle procedure e delle disposizioni adottate internamente.





### Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza è il garante dell'effettiva attuazione dei presidi formalizzati ai sensi del D.Lgs. 231/01.

In particolare, all'Organismo di Vigilanza, è affidato il compito di:

- vigilare sull'effettività del Modello, per verificare che i comportamenti posti in essere siano conformi a quanto previsto, rilevando eventuali scostamenti attraverso l'analisi dei flussi informativi e le segnalazioni cui sono tenuti i responsabili delle varie funzioni;
- monitorare l'efficacia del Modello, verificandone l'idoneità a prevenire il verificarsi dei reati indicati dal D.Lgs. 231/01;
- promuovere l'aggiornamento del Modello al fine di recepire le modifiche dell'organizzazione aziendale e le eventuali modifiche legislative;
- realizzare e mantenere costantemente aggiornato un flusso di comunicazione con il CdA e con il Collegio sindacale;
- promuovere programmi di informazione e comunicazione interna, inerenti al Modello, gli standard di comportamento e le procedure adottate ai sensi del D. Lgs. n.231/2001;
- verificare periodicamente il *Risk Assessment* formalizzato e l'adeguatezza dei controlli;
- effettuare periodicamente verifiche e ispezioni mirate su determinate operazioni o atti specifici, posti in essere nell'ambito delle aree a rischio.



## La nuova politica integrata aziendale



Nel 2020 l'Azienda ha deciso di adottare una Politica Aziendale Integrata per la qualità, la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e la responsabilità sociale ai fini di esplicitare e consolidare l'impegno per il miglioramento continuo delle proprie attività in un'ottica di responsabilità e sostenibilità. Nel 2021 la Politica è stata integrata e aggiornata con l'inserimento degli Acquisti Sostenibili.

Nella Politica Aziendale Integrata la Direzione stabilisce gli obiettivi cui tendere per quanto riguarda la qualità dei prodotti e servizi, la protezione dell'ambiente, la promozione della sicurezza e della salute sul lavoro, il benessere delle persone, gli acquisti sostenibili. Tale Politica Aziendale è parte integrante della strategia generale dell'Azienda ed è il costante riferimento in tutte le successive scelte e decisioni operative.

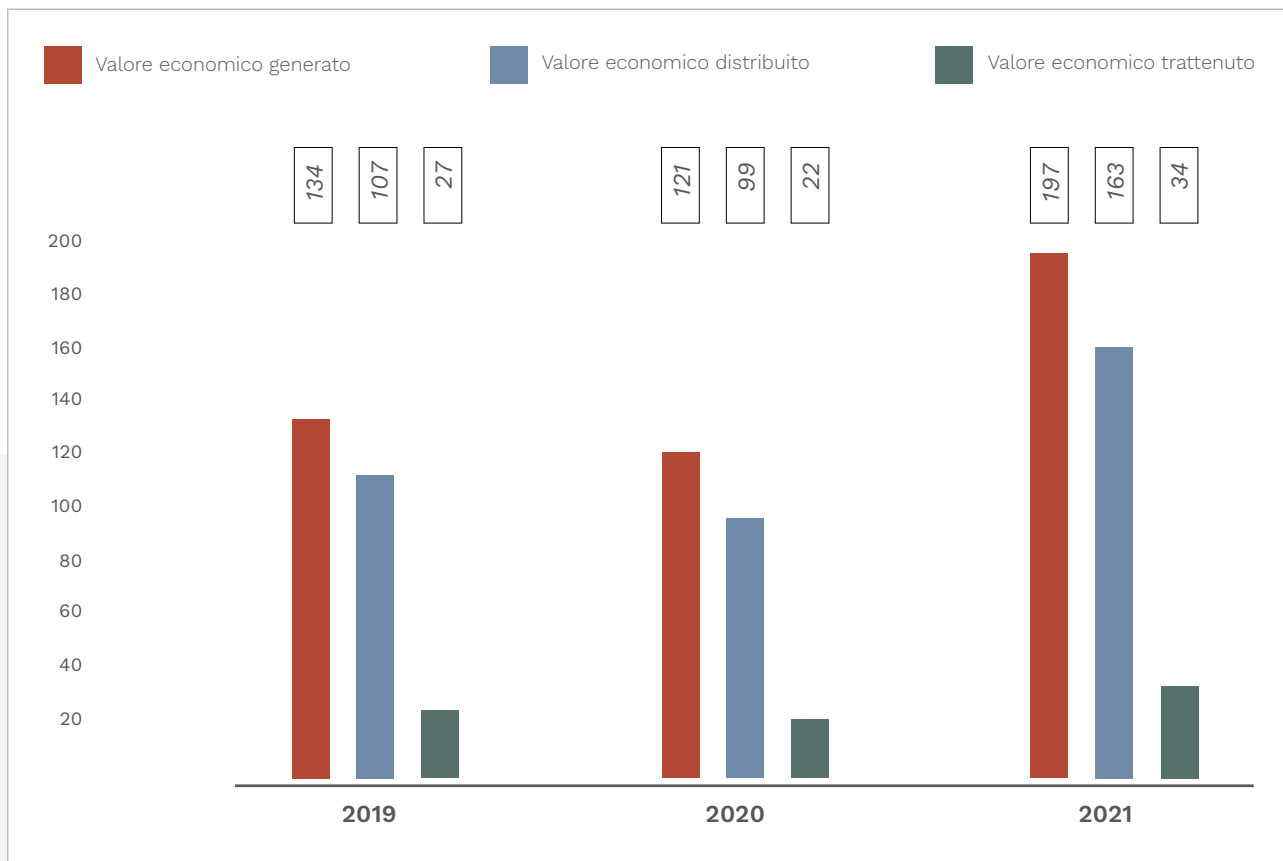
Nel raggiungere i suoi obiettivi Laminam si impegna a:

- garantire il rispetto di tutte le normative cogenti e dei vincoli volontari che scaturiscono dai sistemi di gestione che l'Azienda ha deciso di implementare (UNI ISO 9001, UNI ISO 45001 e UNI-EN ISO 14001);
- stabilire le procedure per la raccolta e risoluzione delle segnalazioni provenienti dai nostri dipendenti e collaboratori in merito a problematiche di responsabilità sociale, rischi relativi all'ambiente, alla salute e alla sicurezza dei luoghi e delle persone;
- garantire una sistematica analisi dei rischi e un'attenta progettazione delle modifiche dei processi, degli ambienti di lavoro, delle attrezzature e dell'organizzazione, in modo da attuare azioni di miglioramento continuo, attivando risorse e investimenti adeguati alla realizzazione degli interventi necessari per il conseguimento degli obiettivi;
- utilizzare processi produttivi e tecnologie sostenibili e all'avanguardia che riducono la generazione di scarti;
- perseguire l'eccellenza in campo ambientale sia nella ricerca e sviluppo di soluzioni impiantistiche innovative che nella ricerca ed utilizzo di materie prime eco-sostenibili;
- identificare e gestire gli impatti ambientali, sociali ed economici all'interno della catena di approvvigionamento, implementando lo Standard ISO 20400;
- adottare i principi degli approvvigionamenti sostenibili;
- supportare progetti locali coinvolgendo organizzazioni locali, istituzioni e amministrazioni pubbliche sui territori nei quali Laminam conduce le sue attività.

## 1.4 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Ogni anno, nell'ambito della propria attività, l'Azienda produce e distribuisce ricchezza e valore a tutti gli stakeholder con cui, a vario titolo, ha intrattenuto rapporti.

Nel 2021 Laminam ha generato 197 milioni di euro di valore aggiunto (dati da bilancio consolidato), di cui l'83% - pari a 163 milioni di euro - è stato distribuito ai diversi portatori di interesse. Si tratta di un valore doppio rispetto a quello prodotto nel 2020 (quando il valore distribuito era stato pari a 99 milioni di euro) grazie alla forte crescita dei volumi, prodotti e venduti, dopo l'emergenza pandemica del 2020.

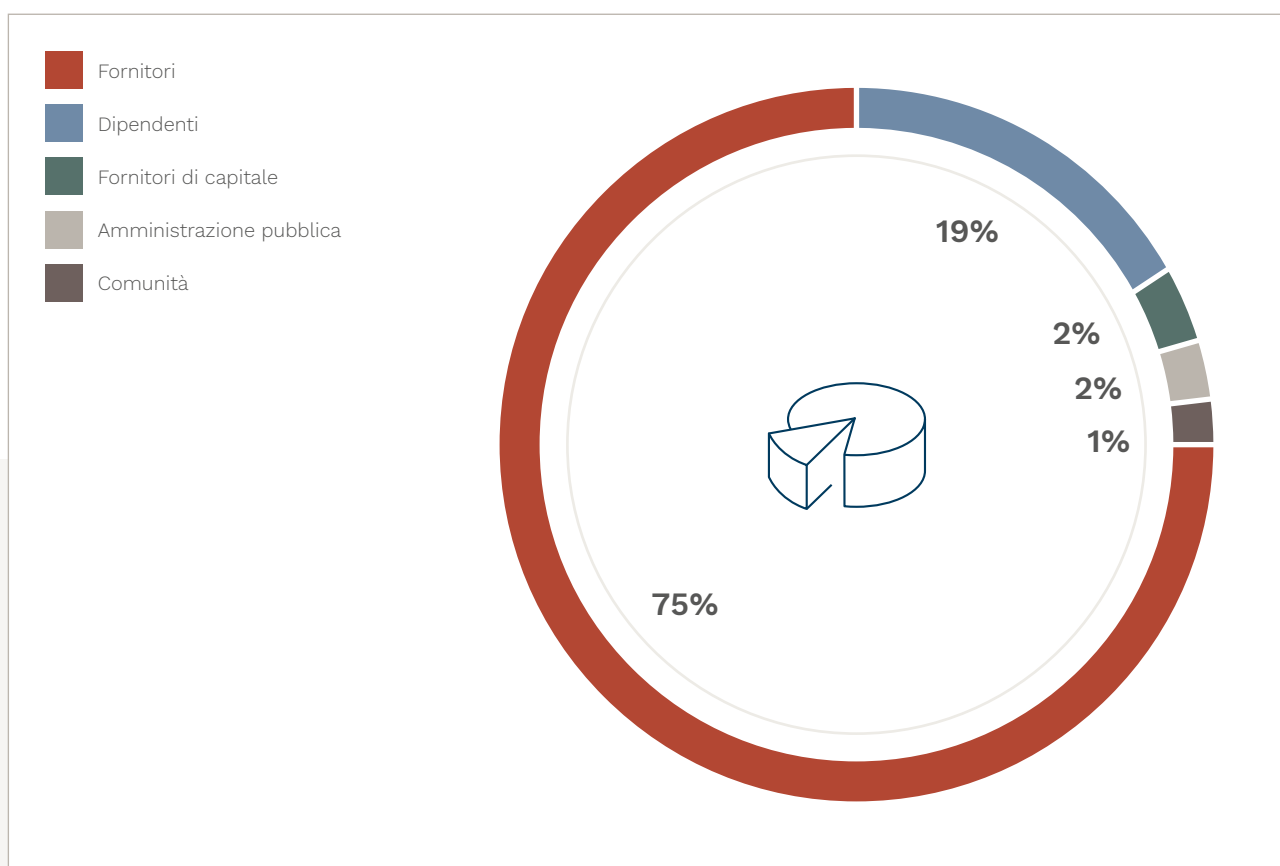


**Gruppo Laminam: valore economico generato distribuito e trattenuto (milioni di euro)**

## 1.4 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO

Il 75% del valore economico generato da Laminam nel 2021 è stato distribuito ai fornitori di beni e servizi, tra i quali consulenti tecnici di alto profilo; parliamo, in termini assoluti, di un valore di 123 milioni di euro, quasi raddoppiato rispetto al 2020.

Gli altri principali fruitori del valore distribuito da Laminam sono i dipendenti, con un peso del 19% sul totale; la restante quota della ricchezza generata nel 2020 (6%) è stata distribuita principalmente ai fornitori di capitale sotto forma di interessi, alla Pubblica Amministrazione sotto forma di imposte e tasse, alla comunità mediante contributi di beneficenza.



Gruppo Laminam: ripartizione del valore economico distribuito per stakeholder (2021)

## 1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Le attività di Laminam sono sempre state guidate da un impegno alla responsabilità che significa ascolto e dialogo continuo con gli stakeholder, contrasto all'impatto ambientale attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative, continua ricerca di prodotti sostenibili a partire dalle materie prime naturali fino alla loro completa riciclabilità.

Tutto ciò richiede un impegno costante e concreto nel rispettare il territorio circostante, valorizzare il capitale umano, lavorare in sinergia con amministrazioni locali e associazioni per creare un circolo virtuoso di collaborazione.

# La mappa degli stakeholder

## Stakeholder



Dipendenti



Clienti, designer,  
architetti e ingegneri



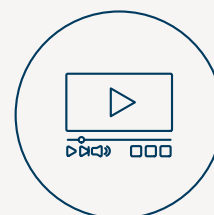
Azionisti



Comunità locali  
e terzo settore



Fornitori



Media



Sindacati e associazioni  
dipendenti



Pubblica Amministrazione  
e Enti regolatori



Partners commerciali  
e finanziari

## I 4 pilastri della sostenibilità e la roadmap 2020-2022

L'Azienda sta progressivamente avanzando rispetto agli obiettivi posti dalla Roadmap della sostenibilità 2020-2022, un quadro di riferimento e guida in cui sono esplicitate azioni concrete di miglioramento rispetto ai quattro pilastri del paradigma sostenibile di Laminam, così declinati:

1. La **governance**, relativo al sistema di governance Laminam e agli strumenti implementati per garantire la conformità ai quadri normativi, ai vincoli volontari ed ai valori aziendali.
2. I **prodotti**, relativo ai prodotti Laminam e a tutte le attività svolte per garantirne qualità, bellezza, sicurezza e sostenibilità.
3. Le **persone**, relativo alle persone di Laminam e alle iniziative intraprese dall'Azienda per garantire formazione, sviluppo, sicurezza e benessere.
4. Le **operations**, relativo alle attività operative di Laminam, dai fornitori ai siti produttivi alle comunità locali, e a tutte le iniziative avviate dall'Azienda per evitare o mitigare i relativi impatti potenziali.



### L'analisi di materialità

Ogni pilastro è stato associato ai temi “materiali” di Laminam identificati attraverso un’analisi della materialità, in base alla quale un argomento è considerato “materiale” quando influisce sull’attività e sulla strategia dell’Azienda, ad esempio in termini di crescita, di costo o di rischio e, allo stesso tempo, è importante per gli stakeholder dell’Azienda.

L’analisi di materialità è stata recentemente rivista e aggiornata, in seguito ad uno studio effettuato dalla società Nomisma di Bologna.

Con l’obiettivo di verificare il livello di allineamento tra vision interna ed esterna all’Azienda, è stata sviluppata un’analisi di materialità riguardante gli ambiti di azione e sviluppo su cui il Gruppo Laminam intende insistere. Si tratta di un insieme di temi strategici definiti “materiali” perché in grado di influenzare le decisioni, le azioni e le performance di un’organizzazione e/o dei suoi stakeholder.

Il lavoro di analisi si è sviluppato in due fasi: in un primo momento è stato chiesto alla direzione del Gruppo di individuare e assegnare una valutazione di rilevanza a 16 temi strategici (materiali) per l’Azienda, ricollegabili ad aspetti economici, sociali, ambientali e di governance. Successivamente, i medesimi temi sono stati sottoposti alla valutazione di ogni gruppo di stakeholder, tramite interviste e somministrazione di questionari. Nel corso degli incontri, ai diversi attori è stato chiesto di esprimere la propria opinione sui temi individuati, quantificandone la rilevanza in una scala da 1 a 6. Nello specifico, sono stati coinvolti in maniera diretta i seguenti portatori di interesse:



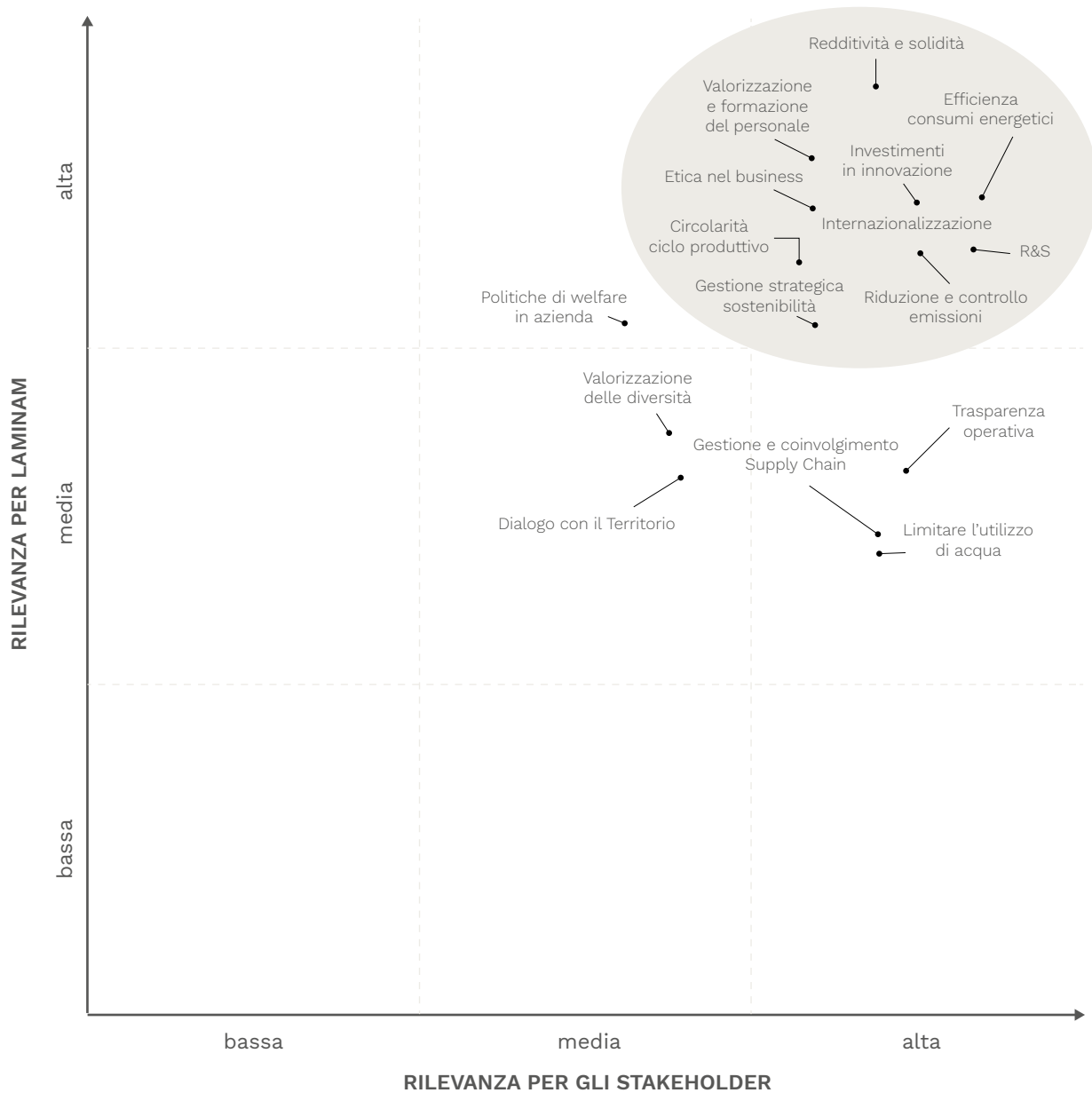
- Amministratori locali (PA)
- Clienti
- Esponenti dei Media
- Fornitori e partner industriali
- Istituti Bancari Nazionali
- Lavoratori dipendenti
- Rappresentanti del Mondo Accademico e dell’associazionismo locale
- Rappresentanti del mondo Sindacale

L’incrocio tra la vision complessiva degli stakeholder e quella espressa dal Gruppo ha permesso di costruire la matrice di materialità di seguito raffigurata, in cui sono evidenziati i temi percepiti ad alta rilevanza sia internamente che esternamente all’Azienda.





MATRICE DI MATERIALITÀ



## 1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

I temi considerabili ad Alta Rilevanza sia per il Gruppo che per i suoi stakeholder possono essere declinati in questo modo:

- **Efficienza nella gestione dei consumi energetici**, intesa come capacità di Laminam di adottare al suo interno pratiche di gestione delle risorse energetiche in grado di evitare sprechi e di ridurre l'impatto ambientale;
- **R&S di nuovi prodotti eco-sostenibili**, intesa come capacità di investire in R&S per arricchire continuamente l'offerta di prodotti, soddisfacendo ogni richiesta del cliente in termini di qualità, bellezza, sicurezza e sostenibilità;
- **Processi di riduzione e controllo delle emissioni**, intesa come capacità di adottare all'interno dell'azienda iniziative in grado di ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> e altri inquinanti;
- **Investimenti in innovazione di prodotto e processo**, intesa come volontà di continuare ad investire in nuovi processi e nuove tecnologie per aumentare l'efficienza e la sicurezza, riducendone l'impatto ambientale;
- **Rafforzamento della redditività e solidità dell'impresa**, intesa come capacità di operare per rafforzare le proprie performance economiche e finanziarie;
- **Valorizzazione e formazione del personale**, intesa come volontà di investire sulla valorizzazione professionale e la formazione dei propri dipendenti;
- **Internazionalizzazione**, intesa come volontà di rafforzare la vocazione internazionale dell'azienda incrementando la presenza e/o la vendita dei propri prodotti all'estero;
- **Modello Organizzativo ed etica nel business**, intesa come capacità di operare secondo criteri di eticità e integrità nel confronto di tutti gli stakeholder interni ed esterni;
- **Circularità del ciclo produttivo**, intesa come capacità di sviluppare una gestione delle materie prime e degli scarti che ne ottimizzino l'utilizzo e garantiscano un sistema di economia circolare;
- **Gestione strategica della sostenibilità**, intesa come capacità di dotarsi internamente di un piano strategico sulla sostenibilità individuando azioni, obiettivi e tempistiche.

La struttura del presente Bilancio di Sostenibilità cerca di dare risalto, nelle varie sezioni, ad ognuno di questi temi, riportando dati, informazioni ed evidenze che possono testimoniare l'impegno del Gruppo Laminam su questi ambiti.









## Il contributo di Laminam agli obiettivi ONU 2030

Laminam ha effettuato un'analisi sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) ai quali, attraverso i suoi prodotti e le sue attività, può contribuire maggiormente. Questa analisi ha permesso di individuare 9 Obiettivi

di Sviluppo Sostenibile, in relazione ai 4 pilastri della sostenibilità, ai quali l'Azienda intende contribuire in modo significativo.

SDG GOAL ONU 2030		TEMI MATERIALI	CAPITOLI
 <p><b>3 SALUTE E BENESSERE</b></p>	<p>ASSICURARE LA SALUTE E IL BENESSERE PER TUTTI E PER TUTTE LE ETÀ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizzazione delle diversità all'interno dell'azienda</li> <li>• Promozione di politiche di welfare in azienda</li> </ul>	<p><b>2. I NOSTRI PRODOTTI</b></p> <p><b>4. LE NOSTRE PERSONE</b></p>
 <p><b>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b></p>	<p>GARANTIRE ISTRUZIONE E APPRENDIMENTO INCLUSIVI ED EQUI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizzazione e formazione del personale</li> </ul>	<p><b>3. LE NOSTRE PERSONE</b></p>
 <p><b>6 ACQUA PULITA E IGIENE</b></p>	<p>GARANTIRE A TUTTI LA DISPONIBILITÀ E LA GESTIONE SOSTENIBILE DELL'ACQUA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione di pratiche per limitare l'utilizzo di acqua</li> </ul>	<p><b>4. LE NOSTRE OPERATIONS</b></p>
 <p><b>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</b></p>	<p>ASSICURARE A TUTTI L'ACCESSO A SISTEMI DI ENERGIA ECONOMICI, AFFIDABILI, SOSTENIBILI E MODERNI</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficienza nella gestione dei consumi energetici</li> </ul>	<p><b>4. LE NOSTRE OPERATIONS</b></p>

1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

<p><b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> 	<p>SOSTENERE L'OCCUPAZIONE E UNA CRESCITA ECONOMICA SOSTENIBILE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reddittività e solidità dell'azienda</li> <li>• Internazionalizzazione</li> <li>• Trasparenza operativa verso tutti gli stakeholder</li> </ul>	<p><b>1.</b> PROFILO DEL GRUPPO, GOVERNANCE E SOSTENIBILITÀ</p>
<p><b>9</b> INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p> 	<p>MIGLIORARE IN MODO SOSTENIBILE LE INFRASTRUTTURE INDUSTRIALI, AUMENTANDO L'EFFICIENZA NELL'UTILIZZO DELLE RISORSE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investimenti in innovazione di prodotto e processo</li> <li>• R&amp;S di nuovi prodotti eco-sostenibili</li> </ul>	<p><b>2.</b> I NOSTRI PRODOTTI</p> <p><b>4.</b> LE NOSTRE OPERATIONS</p>
<p><b>12</b> CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</p> 	<p>GARANTIRE MODELLI SOSTENIBILI DI PRODUZIONE E DI CONSUMO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione strategica della sostenibilità</li> <li>• Gestione e coinvolgimento della supply chain</li> <li>• Dialogo con il Territorio: Scuole, Università e Comunità locali</li> </ul>	<p><b>1.</b> PROFILO DEL GRUPPO, GOVERNANCE E SOSTENIBILITÀ</p> <p><b>2.</b> I NOSTRI PRODOTTI</p> <p><b>4.</b> LE NOSTRE OPERATIONS</p>
<p><b>13</b> AGIRE PER IL CLIMA</p> 	<p>PROMUOVERE AZIONI PER COMBATTERE IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Circolarità del ciclo produttivo e riutilizzo degli scarti di lavorazione</li> <li>• Processi di riduzione e controllo delle emissioni</li> </ul>	<p><b>1.</b> PROFILO DEL GRUPPO, GOVERNANCE E SOSTENIBILITÀ</p> <p><b>4.</b> LE NOSTRE OPERATIONS</p>
<p><b>16</b> PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</p> 	<p>PROMUOVERE SOCIETÀ PACIFICHE ED INCLUSIVE AI FINI DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modello Organizzativo ed etica nel business</li> </ul>	<p><b>1.</b> PROFILO DEL GRUPPO, GOVERNANCE E SOSTENIBILITÀ</p>

### La comunicazione sulla sostenibilità



Laminam ripone grande attenzione a una comunicazione positiva diretta ai clienti e a tutti gli stakeholder, coinvolgendoli nei passi in avanti e negli obiettivi raggiunti dall'Azienda in ogni ambito di rilevanza, dalla Qualità all'Innovazione alla Sostenibilità.

Da qualche anno Laminam ha introdotto nella propria comunicazione di prodotto contenuti specifici in relazione alla sostenibilità dei materiali utilizzati, dei processi produttivi, di confezionamento e di logistica. Nel 2021 è stato creato un nuovo logo per dare maggiore evidenza del contenuto di materiale riciclato nei prodotti Laminam, utilizzato sui cataloghi e altri strumenti di comunicazione.



Sono stati inoltre comunicati gli aspetti sostenibili legati ai campi di applicazione del prodotto Laminam. A questo proposito ricordiamo la pubblicazione, nel 2021, dello “Speciale Facciate Ventilata” e dello “Speciale Ambience”.

Durante il 2021 la comunicazione corporate sulla sostenibilità ha riguardato in particolare la pubblicazione del secondo bilancio di sostenibilità e l'organizzazione dell'evento “Evoluzione Sostenibile” a Borgo Val di Taro in occasione del quale è stato realizzato, con il coinvolgimento dei dipendenti, un video specificamente studiato per comunicare i principi, la strategia e gli obiettivi di sostenibilità dell'Azienda.

Il sito web laminam.com presenta una sezione dedicata ai percorsi di qualità e innovazione; il tema sostenibilità è trattato nella sezione dedicata alla responsabilità aziendale.

## “Evoluzione sostenibile”

---

Il 5 novembre scorso a Borgo Val di Taro, 150 persone tra rappresentanti delle istituzioni locali e regionali, esponenti del mondo imprenditoriale ed economico-finanziario, dipendenti, fornitori e giornalisti, hanno festeggiato insieme il raddoppio dell'impianto produttivo Laminam durante l'evento “Evoluzione Sostenibile”.

Relatori all'evento sono stati, in ordine, il CEO di Laminam Alberto Selmi, il Managing Partner di Alpha Group Edoardo Lanzavecchia, il Presidente di Confindustria Ceramica Giovanni Savorani e il Presidente della Regione Emilia-Romagna Stefano Bonaccini.

Tra uno sguardo ai risultati del presente e una riflessione sulle sfide del futuro, Alberto

Selmi ha parlato del processo di crescita che coinvolge Laminam ormai da alcuni anni: da produttrice di lastre ad azienda leader del complesso mondo delle Superior Natural Surfaces per l'architettura e il design, sempre più vicina ai clienti, ispirando chiunque desideri dare forma a luoghi dell'abitare e del lavorare: architetti, designer, persone.



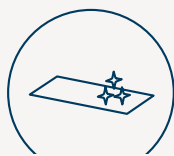
# 2 |

# I NOSTRI PRODOTTI

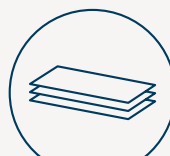
2.1. Le superfici Laminam	pag. 48
2.2. I materiali e la Supply Chain	pag. 50
2.3. Ricerca, innovazione & eco-sostenibilità	pag. 56
2.4. L'attenzione alla sicurezza e qualità dei prodotti	pag. 58



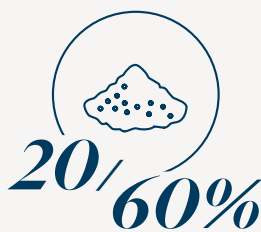
# In sintesi



**146**  
Superfici



**13**  
Collezioni



Materiale riciclato  
contenuto nei prodotti



**20+**

Certificazioni di sistema,  
ambientali, di prodotto,  
contatto alimentare



**<1%**

Indice di non qualità  
(MQ RECLAMATI/MQ  
VENDUTI X 100)



**2.125**

Tonnellate materiali  
per imballaggio recuperati  
dai clienti



**93%**

Materie prime naturali

## 2.1. LE SUPERFICI LAMINAM

Evoluzione e identità sostenibile sono i caratteri distintivi di Laminam. I nuovi prodotti e le loro finiture sono il risultato di una continua ricerca tecnologica, grande creatività e un attento rispetto per l'ambiente. L'obiettivo è offrire ad architetti, interior designers e consumatori sempre nuove e innovative soluzioni progettuali per dare consistenza, forma ed eleganza al mondo di domani.

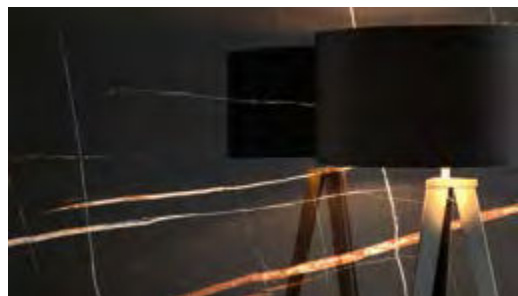
## I nuovi prodotti 2021

Con le nuove superfici **Verde Alpi** e **Sahara Noir Extra** della collezione I Naturali, lanciate al Cersaie di Bologna lo scorso settembre, Laminam si inserisce nelle tendenze attuali dell'architettura e dell'interior design, dove il pattern dei marmi è un must delle collezioni annuali. Reinventando l'aspetto delle due pietre naturali in un'ottica contemporanea, Laminam ne esalta struttura, texture e colori, migliorandone le performance e ampliandone le opportunità di utilizzo.

Laminam propone le superfici 2021 direttamente nelle versioni "Bocciardato" e "Lucidato"; disponibili in vari formati e spessori, sono adatte sia come top per cucine, bagni e tavoli sia come rivestimenti per pareti e pavimentazioni indoor e outdoor.

**Verde Alpi** reinterpreta la preziosità di uno dei marmi più raffinati della tradizione architettonica italiana. Con un apposito impasto intinto di pigmenti naturali, frutto di una costante ricerca tecnologica, i cromatismi della pietra originaria vengono arricchiti ampliandone così la gamma di sfumature di verde, un colore che affascina sempre di più architetti e committenti.

Nella versione in formato 1200x3000 mm e spessori Laminam 5 e Laminam 5+, la superficie Verde Alpi è proposta in 6 differenti pattern che, se affiancati, offrono un notevole impatto estetico grazie alla loro continuità grafica. È disponibile anche la sua versione Book Match in formato 1620x3240 mm con spessore Laminam 12+: consente infatti due diverse soluzioni grafiche, una più scura e una più luminosa, a seconda di quale lato è accostato durante la posa.



**Sahara Noir Extra**, ispirata al suggestivo marmo nero tunisino, supera in ricercatezza estetica una delle pietre più affascinanti che si possano trovare in natura. La nuova finitura ne enfatizza i tratti pittorici e cromatici riproducendo l'intenso e caratteristico nero di fondo e distribuendo su tutta la sua superficie, sia longitudinalmente che ortogonalmente, le sue tipiche venature luminose.

Sahara Noir Extra è proposta in tre differenti pattern nel formato 1200x3000 mm con spessori Laminam 5 e Laminam 5+. Nel formato 1620x3240 mm con spessore Laminam 12+ è offerta in un'elegante versione Book Match. Grazie alla reinterpretazione stilistica di Laminam, la nuova finitura è particolarmente adatta in progetti di interior design con ambizioni creative come tavoli e tavolini, in cui è necessario lavorare e sagomare le superfici.

## FLASH NEWS

### *Dal Salone del Mobile 2022*

Laminam ha recentemente partecipato al Salone del Mobile di Milano, dal 7 al 12 Giugno 2022.

Quest'anno si è festeggiata la sessantesima edizione dell'evento, un traguardo celebrato attraverso i valori chiave della manifestazione: Qualità, Innovazione, Bellezza e, più che mai, Sostenibilità. In quest'ottica l'Azienda, in collaborazione con la startup Up2You, ha realizzato un evento "carbon neutral", riducendo a 0 le emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte per la realizzazione dello stand attraverso l'adesione a progetti certificati a livello internazionale.

Al Salone, Laminam ha lanciato le sue nuove "Terre" della collezione IN-SIDE.

#### **TERRA DI POMPEI / IN-SIDE**

Terra di Pompei raccoglie l'essenza del magma rovente essiccato al sole di Napoli, che col suo calore imprime sulla superficie screpolature e fregi attraverso i quali emergono inaspettate tinte di un marrone caldo. La lastra ceramica in grande formato viene lavorata e trasformata in un agglomerato di materia con intrusioni chiare, che spaziano dal beige al champagne: una terra vulcanica, in movimento tra forme e struttura.

#### **TERRA DI MATERA / IN-SIDE**

Terra di Matera richiama le suggestioni materiche e visive della terra lucana. La superficie si riempie dell'odore dell'aria calda, della luminosità del territorio, delle sfumature tipicamente mediterranee dell'alba, che al tramonto sembrano confondersi con il cielo. La texture ricorda il beige caldo, il bianco luminoso e il movimento di luci ed ombre riflesse sulla terra, un inconfondibile atlante cromatico che contraddistingue il territorio montuoso della città.

#### **TERRA DI SATURNIA / IN-SIDE**

Ispirata alle celebri colline della Maremma, Terra di Saturnia prende vita tra le sfumature del taupe e del grigio e non è catalogabile dentro limiti cromatici definiti. Luogo di terme, fanghi, terre ricche di sostanze nutritive per la terra, l'essenza di Terra di Saturnia è declinata su lastra ceramica grazie alla cifra tecnologica ed estetica Laminam, che imprime il movimento dell'acqua nell'attimo estemporaneo in cui si ritira e palesa una superficie morbida, sabbiosa.

Le nuove terre sono disponibili nei formati / spessori:

1200x3000 mm (47.2" x 118.1") / Laminam 5+  
1620x3240 mm (63.7" x 127.5") / Laminam 5  
1620x3240mm (63.7" x 127.5") / Laminam 12+



Laminam dedica estrema attenzione alla selezione delle materie prime, totalmente di origine naturale, per garantire qualità e prestazioni ottimali dei propri prodotti.

Le principali materie prime utilizzate per la produzione

delle superfici Laminam sono argille, caolini, feldspati e sabbie, tutti di origine certificata ed accuratamente selezionati in base alla purezza, all'omogeneità, al livello di colore e alla perfezione delle caratteristiche tecniche.

## Gli effetti della guerra in Ucraina

*La ricerca di nuove fonti, nuovi materiali nuovi impasti per diminuire il rischio paese*

La sostenibilità geo-politica dei paesi di provenienza delle materie prime e la ricerca di fonti e fornitori alternativi hanno assunto nel corso del 2021, e ancora di più, in questi primi mesi del 2022, un peso rilevante.

Con l'Ucraina stiamo vivendo un dramma umanitario e anche un grande problema di approvvigionamento, visto che – per l'intera industria ceramica italiana ed europea – l'Ucraina rappresenta il principale paese di provenienza di argilla di altissima qualità e disponibile in grandi quantità.

I giacimenti di argilla sono localizzati nella regione del Donbass, a ridosso delle aree occupate dall'esercito russo. A partire dagli anni '90 l'esportazione di queste materie prime si è sviluppata grazie alla disponibilità di infrastrutture ferroviarie e stradali che collegano le cave col porto di Mariupol, Odessa e Mykolaïv. Da lì partivano le navi che rifornivano i distretti europei della ce-

ramica. Gli eventi bellici hanno reso da subito impossibile l'attività estrattiva, bloccando la catena logistica interna e impedendo la partenza delle navi.

Il laboratorio tecnologico ha, da sempre, tra i propri obiettivi principali quello di monitorare il mercato delle materie prime e valutare alternative vantaggiose. In questo particolare momento storico, tale attività è stata intensificata ed estesa a nuove aree geografiche. Inoltre, la ricerca su nuove formulazioni di impasto, negli ultimi anni, aveva conseguito l'importante risultato del "Bianco Assoluto" che, per le sue particolari caratteristiche estetiche, era già formulato senza argille ucraine ma soltanto con caolini di svariata natura e provenienza. Tale esperienza, in questo momento, risulta particolarmente preziosa per completare l'eliminazione delle argille ucraine dalla totalità degli impasti in produzione.

L'ufficio Acquisti, sollecitato dalla drammaticità degli eventi, ancora più di prima sta monitorando il proprio parco fornitori e lo sta ampliando per diversificare i rischi. Inoltre, nel corso del 2021/22 si è impegnato nel progetto di implementazione delle linee guida di "Approvvigionamento Sostenibile" esplicitate all'interno dello standard volontario internazionale ISO 20400, ottenendo il conseguente certificato riconosciuto da ente terzo nel maggio 2022. Laminam è stata la prima del settore ceramico a completare tale percorso.

«Come per tutte le crisi, ai momenti difficili e critici seguiranno momenti più positivi e l'esperienza fatta "tornerà" in benefici per noi. Con l'apertura a nuove fonti e nuovi fornitori, stiamo sondando materiali alternativi, migliorando così la sostenibilità del processo di acquisto.»

*Carlo Morandi, Purchasing Manager*

## La provenienza geografica delle materie prime

La filiera di fornitura Laminam è composta principalmente da fornitori italiani (con sede in Italia, molto spesso all'interno del distretto ceramico o comunque non lontani dalle sedi Laminam). Tuttavia, si tratta spesso di uffici commerciali o succursali di multinazionali o di società che si riforniscono dei materiali fuori dai confini italiani, e anche fuori dai confini UE.

Le materie prime naturali (argille, feldspati, caolini, sabbie) arrivano sia da paesi extra-UE (principalmente Turchia e Ucraina, ma anche Brasile e Cina) sia da paesi UE (principalmente Italia, Germania, Spagna).

In quantità, nel 2021, circa il 52% delle materie prime principali acquistate da LaminamSpA(Italia) provengono da paesi all'interno dell'Unione Europea; il restante 48% proviene da paesi extra-europei.

A valore, gli acquisti effettuati da fornitori europei (UE), nel 2021, rappresentano il 62% della spesa totale; il restante 38% è coperto dalle materie prime acquistate in paesi extra-europei.

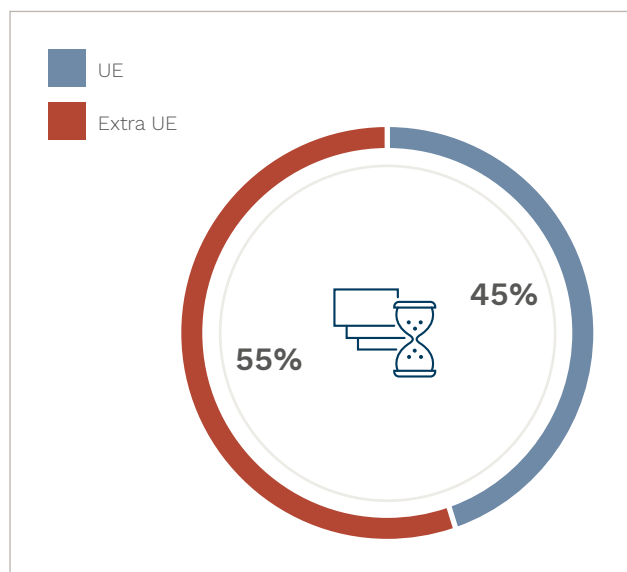
Peraltro, la percentuale europea è in crescita rispetto agli anni precedenti.

Considerando gli acquisti complessivi di tutti gli stabilimenti del Gruppo in quantità, nel 2021, circa il 45% delle materie prime principali provengono da paesi all'interno dell'Unione Europea; il restante 55% proviene da paesi extra-europei.

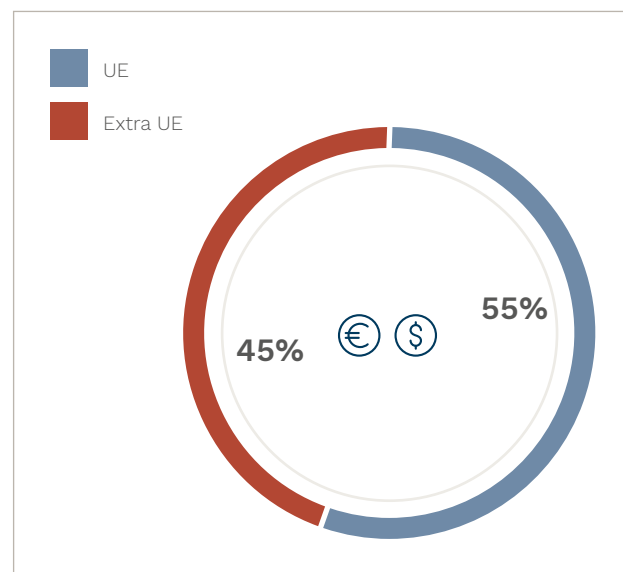
A valore, le percentuali si invertono. Gli acquisti effettuati da fornitori europei (UE), nel 2021, rappresentano il 55% della spesa totale; il restante 45% è coperto dalle materie prime acquistate in paesi extra-europei.

Includendo Turchia e Ucraina, l'Europa è da considerarsi come area di fornitura di riferimento (da cui proviene il 95% del totale delle materie prime acquistate), assicurando alti standard sotto tutti gli aspetti, dalla sicurezza e sostenibilità alla logistica e all'ambiente.

### GRUPPO LAMINAM: ACQUISTI DI MATERIE PRIME PER PROVENIENZA (A QUANTITÀ E VALORE)



2021: acquisti in quantità



2021: acquisti in valore (euro)

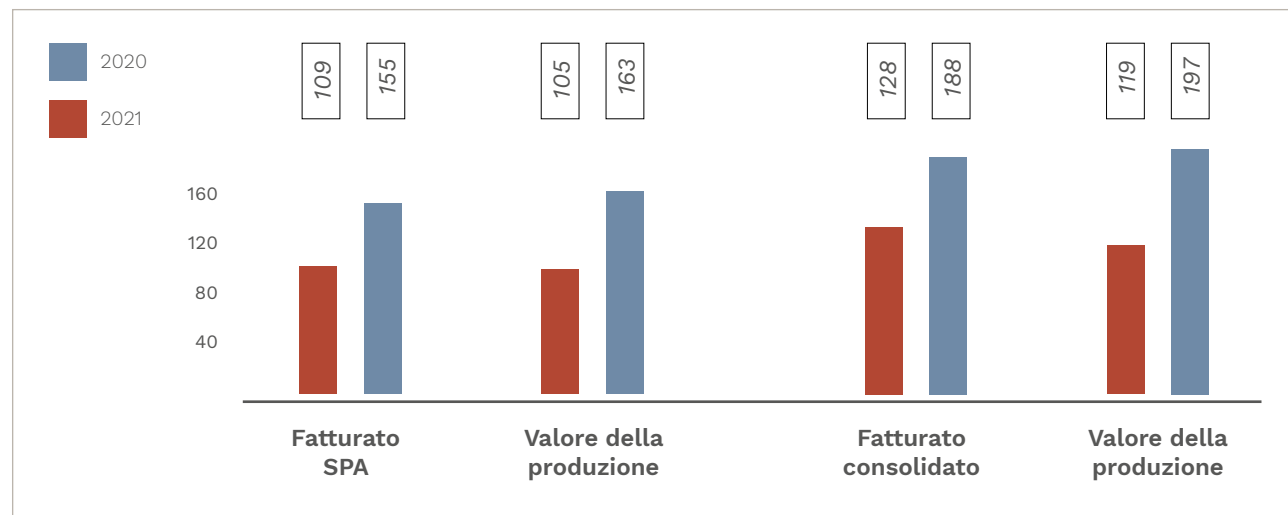
## Evoluzione e struttura dell'approvvigionamento di materie prime e altri materiali

Nel 2021, negli stabilimenti italiani di Fiorano e Borgotaro, sono state acquistate circa 89.750 tonnellate di materiali tra materie prime naturali (argille, feldspati, sabbie) e altri semi-lavorati (vetro, smalti, pigmenti, collanti, stuoie), registrando una crescita significativa del +38% rispetto al 2020 (64.881 tonnellate). Il dato riflette la forte crescita delle attività in Laminam durante il 2021.

Nella tabella di seguito sono riportati i valori relativi ai materiali acquistati da tutti gli stabilimenti produttivi del gruppo in crescita del +41% (a fronte di una crescita del +47% del Fatturato Laminam Consolidato 2021 e +65% del Valore della Produzione).

### ACQUISTI MATERIALI NEGLI STABILIMENTI DEL GRUPPO LAMINAM

	UDM	2019	2020	2021
<b>TOTALE MATERIE PRIME NATURALI</b>	ton/anno	71.490	68.153	96.532
Argille, feldspati, sabbie	ton/anno	71.490	68.153	96.532
<b>TOTALE SEMI-LAVORATI</b>	ton/anno	4.724	4.987	6.768
Vetro, smalti, pigmenti	ton/anno	3.054	3.410	3.958
Materiali di finitura	ton/anno	1.669	1.577	2.811
<b>TOTALE MATERIALI ACQUISTATI</b>	<b>ton/anno</b>	<b>76.214</b>	<b>73.140</b>	<b>103.300</b>

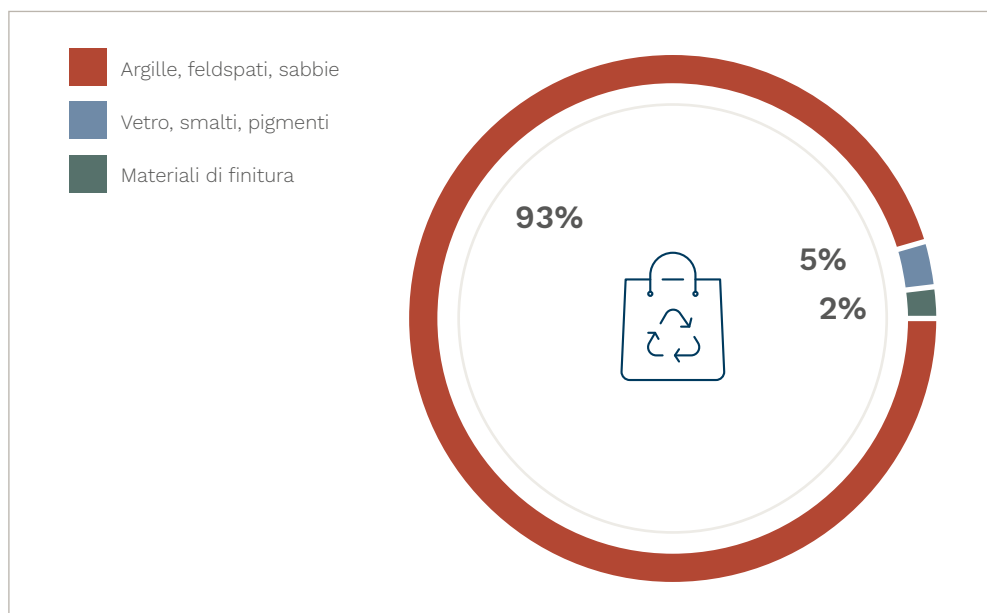


LaminamSpAe Gruppo Laminam: crescita del fatturato e del valore della produzione 2021 / 2020

## 2.2 I MATERIALI E LA SUPPLY CHAIN

Osservando i dati sugli acquisti di materiali 2021, si nota che per il 93% si tratta di argille, feldspati, caolini e sabbie (materie prime naturali). Il restante 7% è costituito principalmente da vetro, smalti e pigmenti (circa il 5% del totale) e in piccole quantità

da materiali di finitura (collanti e stuoie, circa il 2% del totale), utilizzati nel caso in cui le lastre debbano essere rinforzate per motivi di sicurezza, ad esempio per l'impiego in facciate esterne.



**Gruppo Laminam: composizione del prodotto**

Nel corso del 2021, LaminamSpAha aumentato del 76% la quantità di materiali di imballaggio (trespoli in metallo, big frame, casse in legno, materiale plastico) acquistati rispetto al 2020. L'incremento è legato alla crescita dell'attività negli stabilimenti, e in particolare

alla crescita dei trespoli in metallo e dei "big frame", legati al forte aumento delle lastre di più grande formato e spessore (i trespoli incidono fortemente sul peso del materiale di confezionamento).

### ACQUISTI MATERIALI PER IMBALLAGGIO LAMINAM SpA (ITALIA)

	UDM	2019	2020	2021
Trespoli in metallo	ton/anno	555	325	1.025
Casse in legno	ton/anno	3.073	2813	4.490
Materiale plastico	ton/anno	151	122	235
<b>TOTALE</b>	<b>ton/anno</b>	<b>3.779</b>	<b>3.260</b>	<b>5.749</b>

## 2.2 I MATERIALI E LA SUPPLY CHAIN

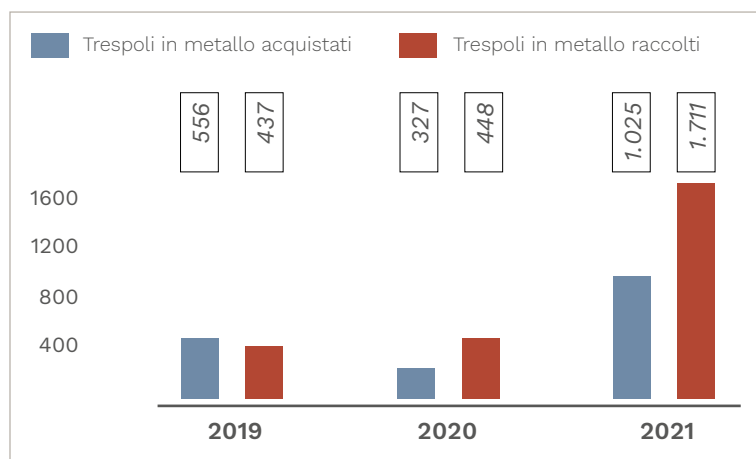
Anche nel 2021, nell'ottica di riduzione dei consumi e degli sprechi, è stata incrementata l'attività di recupero di materiali per il confezionamento. Laminam SpA ha recuperato direttamente dai clienti 2.125 tonnellate di materiali tra trespoli in metallo e casse in legno: un incremento del 189% rispetto all'anno precedente. I trespoli recuperati superano quelli acquistati, mentre le casse in legno recuperate rappresentano il 10% circa delle casse acquistate.

### MATERIALI PER IMBALLAGGIO RACCOLTI DAI CLIENTI - LAMINAM SpA (ITALIA)

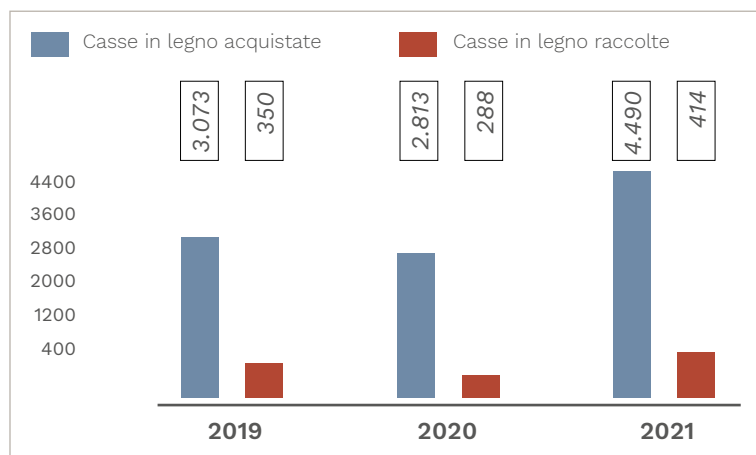
	UDM	2019	2020	2021
Trespoli in metallo	ton/anno	437	448	1.711
Casse in legno	ton/anno	350	288	414
<b>TOTALE MATERIALI PER IL CONFEZIONAMENTO RACCOLTI</b>	<b>ton/anno</b>	<b>787</b>	<b>736</b>	<b>2.125</b>

Prosegue la ricerca di materiali e soluzioni di confezionamento e logistica sempre più sostenibili. Dopo aver introdotto il cellophane rigenerato, si stanno cercando alternative al polistirolo. Al momento, sono in fase di test la schiuma espansa e altre soluzioni, tra le quali l'utilizzo di pannelli in cellulosa.

Per quanto riguarda il merchandising, Laminam ha disincentivato l'utilizzo di bottigliette di plastica sostituendole con brick di carta, le shopping bag così come portapenne, carica batterie e penne sono ricavati da plastica e materiale riciclato. Per evitare spreco di carta e ridurre l'impatto ambientale è stata ridotta la stampa di cataloghi cartacei, per i quali viene comunque utilizzata carta di origine certificata FSC.



Laminam SPA: trespoli acquistati e raccolti (ton)



Laminam SpA : casse in legno acquistate e raccolte (ton)



## ISO 20400 – Gli Acquisti sostenibili

All'interno della propria strategia di sostenibilità, Laminam SpA ha deciso di impegnarsi non solo nella riduzione del proprio impatto diretto, ma anche nel monitoraggio e gestione delle performance ESG (Environmental, Safety and Governance) dei propri fornitori.

L'Ufficio Acquisti ha dunque deciso di implementare delle buone prassi di gestione della propria Supply Chain, secondo le linee guida di approvvigionamento sostenibile esplicitate nello standard di riferimento ISO 20400:2017, riconosciuto a livello internazionale.

Per acquisti sostenibili si intendono approvvigionamenti che hanno un impatto ambientale, sociale ed economico più positivo possibile in base all'intero ciclo di vita dei processi e prodotti; Laminam si impegna dunque ad acquistare prodotti e servizi da fornitori che creano impatti virtuosi sia verso il pianeta sia verso la comunità globale e locale.

«Laminam SpA ha deciso di

adottare le linee guida ISO 20400 per incorporare la vision e i valori aziendali nei processi di acquisto, ridurre i rischi finanziari e contribuire a creare un mercato più sensibile alle tematiche di sostenibilità».

*(Carlo Morandi,  
Purchasing Manager)*

In concreto l'ufficio Acquisti, in collaborazione con altri enti aziendali, ha provveduto a:

- Integrare la Politica Aziendale comprendendo i principi di approvvigionamento sostenibile definiti all'interno dello standard di riferimento;
- Sensibilizzare la propria Supply Chain sui temi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica;
- Attuare una strategia di valutazione delle performance dei propri fornitori;
- Imporre requisiti obbligatori in ambito ambientale, sociale ed economico ai propri fornitori e monitorare il rispetto degli stessi.

Tutto ciò per agevolare il raggiungimento dei propri obiettivi di sostenibilità e indirizzare, laddove necessario, la propria Supply Chain verso un cambiamento sempre più orientato ai fondamenti ESG.

A dicembre 2021 l'Azienda ha effettuato un assesment preliminare svolto da un Ente Certificatore esterno, il cui esito ha confermato l'eccellenza della strategia di approvvigionamento sostenibile intrapresa dall'Azienda.

A seguito di quanto emerso, è stato programmato lo svolgimento della verifica ispettiva ufficiale per il mese di maggio 2022, a conclusione del quale Laminam ha ricevuto un certificato di conformità secondo le linee guida dello standard ISO 20400; attestato che è stato condiviso con i propri stakeholder per dare evidenza dell'impegno e trasparenza del gruppo.

## 2.3 RICERCA, INNOVAZIONE & ECO-SOSTENIBILITÀ

L'innovazione sostenibile è una delle linee guida della strategia Laminam, che la rende un'azienda in continua evoluzione, con lo sguardo sempre rivolto al futuro. Ogni prodotto è frutto di un importante percorso di ricerca, che risponde ai principali obiettivi aziendali: materiali naturali ed eco-sostenibili, eccellente qualità, performance superiori e sostenibilità dei processi.

In tal senso, il dipartimento R&D ha lavorato tantissimo alla ricerca di soluzioni sostenibili nel settore della decorazione delle superfici, introducendo, negli ultimi anni, gli inchiostri "low emission", che permettono di garantire l'inalterabilità delle caratteristiche e delle proprietà cromatiche delle lastre, migliorandone al tempo stesso la sostenibilità. Ci si è poi concentrati sulla ricerca di smalti più performanti che, con un minore impiego di materia, garantiscano le stesse elevate prestazioni.

Nel corso del 2021, il Laboratorio R&D ha lavorato su numerose progettazioni per i clienti con il supporto del reparto Produzione. Sono state 63 le progettazioni per nuovi prodotti Laminam, alle quali si sono aggiunte numerose progettazioni richieste direttamente dai clienti finali per personalizzazioni, ad esempio per singoli progetti in campo architettonico.

Il Laboratorio Tecnologico ha condotto e portato a termine nel 2021 numerosi progetti di Ricerca & Innovazione Tecnologica focalizzati al miglioramento del prodotto.

Inoltre, nell'ambito materie prime, si sono introdotte chamotte negli impasti: si tratta di scarti industriali cotti e macinati provenienti da altri settori.



## Miglioramento della stabilità degli impasti ceramici

Impegnato sul fronte del controllo del comportamento piro-plastico degli impasti ceramici, il Laboratorio Tecnologico ha condotto uno studio per migliorare la stabilità dell'impasto nella zona di cottura a temperature più elevate.

Dopo aver effettuato verifiche approfondite relativamente al livello di carbonati presenti nei diversi feldspati utilizzati (principali responsabili del problema), attraverso il

calcinometro di Dietrich-Fruhlig, si è messo a punto un ciclo termico per studiare il comportamento dell'impasto ceramico durante la cottura ed evidenziarne le differenze di reattività (fusibilità). A questo scopo sono state eseguite analisi dilatometriche dell'impasto, tramite l'utilizzo di un dilatometro ottico verticale.

Gli studi di laboratorio e le prove dilatometriche effettuate hanno permesso di individuare la materia prima che, meglio delle

altre, è in grado di migliorare la stabilità dell'impasto.



## Miglioramento delle produzioni lucidate

Un secondo progetto ha riguardato il miglioramento delle produzioni lucidate. A tal proposito sono stati effettuati studi di laboratorio sulle superfici per valutare visivamente i problemi legati alla porosità e alle ondulazioni, riscontrabili con metodologie

di controllo tradizionali e nuove (come, ad esempio, l'utilizzo del microscopio a scansione elettronica SEM) e individuare le soluzioni a entrambi i problemi. Il miglioramento della qualità della superficie è stato ottenuto grazie all'utilizzo di una nuova tramoggia Super Fast

che interviene nel caricamento delle polveri sul nastro; il miglioramento della planarità della superficie (ondulazioni) è stato ottenuto grazie all'utilizzo di una granigliatrice che applica a secco lo strato superficiale sotto forma di graniglia anziché polvere.

## 2.4 L'ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI

Come chiaramente espresso nella Politica Integrata Aziendale, Laminam si propone in primis di identificare e soddisfare le richieste espresse dai clienti.

Nel raggiungere i propri obiettivi relativi a Qualità, Sicurezza e Soddisfazione del cliente, l'impegno di Laminam si riflette nello sviluppo di un'esaustiva serie di indicatori che vengono costantemente monitorati ed utilizzati come spinta al miglioramento.

## Qualità e sicurezza del prodotto

Gli obiettivi di qualità e sicurezza del prodotto sono monitorati su base trimestrale attraverso il Report Qualità. Tali obiettivi sono applicati fin dalle fasi di progettazione, per poi concentrarsi sulle materie prime e le lavorazioni.

Anche nel 2021, non sono state segnalate sanzioni relative alla qualità e alla sicurezza del prodotto.

**I materiali Laminam presentano tra i più bassi livelli di rischio riscontrati nei materiali da costruzione, compresi quelli di origine naturale.**



## La soddisfazione del cliente

La qualità e la sicurezza del prodotto sono tutelate attraverso il monitoraggio e la valutazione della soddisfazione del cliente, un'attività svolta dal Reparto Vendite in collaborazione con il Reparto Qualità. In questo contesto, la completa tracciabilità del prodotto è essenziale per poter risalire al processo produttivo e identificare il giorno, il mese, l'anno e il turno di produzione e, passo dopo passo, risalire ai controlli effettuati sulle materie prime utilizzate etc.



## Reclami e resi

Nel contesto dell'attenzione al cliente, oltre l'80% dei reclami è gestito rapidamente, in un lasso di tempo inferiore ai tre giorni. L'obiettivo dell'Azienda è comunque quello di migliorarsi ulteriormente.

Di tutti i reclami, solamente una parte (nel 2021 il 46%, in diminuzione rispetto al 2020 e al 2019) è effettivamente legata a fattori di cui Laminam è responsabile. Nel 2021 sono così stati accettati 276 reclami, in crescita rispetto al 2020 del +25%. La crescita dei reclami è strettamente legata alla crescita del fatturato.

Osservando le diverse aree in cui le lastre Laminam sono utilizzate, il settore dell'arredo si conferma la principale fonte di reclami (84% sul totale nel 2021, in crescita). La motivazione risiede nella tipologia

di vendita tipica del settore arredo (lastra singola o quantità limitate, per cui ogni singola lastra può essere oggetto di reclamo) e dal forte incremento delle vendite proprio nel settore arredo.

A conferma della qualità del prodotto Laminam, la percentuale dei metri quadrati reclamati e tecnicamente accettati rispetto al totale dei metri quadrati venduti non supera mai, in tutti gli ultimi anni presi in esame, l'1%, e nel 2021 si è ridotto ulteriormente passando da 0.9 a 0.55. L'indicatore, definito da Laminam come "indice di non qualità", riporta quindi un valore ampiamente inferiore rispetto al benchmark del 5%, parametro fissato dalla norma tecnica UNI EN 14411 (ISO 13006).

### INDICATORI DI QUALITÀ LAMINAM SpA (ITALIA)

INDICATORE	UDM	2019	2020	2021
N° totale reclami	N°	254	221	276
Indice dei reclami accettati	%	56	52	46
Reclami per macro settore: arredo	%	51	57	84
Reclami per macro settore: edilizia	%	49	43	16
Tempo di presa in carico dei reclami	Gg	-	2.5	2.8
Indice di non qualità	%	0.4	0.9	0.55

# LAMINAM

## 2.4 L'ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI



## Certificazioni di Sistema

ISO 9001	Sistema internazionale certificato di gestione della qualità. Certifica l'attenzione rivolta a tutti i processi aziendali.	
ISO 14001		Nei primi mesi del 2021 Laminam ha ottenuto la certificazione ISO 14001 per gli stabilimenti italiani di Borgotaro (febbraio 2021) e Fiorano (maggio 2021). La certificazione garantisce la presenza di un sistema di gestione votato al controllo degli impatti ambientali dell'Azienda, affiancato alla costante ricerca di un miglioramento sostenibile dei processi.
ISO 14064-1	<b>CARBON FOOTPRINT DI ORGANIZZAZIONE</b> - Laminam ha quantificato il carbon footprint di organizzazione in conformità alla norma di riferimento UNI EN 14064-1:2018. L'iter per la certificazione si è concluso favorevolmente il 30 maggio scorso.	
ISO 20400		<b>ACQUISTI SOSTENIBILI</b> - Alla fine del 2021 Laminam ha iniziato un percorso verso la sostenibilità ambientale, sociale e di governance della supply chain, puntando a costruire una filiera d'acquisti sostenibili. Il primo traguardo si è concluso positivamente in maggio di quest'anno con il raggiungimento della certificazione.
CTPAT		La certificazione C-TPAT (Customs - Trade Partnership Against Terrorism) è gestita dalla U.S. Customs and Border Protection Agency (CBP), la quale certifica la sicurezza dell'intera catena di distribuzione. Si riferisce ai magazzini protetti, al controllo all'accesso del personale e ai controlli di sicurezza per i subfornitori.

### Certificazioni di Prodotto

EPD



Si è concluso nel 2021 il lavoro per il rinnovo della certificazione EPD (dichiarazione ambientale di prodotto) sulle superfici 3+ e 5 mm ed estensione della stessa agli spessori 5+, 12+ e 20+, in modo che la totalità dei prodotti siano certificati. In parallelo, Laminam ha completato l'analisi del ciclo di vita (LCA) che permette all'Azienda di calcolare il carbon footprint di ogni singolo prodotto, restituendo un quadro comprensivo e completo del proprio impatto.

P CAM



Le lastre Laminam soddisfano i criteri CAM (Criteri Ambientali Minimi) necessari per poter partecipare ai bandi di gara pubblici per progetti di nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione di edifici.

NSF



Laminam è la prima azienda produttrice di superfici ceramiche ad aver conseguito la certificazione NSF (American National Standard for Food Equipment) "Solid surfacing for food zone". Il risultato comprova l'idoneità delle lastre Laminam per l'utilizzo nella cucina, ovvero come superfici destinate al diretto contatto con alimenti e fluidi derivati. Laminam non è quindi solamente adatta per la cosiddetta splash zone, la superficie verticale, ma anche per la cosiddetta food zone, il piano da cucina orizzontale. Le lastre Laminam sono state testate da una terza parte indipendente e soddisfano tutti i requisiti normativi nordamericani applicabili in termini di assenza di metalli pesanti, facilità di pulizia e resistenza alla corrosione acida.

LEED E  
BREEAM



Laminam è membro del Green Building Council Italy, un'associazione volta a promuovere la riduzione dell'impatto negativo degli edifici e delle costruzioni sull'ambiente. È in questo contesto che assumono rilevanza le certificazioni LEED e BREEAM, schemi internazionali volti a valutare la sostenibilità degli edifici durante il loro intero ciclo di vita. Entrambi gli schemi si basano sull'attribuzione di crediti in relazione al rispetto di specifiche caratteristiche ambientali, come ad esempio materiali da costruzione con un alto livello di eco-sostenibilità. Le lastre Laminam, impiegate in edilizia, sono certificate in conformità con ISO 14021 per contenere almeno dal 20% al 40% di materiale riciclato pre-consumo (cioè rifiuti industriali riutilizzati) e per avere un alto indice di riflessione solare (SRI), contribuendo così a ottenere crediti nelle certificazioni LEED e BREEAM.



## 2.4 L'ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI

KOSHER		Le lastre Laminam sono certificate Kosher Parve; sono cioè conformi alle richieste kasherut, garantendo una consumazione del cibo idonea per chi osserva le regole alimentari della religione ebraica. La certificazione garantisce che le lastre Laminam possono essere utilizzate come piani da cucina, in quanto a contatto con il cibo non causano contaminazioni.
MOCA		La Dichiarazione di Conformità per i MOCA (Materiali e Oggetti a Contatto con Alimenti) è una certificazione necessaria per garantire il rispetto di determinati requisiti obbligatori in tema di igiene alimentare. Il Regolamento (CE) n. 1935/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 ottobre 2004, riguardante i materiali e gli oggetti destinati a venire a contatto con i prodotti alimentari, individua anche la ceramica fra i materiali in oggetto. Così, la dichiarazione di conformità e la relativa documentazione di supporto garantiscono la piena ottemperanza alle norme vigenti da parte di Laminam.
CCC		Il marchio CCC (Certificato di Qualità Cinese) certifica la sicurezza dei prodotti venduti sul mercato cinese.
UPEC		La certificazione funzionale francese UPEC garantisce che un determinato prodotto da pavimentazione sia adeguato all'utilizzo in un certo locale per una durata sufficiente e ragionevole.
ITB		L'Istituto di Ricerca sulle Costruzioni (Instytut Techniki Budowlanej - ITB) ha certificato la qualità delle lastre Laminam secondo le specifiche polacche.
SASO		Il marchio SASO (Saudi Standards, Metrology and Quality Organization) è una certificazione di qualità obbligatoria in Arabia Saudita che indica la conformità del prodotto per gli standard del paese.
NAVY		In base al rispetto dei requisiti di protezione antincendio della Direttiva sulle Attrezzature Marine (MED) 2014/90/UE, compresi i requisiti e gli standard di prova del regolamento (EU) 2018/773, le lastre Laminam con spessori da 3,5 mm a 20,5 mm possono essere utilizzate come materiali di superficie e pavimenti per applicazioni navali.

## 2.4 L'ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI

---

ATEX	Certificazione francese per l'utilizzo in facciata delle lastre in formato 1000x3000 mm, Laminam 5+. Sono certificati gli stabilimenti di Fiorano e Borgo Val Di Taro
SQM	Saudi Quality Mark: certificazione di Sistema sui materiali a brand Laminam e Restile per le esportazioni in Arabia Saudita.
HPD	Health Product Declaration: è una dichiarazione di 'sicurezza' che prende in considerazione l'impatto che hanno i prodotti sulla sicurezza e salute dell'uomo.
CERTIFICATO REAZIONE FUOCO DUBAI	Certificazione relativa alla reazione al fuoco del Laminam 5+ per l'utilizzo in facciata ventilata a Dubai.
CERTIFICATO BIELORUSSIA	Certificato di qualità per le esportazioni in Bielorussia.
DGNB	Laminam si è registrata al sito tedesco DGNB inserendo - oltre a tutte le Referenze Colore - le informazioni incluse nel certificato EPD. Si tratta di un validissimo strumento utilizzato in Germania principalmente da produttori, architetti e progettisti, per la selezione di prodotti in possesso dell'EPD.
FDES	Sul mercato francese Laminam ha iniziato il percorso di certificazione FDES (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire - Scheda di Dichiarazione Ambientale e Sanitaria). L'Azienda sta lavorando per integrare alcuni aspetti richiesti specificamente dalla normativa francese (indicazione sanitarie, inquinamento dell'aria del suolo, confort acustico e dell'odore) nello studio LCA per renderlo adatto alla FDES. Il termine del lavoro è previsto per l'autunno 2022.

---



# 3 |

## LE NOSTRE PERSONE

3.1	Caratteristiche del personale	pag. 68
3.2	L'attenzione per i propri dipendenti	pag. 72
3.3	La formazione per la crescita	pag. 76
3.4	Salute e sicurezza dei dipendenti	pag. 80

# In sintesi



**688**

Dipendenti  
al 31.12.2021



**26%**

Personale estero



**36%**

Componente femminile



**99**

Nuove assunzioni



**4.081**

Ore di formazione  
erogate



**84%**

Dipendenti < 50 anni

# LAMINAM

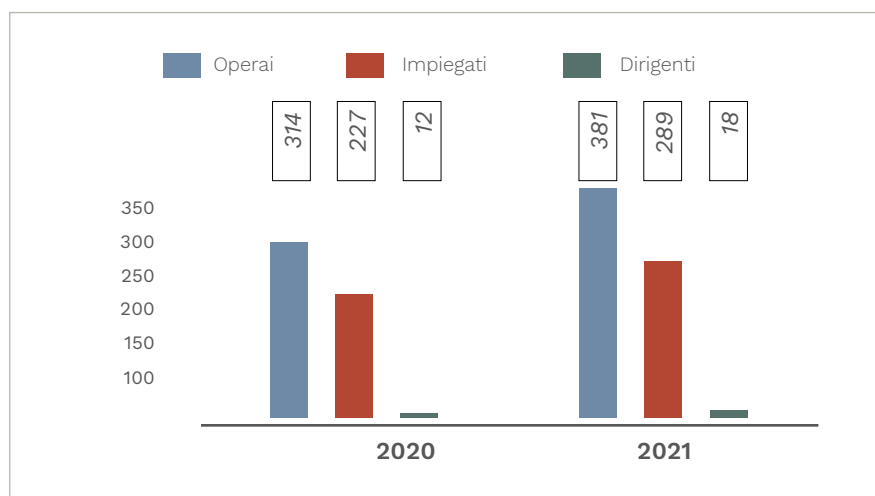
## 3.1 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

I successi di Laminam sono profondamente legati ai suoi dipendenti, motore trainante dell'innovazione in Azienda. È grazie a loro che Laminam è in grado di mantenere una posizione di leadership sul mercato, proponendo continuamente prodotti e soluzioni all'avanguardia.

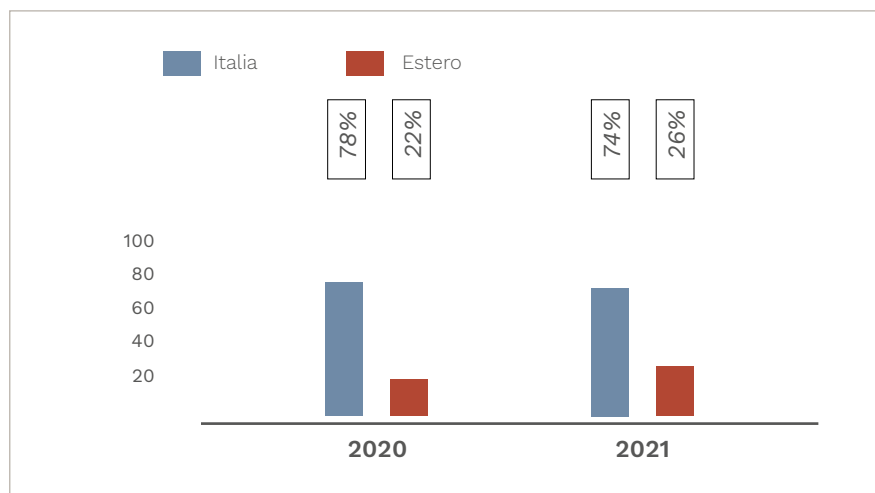
Al 31/12/2021 i dipendenti del gruppo Laminam – compresi i lavoratori somministrati – ammontano a 688, in crescita di 131 unità (+24% rispetto al 2020). Il dato comprende i dipendenti delle società Laminam nel mondo consolidate nel bilancio 2021.

In Italia l'aumento del personale è stato pari a 75 unità (+17%), legato soprattutto al raddoppio dello stabilimento di Borgotaro; all'estero l'aumento del personale è stato di 56 unità (+45%), legato in particolare allo sviluppo delle filiali in Europa e all'estero (e al consolidamento di Laminam China).

La quota di personale estero sul totale è passata dal 22% del 2020 al 26% nel 2021.



Dipendenti totali gruppo Laminam (da bilancio consolidato), anni 2020 – 2021



Dipendenti totali gruppo Laminam (da bilancio consolidato) Italia / estero in percentuale, anni 2020-2021

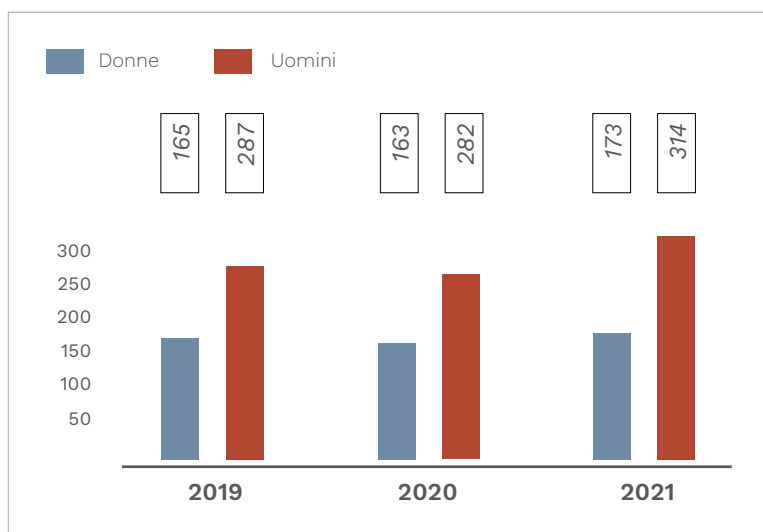
3.1 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

L'analisi condotta sulle caratteristiche del personale si riferisce qui di seguito ai soli dipendenti degli Headquarters e degli stabilimenti Laminam in Italia e all'estero; sono escluse le filiali e sono altresì esclusi i lavoratori somministrati.

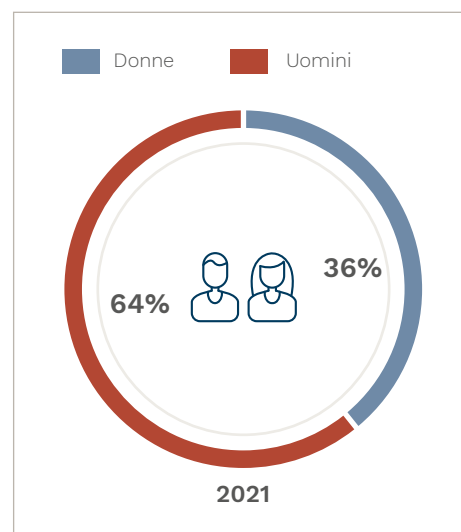
Con riferimento ai soli lavoratori dipendenti, l'80% di essi (390) sono impiegati negli stabilimenti italiani e il restante 20% (97) nello stabilimento estero. Negli stabilimenti italiani si è registrata nel 2021 una forte crescita dei livelli occupazionali, segnando un +10% rispetto all'anno precedente (+17% considerando anche i somministrati); altrettanto, nello stabilimento estero si è evidenziata una crescita pari al +9%. Complessivamente, il numero dei dipendenti nei tre stabilimenti del gruppo è cresciuto del +9%.

La crescita è stata trasversale rispetto al genere, seppur la circostanza che la maggioranza delle assunzioni sia avvenuta nei reparti produttivi, abbia in certa misura privilegiato gli uomini rispetto alle donne.

Le donne, che rappresentano il 36% della forza lavoro complessiva – dato elevato per un settore tradizionalmente a prevalenza maschile – sono cresciute di 10 unità (+6%), mentre gli uomini sono cresciuti di 32 unità (+11%). In verità, se guardiamo ai dati in modo più dettagliato, le assunzioni negli uffici sono state nella maggior parte dei casi donne, mentre gli addetti in produzione sono stati prevalentemente uomini.



Dipendenti totali, numero e genere, anni 2019 – 2021



Dipendenti totali per genere, percentuali, anno 2021

Il personale impiegato è mediamente giovane, l'84% dei lavoratori dipendenti ha meno di 50 anni e il 20% ha meno di 30 anni.

In media annua, i contratti a tempo indeterminato costituiscono il 91% dei contratti complessivi, soltanto il 9% dei contratti sono a tempo determinato. Rispetto al dato relativo all'anno precedente, si evidenzia una quota di contratti non a termine inferiore di 4 punti

percentuali (95% nel 2020). L'aumento del numero di contratti a tempo determinato registrato nel 2021 nasconde in verità un aspetto molto positivo: a Borgotaro, infatti, l'Azienda ha scelto di assumere da subito nuovo personale con contratti di lavoro dipendente oltre che con contratti in somministrazione, per trasmettere un segnale forte di impegno e privilegiare la stabilizzazione e la fidelizzazione del proprio personale.

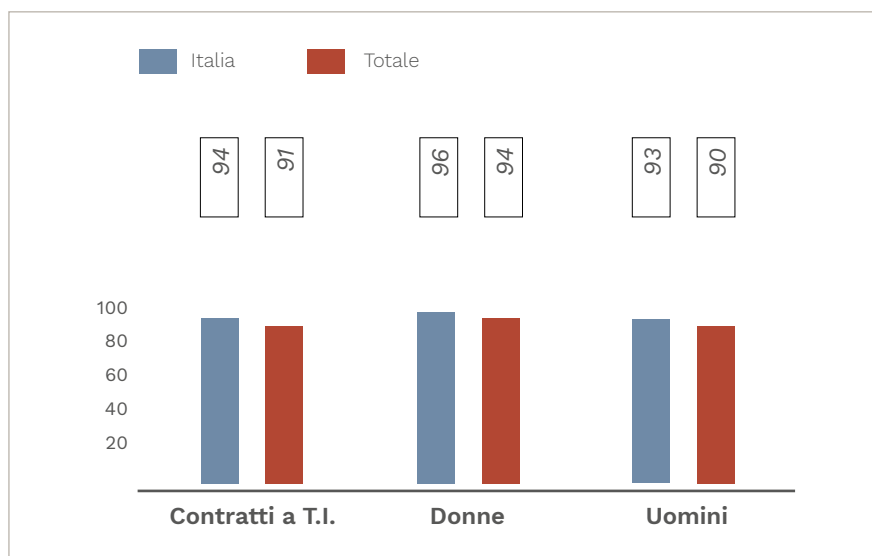
## 3.1 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE

In relazione al genere, i contratti a tempo indeterminato interessano il 94% delle donne e il 90% degli uomini.

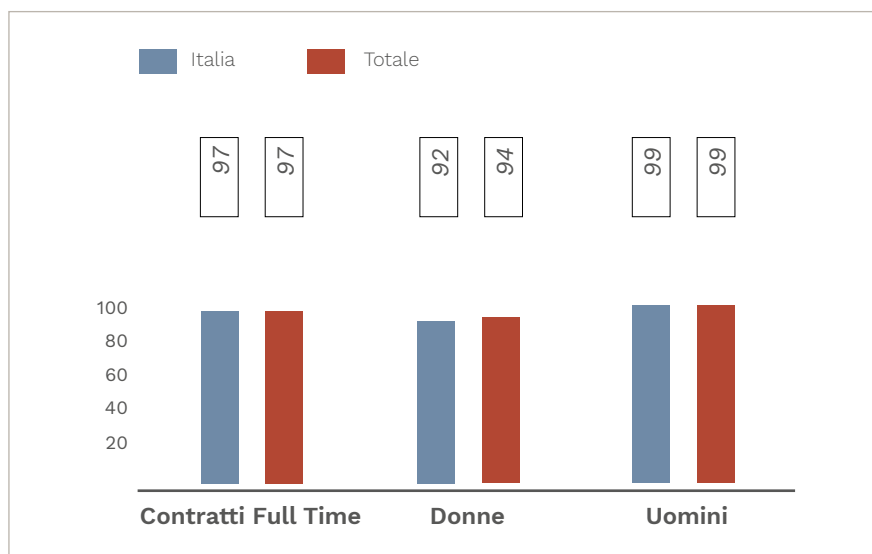
I lavoratori con contratto a tempo pieno sono il 97% dei dipendenti totali, dato perfettamente in linea con quello degli anni precedenti. Rispetto al genere, mentre il 99% dei dipendenti uomini ha un contratto

full time, il 6% delle donne svolge il proprio lavoro a tempo parziale (8% in Italia).

Nel corso del 2021 sono stati assunti 99 nuovi dipendenti e terminati 57 rapporti lavorativi, il che ha portato il tasso di assunzione ad attestarsi al 20,3% e il tasso di turnover al 11,7%.



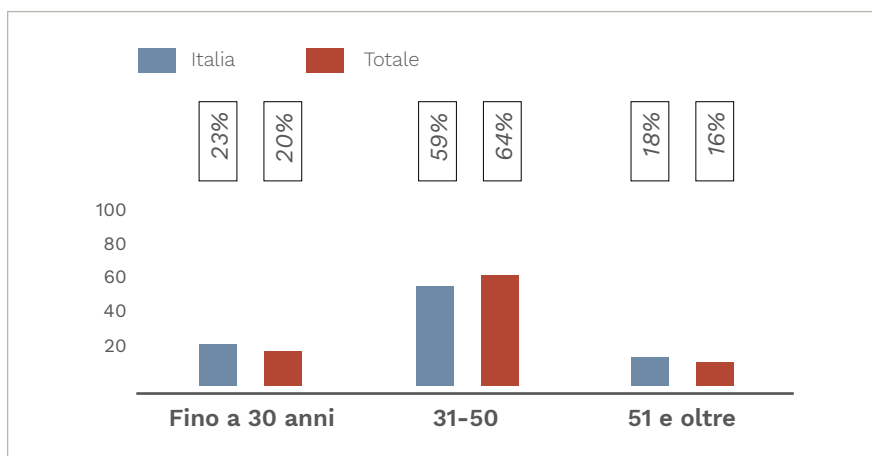
**Contratti a tempo indeterminato, percentuali, anno 2021**



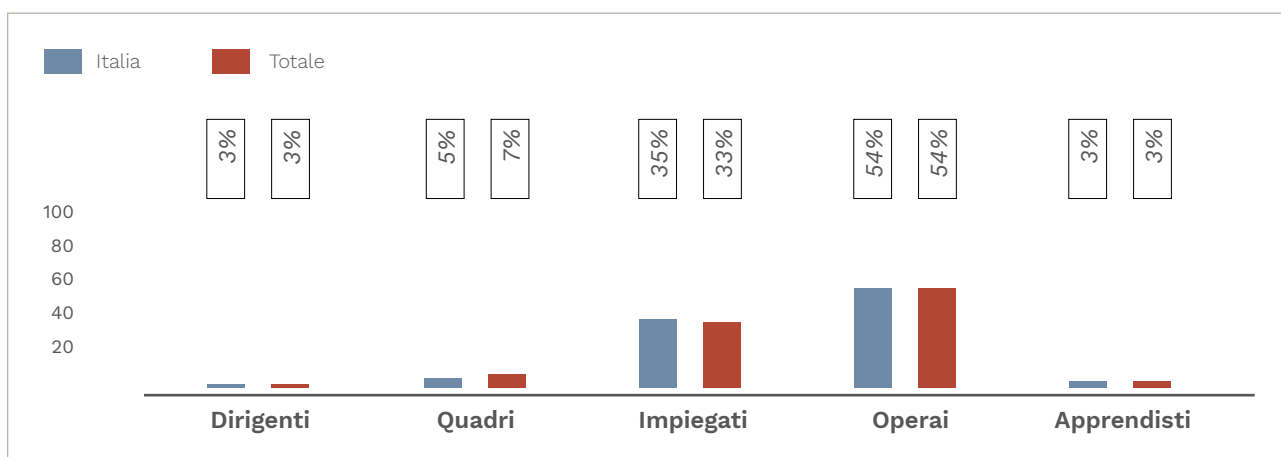
**Contratti full time, percentuali, anno 2021**



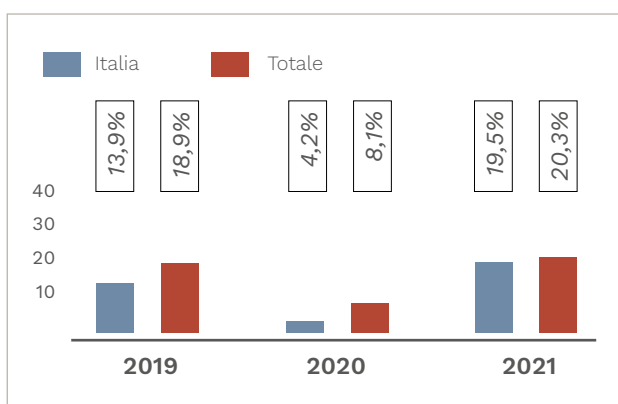
3.1 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE



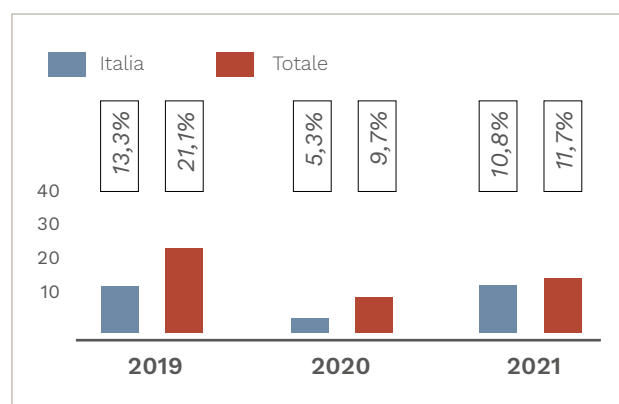
Dipendenti per età, percentuali, anno 2021



Dipendenti per categoria professionale, percentuali, anno 2021



Tasso di assunzione, percentuali, anni 2019- 2021



Tasso di turnover, percentuali, anni 2019- 2021

### 3.2 L'ATTENZIONE PER I PROPRI DIPENDENTI

Da sempre l'obiettivo primario di Laminam è quello di attrarre e coltivare talenti, promuovere una cultura del benessere sociale, migliorare e accrescere la salute e la sicurezza dei dipendenti e collaboratori. Laminam si impegna quotidianamente a:

- mantenere un ambiente di lavoro attraente e inclusivo, libero da ogni discriminazione e aperto alla diversità, dove ogni individuo possa esprimere il suo pieno potenziale e dove il merito sia riconosciuto e l'eccellenza sia favorita;
- sviluppare le competenze tecniche e professionali

del personale attraverso piani di formazione redatti sulla base di un'analisi delle esigenze formative e in base agli obiettivi di sviluppo assegnati;

- promuovere iniziative di welfare aziendale scelte e condivise con il personale partendo dai loro bisogni e dalle loro richieste;
- garantire la salute e la sicurezza delle persone adottando misure di mitigazione dei rischi e applicando nuovi standard volti al miglioramento delle condizioni di sicurezza sul lavoro, salute e benessere delle persone.

## Tra great resignation e work life balance

### *Come cambiano le priorità per i dipendenti e per le aziende*

Le conseguenze che la pandemia prima, e la guerra poi, hanno provocato sulle persone e sulle comunità sono importanti e uniche, così come uniche ne sono state le cause. Termini come great resignation e work life balance sono entrati a far parte della quotidianità delle aziende, che devono rispondere adeguatamente alle nuove condizioni e alle nuove richieste dei propri dipendenti.

Sebbene il fenomeno delle "grandi dimissioni" in Italia non abbia raggiunto i livelli degli USA, dove circa il 3% dei lavoratori ha lasciato – nel 2021 – la propria azienda, anche da noi si sono registrati 2 milioni di abbandoni volontari – fonte Ministero del Lavoro da parte dei dipendenti (+33% rispetto al 2020).

Secondo McKinsey nei prossimi anni si stima che più del 40% dei lavoratori a livello mondiale sarà intenzionato a cambiare lavoro.

Quali sono le motivazioni? Un'indagine condotta nel 2021 da un'Agenzia per il Lavoro leader nel settore sull'employer branding ha misurato come il work life balance sia diventato l'aspetto prioritario nella scelta di un'azienda. Si tratta di voler gestire al meglio il proprio tempo, di cercare l'equilibrio tra lavoro, famiglia, e tempo libero. Si tratta anche di una questione di salute, sia fisica che mentale. La pandemia ha causato infatti stress e "burnout". Le persone rispondono manifestando la chiara volontà di riequilibrare vita privata e professionale.

Oltre alle motivazioni "tradizionali" quali carriera, famiglia, stipendio, altre motivazioni importanti alla base delle scelte lavorative delle persone sono - sempre secondo l'indagine - l'ambiente "tossico" (cattivo rapporto con i colleghi e i capi, eccessiva pressione, mancanza di riconoscimenti, assenza di comunicazione trasparente) e il "purpose aziendale", cioè l'insieme dei valori dell'azienda. Le persone si dicono meno disposte a scendere a compromessi tra i valori prioritari per la loro identità personale e quelli dell'organizzazione in cui operano. Sono quindi pronti a dimettersi per scegliere un'azienda allineata al loro ideale.

## Le azioni implementate nel 2021 in favore del work life balance

### Smart working

Lo smart working con procedura semplificata (senza accordo individuale tra le parti) per i dipendenti privati è stato previsto dal governo italiano con il lockdown a inizio emergenza Covid e ha subito diverse proroghe fino all'ultima fissata fino al 31 agosto 2022.

Anche nel 2021 in Laminam sono stati attivati i percorsi di smart working per i dipendenti, con un'organizzazione degli uffici "a bolla": in rotazione al 50% con la costituzione di "gruppi di lavoro" fissi per evitare che il contagio eventuale di un componente del gruppo potesse coinvolgere i componenti dell'altro gruppo, in modo da assicurare continuità nel lavoro da svolgere.

Lo smart working è proseguito anche nel 2022 permettendo ai dipendenti una rotazione che li mettesse al riparo da eventuali contagi all'interno del luogo di lavoro.

Ad oggi è al vaglio della Direzione una policy che regolamenti la possibilità di proseguire con lo smart working anche dopo lo stato di emergenza.

### Nuovi spazi e nuovi uffici per migliorare la qualità del tempo speso in azienda

Nel corso del 2021 sono iniziati i lavori per l'ampliamento degli spazi uffici e del magazzino campioni a Fiorano Modenese. È stata acquistata un'area proprio di fronte alla sede centrale di Fiorano e a fianco del Polo logistico Mar Mar.

Dopo attenti lavori di ristrutturazione secondo gli standard Laminam, sono stati realizzati 550 mq di uffici e 2160 mq per il nuovo magazzino campioni.

Il Polo Tecnologico Laminam (chiamato così perché ospita nei suoi uffici gran parte del personale tecnico della Corporate, tra cui IT, HSE, Qualità, UT) è stato terminato a fine ottobre 2021, in quella data sono iniziati i trasferimenti del personale, che si sono conclusi a fine anno.

Oggi lavorano presso il Polo Tecnologico circa 50 persone. Nella stessa sede è stato collocato anche il magazzino campioni, giustamente prossimo al Polo logistico.

A seguire, sono iniziati i lavori di ristrutturazione di un secondo spazio, nei pressi di Ubersetto. Nella nuova area di Ubersetto sarà creato un nuovo polo logistico con gli uffici relativi, oltre ad ospitare altre persone provenienti dall'area Marketing e Commerciale.



### Welfare

Il contratto integrativo aziendale Laminam 2020-2023 prevede che il premio di risultato per i dipendenti delle società italiane possa essere trasformato in Welfare Aziendale.

A tale scopo, nel corso del 2021, l'Azienda ha implementato una piattaforma Welfare ad hoc dove, per scelta del lavoratore, può essere conferita una quota o l'intero importo del salario variabile legato alla produttività. Il lavoratore che ha accesso a questa area di servizi di welfare può autonomamente gestire l'importo relativo al proprio premio di risultato beneficiando, per sé e per i propri familiari, di differenti servizi e soluzioni che coprono diversi ambiti, quali istruzione, sport, cultura e tempo libero.

Quando, come nel caso di Laminam, il welfare aziendale viene riconosciuto come trattamento alternativo al premio di produttività, i contenuti dell'intesa tra Azienda e Rappresentanze Sindacali devono essere coerenti con le regole dettate dalla legge di Stabilità 2016 per l'applicazione del regime fiscale agevolato (legge 208/2015, articolo 1, comma 182). Pertanto, l'accordo deve individuare i criteri di misurazione degli incrementi di produttività, redditività, qualità, efficienza ed innovazione che determinano la maturazione della retribuzione di risultato.

L'Azienda crede fortemente nel valore aggiunto e nell'importanza di poter offrire ai propri dipendenti una piattaforma di welfare aziendale per l'accesso ad un ampio pacchetto di servizi per loro e le proprie famiglie. Ha investito risorse, e continuerà a farlo, per fornire un'adeguata formazione e informazione, ampliando sempre più la gamma di servizi offerti.



## La straordinaria attività di recruiting nel 2021

Nel corso del 2021, i progetti ambiziosi di Laminam hanno comportato un massiccio lavoro di recruiting nazionale e internazionale per permettere all'Azienda di sostenere la crescita sia strutturale sia dimensionale.

In particolare, sono stati due i filoni di crescita che sono stati attivati durante l'anno:

- Il raddoppio dello stabilimento di Borgotaro
- L'apertura e messa a regime delle filiali internazionali

**BORGO VAL DI TARO** – Il piano di sviluppo del nuovo stabilimento di Borgotaro è iniziato già nel 2020 con l'individuazione delle risorse necessarie per realizzare il raddoppio della capacità produttiva.

Si è partiti da un programma di lavoro che comprendeva i dettagli per reparto e per profilo delle professionalità richieste. Tutte le aree aziendali sono state coinvolte dal raddoppio delle risorse; anche il cambio dei turni di lavoro - dal lavoro su 5 giorni alla turnazione 7 giorni su 7 a ciclo continuo in tutti i reparti - si è tradotto nell'esigenza di assumere ancora più personale.

Nell'ottobre 2020 è iniziato il reclutamento, poi finalizzato nel 2021. Un progetto così grande in termini di risorse umane nella valle del Taro probabilmente non si era mai visto. Portare lo stabilimento Laminam di Borgotaro da 90 persone a 180 ha significato dover colloquiare oltre 300 persone, soprattutto giovani. Uno sforzo davvero grande, che ha comportato una fortissima attività di collegamento e PR con tutti gli enti locali, in particolare le scuole e gli istituti di formazione del territorio.

«Avvicinare i giovani agli ambienti produttivi dell'Azienda e formarli, sostenendoli nel difficile passaggio di "cosa voglio fare da grande" è stato un lavoro infinito ma di grande soddisfazione»

*Samanta Spallanzani, HR Business Partner*

**FILIALI ESTERE** – È proseguita nel 2021 l'attività di recruiting per le filiali internazionali di Laminam. Il personale è cresciuto in tutte le società, sia in Europa sia in Nord America e Australia. In particolare, il personale di Laminam France è passato da 4 a 16 unità.

## Contratto integrativo aziendale a Borgotaro

Nel 2021 è stato raggiunto un ulteriore traguardo di notevole valore sia sociale sia economico per tutti i dipendenti della sede dello stabilimento di Borgo Val di Taro.

La direzione aziendale in accordo con la Filetem Cgil, Femca Cisl e Uiltec Uil di Parma hanno sottoscritto il contratto

integrativo aziendale. Un accordo caratterizzato da una forte attenzione alle tematiche retributive e al miglioramento degli aspetti normativi che regolano il rapporto di lavoro.

Si tratta del primo contratto integrativo aziendale firmato sullo stabilimento di Borgotaro. Oltre alla definizione

della componente variabile del salario, si è arrivati ad un'intesa di carattere normativo che introduce misure aggiuntive relativamente a formazione, sicurezza, ambiente di lavoro, organizzazione del lavoro ed a sostegno di lavoratori in condizioni di difficoltà per motivi di salute. Sicuramente un passo importante.

## 3.3 LA FORMAZIONE PER LA CRESCITA

Anche nel 2021 Laminam ha continuato ad investire nella formazione dei propri dipendenti, sostenendone la crescita professionale e lo sviluppo manageriale.

Durante l'anno sono state erogate complessivamente 4.081 ore di formazione, che hanno coinvolto trasversalmente tutto il personale dipendente. In media, nel 2021 ogni dipendente ha ricevuto 8,4 ore di formazione, erano state 7 nel 2020.

### ORE DI FORMAZIONE PER CATEGORIA PROFESSIONALE

CATEGORIA PROFESSIONALE	UDM	2020	2021	ITALIA	ESTERO
Dirigenti	ore per dipendente	8,7	5,5	6,5	3,2
Quadri	ore per dipendente	16,1	9,2	7,2	11,9
Impiegati	ore per dipendente	7,9	6,1	7,0	0,6
Operai	ore per dipendente	4,2	10,0	9,7	11,0
Apprendisti	ore per dipendente	28,8	6,5	6,5	0,6
<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>ore per dipendente</b>	<b>7,0</b>	<b>8,4</b>	<b>8,5</b>	<b>8,1</b>



## Formazione manageriale ai primi livelli di Borgotaro

Articolato in un periodo di sei mesi, tra fine 2020 e prima metà del 2021, si è svolto (in presenza e online) un corso di formazione manageriale dedicato ai primi livelli Laminam in carico presso la sede di Borgotaro. Il corso ha coinvolto i dieci responsabili dei vari reparti ed è stato pensato soprattutto in vista del potenziamento dello stabilimento, dell'ingresso di nuove persone e, in generale, dell'aumento della complessità conseguente alla crescita dimensionale. Il corso ha toccato alcuni degli argomenti più sensibili e tipici della complessità

aziendale per un totale di 100 ore. Si è discusso di comunicazione e di ascolto attivo, di negoziazione e di gestione dei conflitti. Si è parlato anche di design thinking e creatività, di gestione e crescita del team, di metodologie "agili". Il feedback dai partecipanti è stato estremamente positivo e si prevede già la seconda edizione nel 2022, per continuare ad accompagnare e sostenere i vari responsabili nel diventare sempre più "gestori di risorse umane" costruendo una leadership vincente che va oltre le competenze tecniche.

## Tailor digital welfare: “Sostenibilità organizzativa post Covid-19”

A partire dal settembre scorso, e per un totale di 75 ore, è stato attivato un corso di formazione sul *Tailor Digital Welfare*. I contenuti previsti dal progetto sono stati articolati in due moduli:

**Modulo 1:** La rilevazione del benessere aziendale in ottica Welfare 4.0.

Il modulo ha inteso fornire ai manager in formazione le conoscenze e le competenze necessarie per raccogliere e analizzare informazioni relative al benessere del singolo individuo, in ottica di implementare politiche aziendali di Welfare 4.0. I contenuti hanno riguardato principalmente il benessere della persona e la correlazione con qualità del lavoro e produttività.

Sono stati inoltre discussi gli applicativi e le piattaforme per la rilevazione digitale del benessere.

**Modulo 2:** Gli strumenti digitali per la valutazione delle competenze

Il modulo formativo si proponeva di fornire ai manager le conoscenze necessarie per svolgere una valutazione delle competenze delle risorse umane, implementando un sistema di raccolta, analisi e confronto delle competenze reali e delle competenze attese, attraverso l'impiego di strumenti digitali e innovativi. I contenuti hanno riguardato: la mappatura delle competenze; il piano di sviluppo di carriera individuale; metodi e strumenti per la valutazione delle competenze; strumenti digitali per l'analisi delle performance; strumenti di valutazione innovativi e strumenti per il monitoraggio dei risultati.

## Laminam passport

È proseguito nel 2021 il progetto di formazione LAMINAM PASSPORT, un progetto di sviluppo commerciale internazionale che ha coinvolto sia i dipendenti delle sedi italiane sia quelli impiegati nelle filiali commerciali estere.

Laminam Passport è stato ideato con un duplice obiettivo:

- definire e condividere la cultura e la visione di Laminam con le figure commerciali in tutto il mondo;
- acquisire competenze di vendita e creare una cultura commerciale di eccellenza per ciascun paese coinvolto.

## Nuovi progetti di formazione e comunicazione

Sono stati recentemente lanciati due nuovi e interessanti progetti di comunicazione e formazione per il personale Laminam. Il primo riguarda la formazione sul modello 231, con focus sul codice etico. Il secondo riguarda una formazione on-line sul tema Cyber Security con l'obiettivo di accrescere la consapevolezza dei dipendenti sulla criminalità digitale

e proteggere l'organizzazione da possibili attacchi informatici.

L'Azienda inoltre mette a disposizione dei propri dipendenti i corsi di lingua inglese e spagnola, a conferma ulteriore che Laminam è a tutti gli effetti una realtà Internazionale.

## Laminam for Ukraine

### *Due ragazze ucraine arrivano al customer service di Laminam*

Laminam sta inserendo nel proprio staff due ragazze ucraine in fuga dalla guerra. Per puro caso, si chiamano entrambe Viktoria.

Viktoria S. è una giovane nipote di una dipendente Laminam (di origini ucraine), residente a Kiev. Laureata in lingue presso l'università di Lutsk, non parla italiano ma parla fluentemente l'inglese.

Il dipartimento HR di Laminam ha preso contatti con gli uffici pubblici coinvolti e l'agenzia locale per il lavoro per attivare, per Viktoria, un tirocinio di sei mesi presso l'ufficio di Customer Service.

Viktoria V. era una dipendente del distributore Laminam a Kiev. Quando il distributore è stato costretto a chiudere uffici e magazzini a causa della guerra, ancora una volta Laminam si è attivata per far arrivare Viktoria in Italia e assumerla.

In accordo con il permesso di soggiorno temporaneo di 90 giorni "protezione temporanea emergenza Ucraina", Tirocinio e Contratto di Lavoro per ora si estendono da lunedì 19 aprile a fine settembre, con l'idea di prolungare per entrambe il rapporto di lavoro nel caso in cui le due ragazze decidessero di rimanere in Italia. Anche Viktoria V. è impiegata all'interno dell'ufficio Customer Service.



## Raccolta fondi per Ucraina

Le RSU aziendali di Laminam, in collaborazione con l'ufficio HR di Laminam vista l'emergenza sanitaria venutasi a creare a

seguito della guerra in Ucraina, hanno promosso una raccolta fondi per comprare medicinali da mandare nei luoghi colpiti.

Volantini e locandine sono stati pubblicati in bacheca.



3.3 LA FORMAZIONE PER LA CRESCITA



**3.4 SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI**

Nell'organizzazione aziendale di Laminam la salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono impegno prioritario e costante, e vengono promosse e garantite attraverso un apposito reparto (HSE: Ambiente, Salute e Sicurezza) che vigila e monitora costantemente sull'adozione e sul rispetto delle normative volte alla tutela dell'integrità fisica e del benessere dei lavoratori in tutti i processi aziendali.

L'efficacia delle misure implementate è confermata dai dati relativi agli infortuni registrati nel 2021, in linea con la tendenza decrescente già registrata nel biennio precedente. Negli stabilimenti italiani si sono verificati in totale 12 infortuni (contro i 14 del 2019 e 10 nel 2020), nessuno dei quali classificabile come infortunio grave.

L'indice di frequenza degli infortuni, ottenuto rapportando il numero di infortuni registrati alle ore lavorate, è passato dal 23,96 del 2019 al 18,71 del 2020 e all'attuale 19,02, segnando una sostanziale stabilità rispetto all'anno precedente.

Il numero totale di giornate perse per infortunio, pari a 143, risulta inferiore a quello del 2019 (206), e inferiore a quello del 2020 (260). L'effetto combinato di numero di giornate perse per infortunio e l'aumento del monte ore lavorate nell'anno rispetto all'anno precedente caratterizzato da un periodo di lockdown causato dall'emergenza pandemica di Covid-19, comporta una sensibile diminuzione dell'indice di gravità degli infortuni, dato dal rapporto tra giorni di assenza e ore lavorate. Nel 2021 l'indice di gravità si attesta a 2,27, in forte calo rispetto al biennio precedente.

La tabella seguente riporta i principali dati relativi agli infortuni – con relativi indicatori – registrati nell'ultimo triennio.

**PRINCIPALI DATI RELATIVI AGLI INFORTUNI E RELATIVI INDICATORI (LAMINAM SPA)**

	UDM	2019	2020	2021
Numero totale di infortuni sul lavoro - infortuni registrati	Numero	14	10	12
Dei quali infortuni in itinere	Numero	0	0	0
Dei quali infortuni gravi	Numero	0	0	0
Dei quali infortuni fatali	Numero	0	0	0
Giornate di assenza per infortunio	Numero	206	260	143
Indice frequenza di infortuni	Numero infortuni registrati/ ore lavorate *1.000.000	23,96	18,71	19,02
Indice di gravità	Giorni di assenza/ ore lavorate *10.000	3,53	4,86	2,27

3.4 SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI

Tante sono state le nuove attività svolte dal reparto HSE durante il 2021.

Prima di tutto un programma di aggiornamento per il personale preposto, che ha visto corsi di formazione specifica sulle procedure di sicurezza. Sono stati anche formati due nuovi HSE specialist, raddoppiando di fatto le persone che in Laminam si occupano di sostenibilità.

Sempre con riferimento alla formazione, per i dipendenti Laminam (in Italia) sono state sviluppate nel corso dell'anno 36 azioni formative in presenza, per un totale di 2652 ore di formazione erogate, e 12 azioni formative a distanza per un totale di 116 ore di formazione erogate. La formazione ha raggiunto 311 dipendenti.

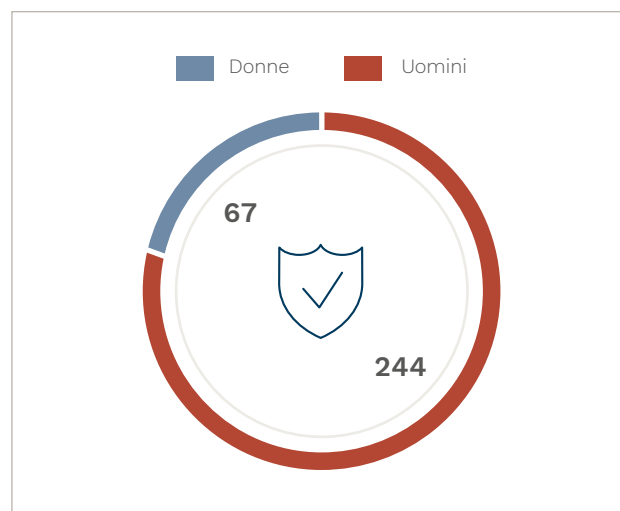
Il reparto HSE ha attivato nuove procedure, completato il modulo di accoglienza per i neoassunti, e aggiornato la parte didattica dei corsi di formazione sulla sicurezza, rifacendoli ex-novo per i dirigenti. Ad oggi sono formati secondo i nuovi accordi l'80% dei dirigenti: il 20% mancante sono di nuova nomina ed il corso è già stato pianificato.

A valle del percorso formativo, è stato verificato l'apprendimento delle nozioni ambiente, sicurezza e qualità attraverso un questionario di valutazione dell'efficacia formativa, sulla base del quale sono stati organizzati corsi mirati di formazione ed addestramento. Nel 2021 infatti, è iniziato un lavoro di complessiva "rivoluzione" della formazione in ottica QHSE (formazione continua integrata Qualità Ambiente Sicurezza).

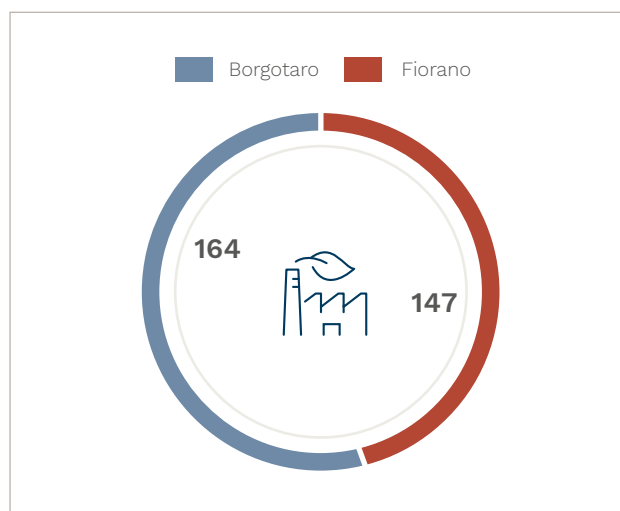
Al team del dipartimento Project Engineering è stato fornito un kit di sicurezza per andare in cantiere, sensibilizzandoli sui rischi.

La valutazione dei rischi è stata completamente rivista e aggiornata. In quest'ottica l'Azienda ha somministrato a tutti i dipendenti dei reparti produttivi un questionario sulla percezione del rischio in azienda.

È stato svolto un grande lavoro di ricerca sul rischio chimico e costruito un nuovo database delle schede di sicurezza in modo da rendere la divulgazione ancora più veloce e tempestiva a tutte le funzioni aziendali. Inoltre, è stato implementato un nuovo sistema di divulgazione del rischio chimico con lo scopo di rendere più intelligibili e dirette le informazioni contenute nelle schede.



**Formazione sulla sicurezza Laminam SpA per genere, anno 2021**



**Formazione sulla sicurezza Laminam SpA per sito produttivo, anno 2021**

Ancora, è stato fatto un grande lavoro di ricerca e sostituzione dell'abbigliamento di sicurezza (DPI).

Numerosi investimenti hanno riguardato il "Laboratorio Mobile di Misurazione delle Emissioni Inquinanti" ed è stato assunto un tecnico competente: tale investimento di risorse consente a Laminam di sviluppare ricerche in modo indipendente sui profili emissivi e di sviluppare conoscenze e ricerche sempre più approfondite sulle diverse matrici che influenzano detti profili.

# 4 |

## LE NOSTRE OPERATIONS

- |     |  |          |
|-----|--|----------|
| 4.1 | Gli stabilimenti e il modello produttivo Laminam           | pag. 84  |
| 4.2 | L'approccio di Laminam al contenimento del proprio impatto | pag. 87  |
| 4.3 | I principali indicatori ambientali                         | pag. 94  |
| 4.4 | Le iniziative e l'impegno per le comunità locali           | pag. 100 |

# In sintesi



**46,8**

Mila ton emissioni totali  
CO<sub>2</sub> (scope 1 + scope 2  
location based)



**1,2**

MW potenza installata  
in impianti fotovoltaici  
(dal 2011)



**43**

Mila m<sup>3</sup> acque reflue  
recuperate



**695,8**

Mila GJ  
consumo energetico



**95%**

Scarto crudo riutilizzato  
nel processo produttivo



**-7%**

Intensità emissione  
per prodotto finito  
(ton CO<sub>2</sub>/M<sub>2</sub>)

### Gli stabilimenti

A partire dal 2022, il modello di produzione Laminam si basa su quattro stabilimenti situati in Italia, Russia e Spagna.

#### Fiorano Modenese

Il primo stabilimento è stato costruito in Italia, a Fiorano Modenese, nel cuore del distretto ceramico. Inaugurato nel 2001, il sito produce tutti i tipi di lastra ceramica, dal formato 1000x3000 mm fino al formato 1620x3240 mm con spessori da 3 a 12mm. A maggio 2021 è stato certificato ISO 14001.

#### Borgo Val di Taro

Un secondo stabilimento si è aggiunto nel 2016, si trova a Borgo Val di Taro, in provincia di Parma, ed è dedicato alla produzione delle lastre in formato 1620x3240 mm e spessori 5, 12 e 20 mm. Da febbraio 2021, è certificato ISO 14001.

#### Dobrin Village

Inaugurato nel 2017, è situato nel Parco Industriale di Vorsino, un'importante area industriale nella regione Kaluga Oblast a circa 100 km da Mosca. Lo stabilimento è dedicato alla produzione delle lastre ceramiche formato 1000x3000 mm, con spessori 3 mm e 5 mm, per il mercato russo.

#### Castellón

Alla fine del 2021, Laminam ha siglato un accordo per l'acquisizione di Best Surface a Castellón de la Plana, nel cuore del distretto ceramico spagnolo, società attiva sul mercato delle grandi superfici ceramiche.

## L'acquisizione di Best Surface e il nuovo stabilimento in Spagna

L'acquisizione di Best Surface da parte di Laminam, formalizzata in data 1 febbraio 2022, consolida il percorso di crescita internazionale di Laminam, affiancando ai siti produttivi di Fiorano Modenese, Borgo Val di Taro e Dobrin (Russia), il primo stabilimento in Spagna.

Il nuovo impianto può contare su una tecnologia produttiva per la realizzazione di grandi lastre allo stato dell'arte che

permetterà di creare prodotti di grande qualità, la stessa e unica qualità Laminam.

Grazie alla capacità produttiva aggiunta, l'investimento permetterà inoltre di ridurre i tempi di consegna ed essere ancora più vicini ai clienti, di continuare a creare prodotti eco-sostenibili e migliorarne le qualità e le performance.

Lo stabilimento è certificato

ISO 14001.

«Siamo lieti di accogliere Best Surface e le sue persone, che sicuramente contribuiranno in maniera significativa alla crescita futura del Gruppo Laminam, in un contesto di forte slancio di mercato e con l'obiettivo di conquistare ulteriori quote».

*Alberto Selmi, CEO Laminam*

## Il raddoppio dello stabilimento di Borgotaro

Il 5 novembre 2021 Laminam ha celebrato con un grande evento il raddoppio dell'impianto produttivo di Borgotaro.

Lo stabilimento Laminam a Borgo Val di Taro è stato inaugurato nel settembre 2016. Fin dagli inizi, lo stabilimento è stato progettato per ospitare più linee produttive. Nel 2016 è stata attivata la prima. Il 5 novembre 2021 è stata inaugurata la seconda.

L'investimento complessivo è nell'ordine dei 50 milioni di euro, ed è dedicato all'ampliamento e rinnovamento dello stabilimento attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative sviluppate, insieme a Laminam, dai principali fornitori e consulenti partner.

Le tecnologie di ultimissima generazione installate a Borgo Val di Taro (e negli altri stabilimenti del gruppo) permettono di migliorare sensibilmente sia la qualità dei prodotti sia le performance di sostenibilità dell'Azienda.

### Scheda tecnica dell'impianto

L'impianto si estende su una superficie di 92.000 mq, di cui 44.600 coperti.

Il nuovo impianto è costituito da: nuovo mulino in continuo, atomizzatore, stoccaggio atomizzato, due presse, nuova linea smalteria, nuovo forno bi-canale, nuova linea di scelta, sistemi di depurazione ambientale.



Principali caratteristiche:

- Tecnologie allo stato dell'arte che permettono la massimizzazione dell'efficienza energetica con mulini, atomizzatore e forno di ultima generazione ad altissima efficienza;
- Decorazione digitale che riduce i consumi di acqua e di materiali;
- Captazione fumi con depurazione mediante filtri a maniche e attraverso l'uso di sistemi di abbattimento emissioni aria a carboni attivi per alcune specifiche emissioni, upgrade dell'impianto "Kyoto friendly" precedentemente installato;
- Completo riutilizzo delle acque di processo e degli sfridi di produzione nella fase di preparazione dell'impasto.

Al 31 dicembre 2021 a Borgo Val di Taro erano impiegate 180 persone, con un incremento di 51 unità rispetto al 31 dicembre 2020.

# Il processo produttivo: innovazione e tecnologia “Industria 4.0”



Le origini di Laminam sono legate all’innovativa tecnologia di produzione per lastre ceramiche ultrasottili di grandi dimensioni lanciata all’inizio degli anni 2000 e basata su un esclusivo sistema per la compattazione di argille e feldspati estremamente selezionati e raffinati.

È stata infatti Laminam nel 2001 ad inaugurare la storia, tutta italiana, dello sviluppo impiantistico per la produzione di grandi lastre: la prima tecnologia di formatura, alternativa alla pressatura tradizionale, sviluppata per produrre superfici da 1x3 metri con spessore 3 mm.

È stata poi la possibilità di decorare le lastre digitalmente, l’installazione di linee di taglio e rettifica all’interno degli stabilimenti e le semplificazioni nella movimentazione garantite dall’informatizzazione degli stabilimenti, in altre parole gli investimenti relativi a “Industria 4.0” che hanno reso questa produzione più gestibile consentendole di svilupparsi esponenzialmente negli anni successivi.

La creazione di una lastra Laminam è quindi caratterizzata da tecnologie e metodi innovativi, altamente automatizzati e digitalizzati, che ne aumentano l’efficienza energetica e la sicurezza, riducendone l’impatto ambientale.

Dal punto di vista della sostenibilità, l’utilizzo della decorazione digitale, applicata in maniera pionieristica dall’Azienda – Laminam è stata la prima azienda

al mondo a decorare in full-digital – ha permesso di migliorare le condizioni di lavoro all’interno degli stabilimenti produttivi, riducendo drasticamente i consumi di acqua e la produzione di rifiuti difficilmente smaltibili, così come la necessità di stoccaggio di materie prime, raggiungendo alti livelli di efficienza nel consumo delle stesse.

La logistica interna, affidata a macchinari e veicoli interamente automatici ed elettrici, consente poi la creazione di un ambiente di lavoro ergonomico e sicuro, la riduzione dei rischi derivanti dall’errore umano, nonché l’azzeramento dell’utilizzo di carburanti.

La digitalizzazione è quindi un tema centrale per Laminam, che nel corso del 2021 e 2022 è stata impegnata nello sviluppo del progetto LIA\_MES, che coinvolge le unità produttive di Fiorano Modenese e Borgo Val di Taro con l’obiettivo di uniformare in un’unica piattaforma i MES (Manufacturing Execution System) di entrambi gli stabilimenti.

Nello specifico, a Borgotaro si intende predisporre il sistema MES (L.I.A.) all’inserimento e alla gestione delle nuove linee produttive recentemente installate. A Fiorano, invece, si vuole modificare in step successivi il sistema MES già installato analizzando, scrivendo e/o modificando gli attuali software con risorse interne ed esterne.



## 4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO

Le performance ambientali dei siti italiani sono gestite dal reparto HSE (Health, Safety and Environment).

Entrambi i siti italiani detengono l' "Autorizzazione Integrata Ambientale" (AIA), che regola le emissioni atmosferiche, l'impatto acustico, il bilancio delle materie prime, la gestione dei rifiuti, il bilancio dell'acqua ed il bilancio energetico.

Inoltre, le emissioni di gas serra sono regolate dallo "Sistema per lo scambio delle quote di emissione dell'Unione Europea" (ETS UE). A partire dal 2019, le emissioni di particolato e ossidi di azoto dei siti italiani

sono regolate dall' *Accordo sulle emissioni per proteggere la qualità dell'aria del distretto ceramico* – nato all'interno del distretto ceramico, con la cooperazione di Confindustria Ceramica – che, al pari dello schema EU ETS, introduce un sistema di certificati di emissione.

Con riferimento alle emissioni e alla Direttiva EU ETS (art. 27) Laminam opera nel regime OPT OUT in quanto entrambi gli stabilimenti Laminam registrano emissioni inferiori a 25 mila tonnellate CO<sub>2</sub> equivalenti / anno.



## Un approccio sostenibile e circolare

Molti aspetti del processo produttivo di Laminam e delle lastre ceramiche stesse possono essere associati a un modello di economia circolare volto a ridurre al minimo le materie prime, il consumo energetico e la produzione di rifiuti, creando flussi di riutilizzo e recupero, massimizzando la vita del prodotto.

Il processo produttivo di Laminam prevede, infatti, il riutilizzo dei materiali di sfido delle singole fasi. Nel 2021, il 95% del materiale non sinterizzato (crudo) è stato reinserito nel ciclo produttivo, evitando così l'estrazione, il trasporto e l'uso di nuove materie prime e i relativi impatti ambientali, riducendo sensibilmente la creazione di rifiuti in uscita dagli stabilimenti.

Il consumo di acqua è un altro aspetto importante della fase di produzione. Grazie ai sistemi di trattamento delle acque reflue, Laminam ricicla e riutilizza in produzione il 100% dell'acqua di solo processo. Tutta l'acqua viene infatti riciclata nel sistema dopo essere stata trattata da un chiarificatore interno e da un impianto di sedimentazione. Al processo produttivo a ciclo chiuso, in modo da ridurre l'utilizzo di acqua da altre fonti, si aggiunge anche un sistema di recupero e stoccaggio dell'acqua piovana, implementato in entrambi gli stabilimenti italiani. In questo contesto, l'eccellenza di Laminam si registra nel ridotto consumo di acqua di falda: presso lo stabilimento di Fiorano non si utilizza acqua di falda, mentre presso lo stabilimento di Borgotaro il prelievo è sempre inferiore al 20% della capacità di estrazione autorizzata.

## ISO 14064-1:2018 – Certificazione dei dati per il calcolo del carbon footprint aziendale

Nell'autunno scorso, Laminam ha affidato al team di Spinlife (spin off dell'Università di Padova) - specializzato in piani di consulenza alle aziende relativamente alla gestione ambientale strategica e alle tecniche di management della sostenibilità - il calcolo del proprio **carbon footprint di organizzazione**, in conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 14064-1:2018.

Principali fasi del progetto:

1. Elaborare ed applicare un modello per la quantificazione della carbon footprint delle attività di Laminam in un'ottica di ciclo di vita.
2. Creare un modello integrato coerente a livello di prodotto (studi già effettuati) ed organizzazione;
3. Ottenere una certificazione di terza parte secondo ISO 14064-1;
4. Produrre misure delle emissioni Scope 3 per valutazioni e azioni relative al loro contenimento.

**Lo studio è stato esteso al perimetro di consolidamento del Gruppo Laminam e ha riguardato l'anno 2020.**

Lo studio ha consentito di individuare le principali fonti di emissioni connesse alle attività dell'Azienda, identificando quindi le potenziali aree di miglioramento e permettendo un monitoraggio delle performance dell'Azienda nei riguardi della tematica dei cambiamenti climatici. Anche in base ai risultati evidenziati dallo studio, Laminam sta approntando la RoadMap 2030 per la mitigazione dell'impatto ambientale.

**Il 30 maggio 2022 Laminam ha ottenuto la certificazione delle asserzioni relative ai gas ad effetto serra – carbon footprint in accordo allo standard ISO 14064-1.**

La certificazione significa accrescere credibilità e trasparenza grazie a una verifica indipendente delle proprie dichiarazioni volontarie relative alle emissioni di gas serra.

La carbon footprint esprime la totalità delle emissioni calcolate con un approccio di tipo inventariale. Secondo la norma ISO 14064-1, ed in coerenza con il GHG Protocol, l'inventario dei gas deve tenere conto delle seguenti aree di emissione:

- Scope 1 - emissioni dirette;
- Scope 2 - emissioni indirette da consumo energetico;
- Scope 3 - altre emissioni indirette.

I processi e le attività che danno origine ad emissioni di GHG sono stati classificati in accordo con quanto riportato nell'Allegato B della norma ISO 14064-1:2018:

- Categoria 1: emissioni e rimozioni dirette;
- Categoria 2: emissioni indirette da energia importata;
- Categoria 3: emissioni indirette da operazioni di trasporto;
- Categoria 4: emissioni indirette da prodotti usati dall'organizzazione;
- Categoria 5: emissioni indirette associate all'uso di prodotti dell'organizzazione;
- Categoria 6: emissioni indirette da altre fonti.

4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO

**Metodo di stima delle emissioni**

Nello studio l'inventario dei dati di attività è stato redatto mediante la creazione di un modello utilizzando il software SimaPro v. 9.1.1.1 nel rispetto dei requisiti previsti dalla norma ISO 14064-1:2018.

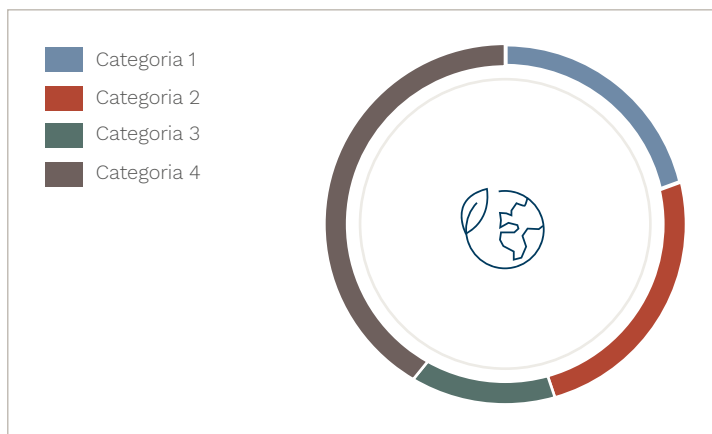
Il modello descrive nel dettaglio tutti i processi che intervengono durante il ciclo di vita, e include la totalità dei flussi di materia ed energia in ingresso e in uscita da tutti i diversi processi inclusi nell'analisi. Per la stima delle emissioni ogni dato di attività è stato quindi associato ad un opportuno fattore di emissione derivato da Ecoinvent v3.6 (Wernet, et al., 2016).

**Risultati della quantificazione dei GHG**

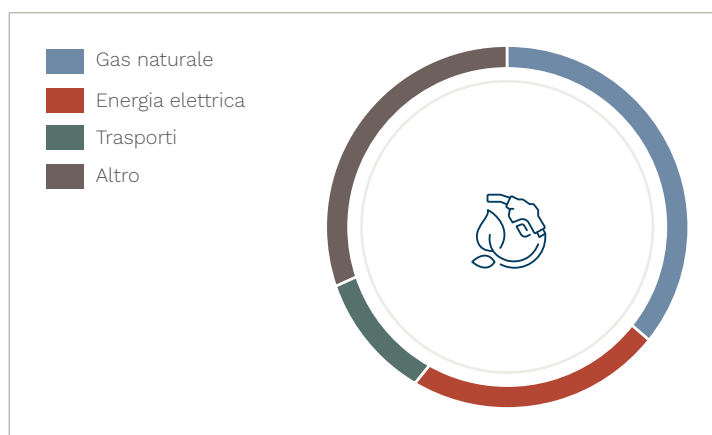
Nel 2020 le emissioni GHG per il Gruppo Laminam sono state pari a 80.693 ton CO<sub>2</sub> equivalenti, ripartite nelle categorie da 1 a 4.

Il 90% delle emissioni (suddivise nei principali gas serra) è costituito da emissioni di CO<sub>2</sub> (carbon dioxide, fossil).

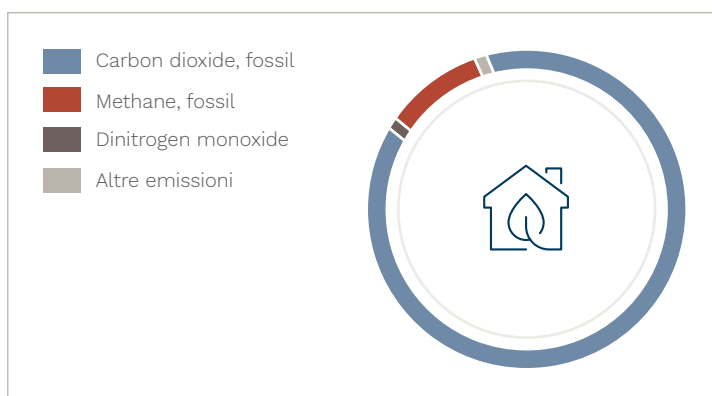
Gas naturale, energia elettrica e trasporti (materie prime, prodotto finito, semilavorati e materiali ausiliari) sono le principali fonti delle emissioni GHG.



**Emissioni GHG [ton CO<sub>2</sub> -eq]**



**Emissioni GHG 2020 [ton CO<sub>2</sub> -eq]**



**Emissioni GHG 2020 [ton CO<sub>2</sub> -eq]**

## L'impegno e la ricerca Laminam sulle emissioni

Laminam continua la ricerca e l'impegno sul contenimento delle emissioni muovendosi lungo alcune linee guida principali.

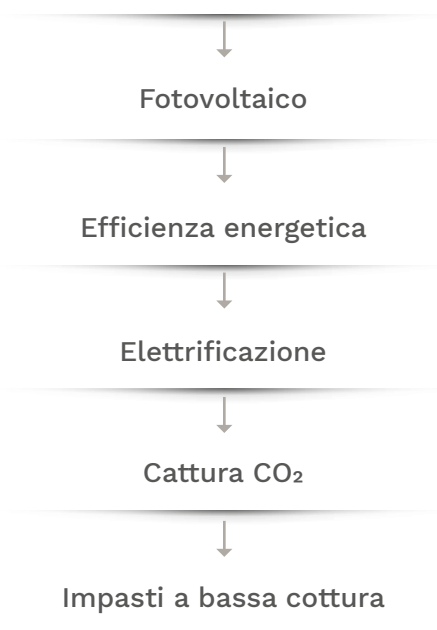
### ABBATTIMENTO EMISSIONI IN ARIA

I sofisticati impianti di abbattimento a carboni attivi, installati rispettivamente nel 2017 e 2019 presso i siti Laminam di Borgo Val di Taro – recentemente oggetto di un importante revamping tecnologico - e Fiorano Modenese, permettono di abbattere in maniera decisa le emissioni legate a tutto lo spettro emissivo, sia componenti inorganici sia organici, ottenendo di conseguenza anche un significativo abbattimento degli odori.

Unici nel settore ceramico, gli impianti adottati da Laminam sono "Kyoto-friendly": funzionano infatti tramite abbattimento termico e sfruttano l'azione di speciali masse filtranti. Laminam può vantare quindi sistemi di abbattimento che non producono ulteriore CO<sub>2</sub> né ulteriori inquinanti.

Laminam ha inoltre investito nella ricerca delle masse filtranti per l'abbattimento degli odori. La scelta è ricaduta sui migliori carboni attivi reperibili sul mercato. Ancora a rimarcare la sostenibilità degli impianti, gran parte dei carboni è rigenerabile: una volta esausti, solo una piccola frazione dei carboni viene recuperata come rifiuto; il resto, una volta riqualificato da una ditta petrolchimica specializzata, torna a svolgere il proprio ruolo di massa filtrante.

#### Abbattimento emissioni in aria



## 4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO

### FOTOVOLTAICO: l'autoproduzione di energia pulita

Un altro aspetto centrale nella strategia ambientale Laminam è legato alla decrescente dipendenza da fonti energetiche convenzionali esterne. Già dal 2011 è operativo a Fiorano Modenese il primo impianto fotovoltaico Laminam. Si tratta in realtà di tre impianti fotovoltaici, tutti entrati in funzione nel 2011, per un totale di 1 MW (967 kW) di capacità ai quali si aggiunge un altro impianto da 224,1 kW per un totale di 1,2 MW. Si tratta di uno dei più grandi impianti fotovoltaici installati dell'industria ceramica (in Italia).

Nel corso del 2021 è stato completato, a fine ottobre, il revamping dell'impianto 1. Nell'aprile 2022, è stato portato a termine il lavoro di revamping dell'impianto 2

e, per il mese di gennaio 2023, è previsto il termine dei lavori di revamping dell'impianto 3.

Sempre per il mese di gennaio 2023 è prevista l'entrata in esercizio di un nuovo impianto da 471,5 kW (potenza indicativa). A regime, pertanto, presso lo stabilimento di Fiorano Modenese sarà installato un impianto fotovoltaico della potenza indicativa complessiva di 1.662 kW.

Per quanto riguarda lo stabilimento di Borgotaro, è già programmata l'installazione di un impianto fotovoltaico della potenza di 100 kW (previsto da AIA) che si sta valutando di ampliare fino a circa 600 kW.



### EFFICIENZA ENERGETICA

Negli ultimi anni, particolare attenzione è stata posta al monitoraggio puntuale delle performance energetiche degli impianti più energivori. Questo ha consentito di mettere in primo piano gli aspetti relativi al consumo energetico anche in occasione delle scelte strategiche relative all'aumento della nostra capacità produttiva nonché di sperimentare tecnologie volte all'abbattimento dei consumi in modo sempre più consapevole.

Inoltre, le analisi condotte consentiranno, nel prossimo futuro, di implementare soluzioni impiantistiche tali da garantire a Laminam di abbassare il proprio fabbisogno energetico aumentandone così la competitività sotto il profilo economico e diminuendone al contempo l'impatto ambientale.

### ELETTRIFICAZIONE

Da sempre Laminam ha elettrificato tutto quello che era possibile nel processo produttivo e nella logistica interna. È stata la prima azienda ad utilizzare forni elettrici e ibridi, presso lo stabilimento di Fiorano Modenese, 20 anni fa, ancora prima che il tema diventasse centrale nel dibattito sull'ambiente. È stata tra le prime ad utilizzare veicoli AGV per la movimentazione interna di materiali e prodotti, cancellando l'utilizzo di carburanti fossili, implementando ulteriormente l'automazione e l'informatizzazione dei processi.

Il 18 maggio 2022 Laminam e Enel hanno siglato un protocollo d'intesa per realizzare iniziative comuni nella generazione distribuita, nell'ottimizzazione dei costi energetici, ma soprattutto un progetto pilota di elettrificazione integrale di un nuovo stabilimento attraverso l'innovazione impiantistica ed energetica nel processo di produzione.

Nello specifico la partnership prevede un'ampia gamma di iniziative e progetti congiunti.

Alla progettazione dell'innovativo caso pilota di elettrificazione integrale del processo produttivo di un nuovo stabilimento green field del settore ceramico,

infatti, si affianca il piano di revamping di stabilimenti esistenti, e attualmente operanti con combustibili fossili, mediante interventi di elettrificazione, efficienza energetica e sviluppo di energie rinnovabili (con particolare riferimento a impianti fotovoltaici e sistemi di accumulo). L'accordo comprende, infine, oltre all'opportunità di ulteriori iniziative in ambito di generazione distribuita rinnovabile (con riferimento alla possibile creazione di Comunità Energetiche), anche soluzioni mirate all'ottimizzazione dei costi energetici, come la riduzione dei picchi di potenza e le riduzioni di oneri attraverso variazione dei carichi.

«Nella nostra evoluzione, ci ispiriamo a linee guida rivolte all'eccellenza che trovano nell'innovazione sostenibile la conferma di una presa di responsabilità a tutela delle future generazioni. In questo contesto la partnership con Enel ci permetterà di incrementare l'utilizzo delle fonti rinnovabili e realizzare la progressiva elettrificazione dei siti produttivi rimarcando la visione pionieristica che contraddistingue Laminam come ambasciatrice del design italiano nel mondo con l'obiettivo di diventare azienda carbon-neutral.»

*Alberto Selmi, CEO Laminam*

---

### LA CATTURA DELLA CO<sub>2</sub>

Nel corso del 2021, Laminam si è ancora una volta spinta "oltre" rispetto all'industria di riferimento. Partendo dall'esperienza e il know-how unici sviluppati in questi anni sulla tecnologia di abbattimento delle emissioni mediante carboni attivi, l'Azienda ha testato il loro utilizzo anche per l'abbattimento delle emissioni di CO<sub>2</sub>, raggiungendo risultati di rilievo.

Laminam sta lavorando ad un impianto chimico-fisico in grado di abbattere di circa il 30% il flusso di CO<sub>2</sub> del processo di cottura, con successiva cattura o inertizzazione della stessa.

---

### IMPASTI A BASSA COTTURA

Il Laboratorio Tecnologico sta lavorando infine sul progetto di realizzare un nuovo impasto che permetta di ridurre la temperatura di cottura, con

una conseguente, significativa, riduzione dell'energia utilizzata, a beneficio del profilo di sostenibilità del prodotto ceramico.

4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO



## Consumo energetico

Il consumo energetico di Laminam è legato all'utilizzo di gas naturale ed elettricità, impiegati principalmente per il riscaldamento dei forni.

Nel 2021 il consumo totale di energia negli stabilimenti italiani è stato pari a 611.040 GJ, in crescita del +39%. La crescita dei consumi va confrontata con la crescita della produzione, che è stata pari al +50% (in quantità). Quindi i consumi energetici sono aumentati meno della produzione, realizzando un significativo risparmio / efficientamento energetico.

L'energia da fonti rinnovabili è scesa del -34% a causa dei lavori di revamping ed espansione dell'impianto fotovoltaico di Fiorano, che per questo motivo è rimasto inattivo per alcuni mesi.

Stabile il rapporto gas naturale / energia elettrica, che si attesta a 76% gas e 24% elettricità.

Il consumo energetico per mq è in calo del 7%.



### CONSUMO DI ENERGIA IN LAMINAM SpA (ITALIA)

	UDM	2019	2020	2021
<b>CONSUMO DIRETTO DI ENERGIA</b>				
Gas naturale	Sm <sup>3</sup> /anno	10.324.219	9.263.002	13.138.025
	GJ	364.476	327.012	463.812
<b>CONSUMO INDIRETTO DI ENERGIA</b>				
Elettricità	kWh/anno	31.170.884	30.922.160	40.896.659
	GJ	112.215	111.320	147.228
Di cui autoprodotta*	kWh/anno	808.595	726.301	480.560
	GJ	2.911	2.615	1.730
<b>CONSUMO TOTALE DI ENERGIA</b>	<b>GJ</b>	<b>476.691</b>	<b>438.332</b>	<b>611.040</b>

(\*) l'energia autoprodotta si riferisce all'energia prodotta dall'impianto fotovoltaico di Fiorano



## 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI



I consumi energetici complessivi per i tre stabilimenti ammontano a 695.802 GJ, +37% rispetto all'anno precedente, a fronte di una crescita complessiva della produzione pari al +46%.

Il consumo energetico per mq è in calo del -6%. Il rapporto gas naturale / energia elettrica è pari al 74% gas e 26% elettricità.

**CONSUMO DI ENERGIA IN TUTTI GLI STABILIMENTI DEL GRUPPO**

	UDM	2019	2020	2021
<b>CONSUMO DIRETTO DI ENERGIA</b>				
Gas naturale	Sm3/anno	11.815.055	10.403.393	14.681.567
	GJ	417.107	367.271	518.303
<b>CONSUMO INDIRETTO DI ENERGIA</b>				
Elettricità	kWh/anno	39.170.724	38.651.360	49.305.279
	GJ	141.015	139.145	177.499
Di cui autoprodotta*	kWh/anno	808.595	726.301	480.560
	GJ	2.911	2.615	1.730
<b>CONSUMO TOTALE DI ENERGIA</b>	<b>GJ</b>	<b>558.121</b>	<b>506.416</b>	<b>695.802</b>

(\*) l'energia elettrica autoprodotta proviene dagli impianti fotovoltaici presente nello stabilimento di Fiorano.

## Emissioni GHG

Nel 2021, negli stabilimenti italiani, le emissioni totali di CO<sub>2</sub> (Scope 1 + Scope 2 – location based) sono state pari a 40.674 tonnellate di CO<sub>2</sub>, con una crescita del +39% rispetto al 2020 (29.286 tonnellate di CO<sub>2</sub>).

La crescita è inferiore alla crescita della produzione annua.

L'intensità di emissione per metro quadrato prodotto è in calo del -8% rispetto al 2020.

Coerentemente con l'andamento del consumo energetico, si può notare come le emissioni di CO<sub>2</sub> siano dovute principalmente al consumo di gas naturale (Scope 1), che rappresenta il 64% delle emissioni totali di CO<sub>2</sub> dell'Azienda.

### EMISSIONI GHG LAMINAM SpA (ITALIA)

GHG EMISSIONS	UDM	2019	2020	2021
Scope 1	ton CO <sub>2</sub> -eq/anno	21.416	18.446	26.165
Scope 2 location based	ton CO <sub>2</sub> -eq/anno	10.900	10.840	14.509
Scope 2 market based	ton CO <sub>2</sub> -eq/anno	14.674	14.593	19.533
<b>TOTAL SCOPE 1 + SCOPE 2 LOCATION BASED</b>	<b>ton CO<sub>2</sub> -eq/anno</b>	<b>32.316</b>	<b>29.286</b>	<b>40.674</b>

Complessivamente, negli stabilimenti del Gruppo le emissioni totali di CO<sub>2</sub> sono state pari a 46.772 tonnellate di CO<sub>2</sub>. L'intensità di emissione per metro quadrato prodotto è in calo del -7% rispetto al 2020.

### EMISSIONI GHG IN TUTTI GLI STABILIMENTI DEL GRUPPO

GHG EMISSIONS	UDM	2019	2020	2021
Scope 1	ton CO <sub>2</sub> -eq/anno	24.479	20.718	29.244
Scope 2 location based	ton CO <sub>2</sub> -eq/anno	13.806	13.595	17.528
Scope 2 market based	ton CO <sub>2</sub> -eq/anno	18.585	18.301	23.597
<b>TOTAL SCOPE 1 + SCOPE 2 LOCATION BASED</b>	<b>ton CO<sub>2</sub> -eq/anno</b>	<b>38.285</b>	<b>34.313</b>	<b>46.772</b>

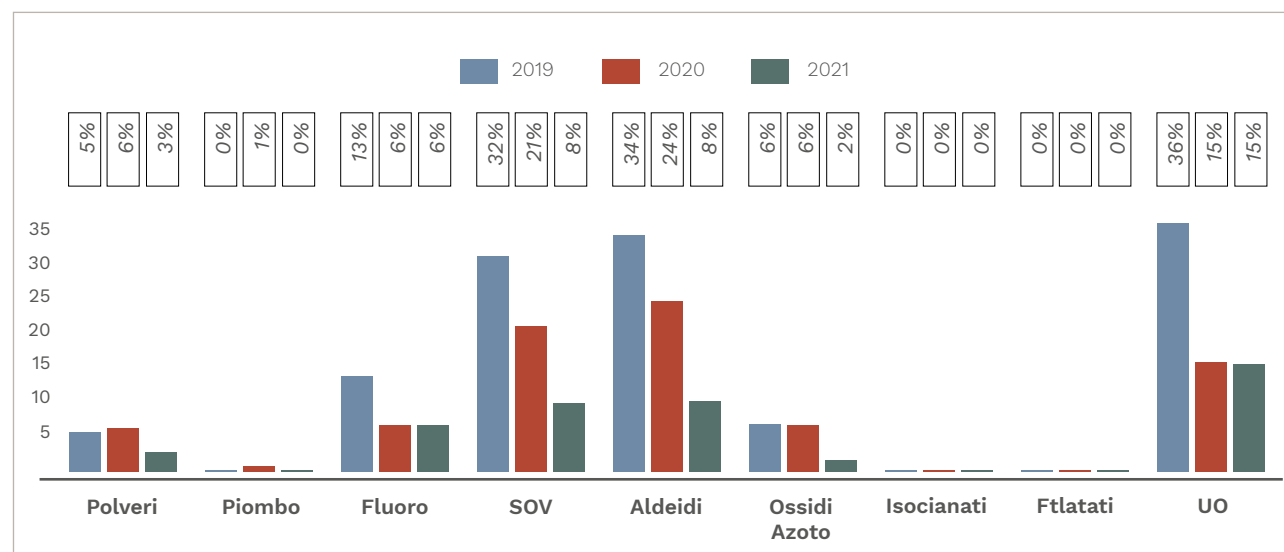
## Altre emissioni in aria

Mensilmente, Laminam monitora anche le emissioni di altre sostanze associate alla produzione nei suoi impianti, dalle polveri, a NO<sub>x</sub> e SO<sub>x</sub>, emissioni odorigene, etc.

Tali emissioni atmosferiche presentano tendenze diverse durante gli anni di riferimento, ma rimangono sempre di gran lunga al di sotto dei flussi autorizzati. Un ruolo centrale nell'elevata performance di abbattimento delle emissioni è dovuto agli innovativi impianti a carboni attivi.

### EMISSIONI IN ATMOSFERA LAMINAM SpA (ITALIA)

INQUINANTE	FONTE	UDM	2019	2020	2021
			AUTOCONTROLLO	AUTOCONTROLLO	AUTOCONTROLLO
Polveri	AIA	kg/anno	1.836,62	1.912,79	1.382,07
Piombo	AIA	kg/anno	1,52	4,30	1,22
Fluoro	AIA	kg/anno	294,64	145,24	198,83
SOV	AIA	kg/anno	17.984,13	11.886,57	6.128,16
Aldeidi	AIA	kg/anno	3.239,19	3.903,21	1.739,62
Ossidi Azoto	AIA	kg/anno	24.142,04	18.417,58	9.454,24
Isocianati	AIA	kg/anno	0,46	0,39	0,31
Ftalati	AIA	kg/anno	0,50	2,56	0,05
UO	AIA	kg/anno	932.971,18	386.466,04	384.609,00



Laminam SpA: rapporto autorizzato / autocontrollo emissioni (2019-2021)

## Risorse idriche

Considerando gli stabilimenti italiani, il prelievo di acqua nel 2021 ammonta a 88.184 m<sup>3</sup>, in crescita rispetto al 2020). Tale crescita è dovuta principalmente a tre fattori: il forte aumento della produzione, la saturazione degli impianti di depurazione – che hanno impedito di aumentare in proporzione l'utilizzo delle acque reflue – e l'orientamento del mercato verso prodotti di altissima qualità, con colorazioni orientate alle tonalità chiare, che impongono un maggior utilizzo di acqua dall'acquedotto. I consumi e gli indicatori rimangono comunque notevolmente migliori rispetto a quanto indicato dalle BAT di riferimento.

Per il sito di Fiorano Modenese l'acqua viene prelevata dalla rete pubblica dell'acqua industriale, evitando così

qualsiasi impatto sulla falda acquifera profonda. Anche presso il sito di Borgotaro, la maggior parte dell'acqua viene estratta dalla rete pubblica, mentre quantità limitate vengono estratte da pozzi di superficie. Inoltre, la qualità dell'acqua estratta è garantita da un controllo a monte e a valle tramite piezometro e da analisi semestrali.

Nei due stabilimenti italiani, nel 2021, le acque reflue trattate e riutilizzate hanno raggiunto i 43.003 m<sup>3</sup>, con un aumento del 1% rispetto all'anno precedente. In tal modo, il sistema di riutilizzo dell'acqua ha permesso di evitare il consumo di grandi quantità di acqua da risorse idriche naturali.



### CONSUMI IDRICI LAMINAM SpA (ITALIA)

	UDM	2019	2020	2021
<b>Prelievo di acqua</b>	m <sup>3</sup> /anno	54.724	43.916	88.184
di cui prelevate da pozzo	m <sup>3</sup> /anno	9.908	8.174	18.624
di cui prelevate da acquedotto	m <sup>3</sup> /anno	44.816	35.742	69.560
<b>Acque reflue trattate e riutilizzate</b>	<b>m<sup>3</sup>/anno</b>	<b>44.471</b>	<b>42.527</b>	<b>43.003</b>
<b>ACQUA RICICLATA SUL TOTALE DELL'ACQUA UTILIZZATA (%)</b>		<b>81,26%</b>	<b>96,84%</b>	<b>48,77%</b>

## Rifiuti e riutilizzo dei materiali

Negli stabilimenti italiani i rifiuti prodotti nel 2021 ammontano a 27.487 tonnellate, e sono costituiti per il 99% da rifiuti non pericolosi (27.128 tonnellate).

Soltanto l'1% del totale rifiuti è considerato pericoloso: di questi, nel 2021, il 27% è stato recuperato. La percentuale di recupero è in crescita rispetto agli anni precedenti.

I principali rifiuti pericolosi includono oli esausti, calce esausta, imballaggi con residui di sostanze pericolose e materiale isolante/filtrante.

I rifiuti non pericolosi sono costituiti principalmente da materiale di imballaggio in legno e cartone inviato per il riciclaggio, fanghi provenienti dal trattamento delle acque di processo e scarti derivanti dal processo produttivo.

Circa il 94% (25.625 tonnellate) del totale dei rifiuti non pericolosi prodotti nel 2021 è stato inviato al recupero tramite riutilizzo, riciclaggio, compostaggio e recupero energetico. Il restante 6% è destinato ad incenerimento o smaltito in discarica.

### RIFIUTI LAMINAM SpA (ITALIA)

	UDM	2019	2020	2021
<b>Rifiuti pericolosi</b>	t/anno	326	252	359
di cui recuperati	t/anno	68	42	96
<b>Rifiuti NON pericolosi</b>	t/anno	26.863	20.729	27.128
di cui recuperati	t/anno	24.847	19.436	25.625
<b>RIFIUTI TOTALI PRODOTTI</b>	<b>t/anno</b>	<b>27.189</b>	<b>20.981</b>	<b>27.487</b>

La percentuale dei rifiuti sul totale produzione prosegue il trend di discesa (da oltre il 50% del 2019 al 41% del 2021), in linea con l'impegno di Laminam ad ottimizzare i processi e ridurre gli scarti. Tutti i rifiuti degli impianti industriali vengono consegnati ad aziende esterne autorizzate al trattamento.

Negli stabilimenti italiani, nel 2021, il 95% dello scarto crudo è stato riutilizzato direttamente nel processo produttivo. Il significativo aumento di materiale di riciclo sulla composizione dell'impasto, negli anni, deriva dalla installazione di impianti, rappresentati da una batteria di scioglitori dedicata ad ogni tipologia di scarto crudo, che ne consente il successivo recupero.

## La creazione di valore per la comunità

Per Laminam, essere un'Azienda responsabile significa sostenere il territorio e le comunità in cui opera, dialogando con tutti gli attori e finanziando progetti e iniziative locali. In questa prospettiva, nel corso degli

anni, Laminam ha sostenuto numerosi progetti che hanno coinvolto organizzazioni locali, istituzioni e pubbliche amministrazioni, associazioni universitarie e sportive.

### Sponsorizzazioni 2021

Per quanto riguarda le iniziative di sostegno alle attività e agli eventi sportivi locali, Laminam ha rinnovato la sponsorizzazione con la squadra di calcio femminile A.S.D. San Paolo di Modena, prolungando un rapporto che prosegue già da alcuni anni.

Un'altra sponsorizzazione è legata all'Associazione Sportiva Basket Club di Borgotaro, sulle cui magliette è riportato il logo Laminam.

L'Azienda ha inoltre concluso un ulteriore contratto di sponsorizzazione con la "Associazione Sportiva Dilettantistica PGS Smile" di Formigine, società di stampo salesiano con 900 associati (il 75% minorenni) che ospita una squadra di Free Volley per disabili e si prefigge l'obiettivo di sviluppare attività educative e integrative attraverso lo sport. Laminam ha scelto così di collaborare all'impegno intrapreso da PGS Smile, rimarcandone il prezioso valore ad alto impatto sociale.

Laminam ha firmato un accordo triennale con l'Asolo Golf Club di Cavaso del Tomba, in provincia di Treviso, che prevede la sponsorizzazione della programmazione inerente all'attività giovanile del Circolo.

Tra queste il corso dedicato ai piccoli golfisti (dai 6 anni in su) e A.G.A. (Attività Giovanile Agonistica), un'iniziativa che si è concretizzata nel 2021 con la realizzazione di un centro per la pratica indoor completa di ogni mezzo innovativo per l'analisi dello swing, che permette ai giovani golfisti di allenarsi anche in condizioni atmosferiche avverse.

L'Asolo Golf Club dispone di una struttura polifunzionale di 140 ettari, con campo golf a 27 buche, utilizzata per l'organizzazione di eventi speciali relativi alla disciplina del golf di rilevanza nazionale e internazionale.



## Laminam e l'architettura

Laminam è partner di Oikos Venezia, azienda veneta leader nella progettazione e design di porte di ingresso di alta gamma, e della Fondazione Querini Stampalia di Venezia, nella realizzazione della prima edizione di DoorScape, un concorso internazionale nato per il sostegno e la diffusione della cultura architettonica dello spazio dell'ingresso.

Il concorso DoorScape nasce da una riflessione che riguarda lo spazio architettonico di ingresso nelle sue molteplici accezioni, funzioni e collegamenti. Spesso, quest'area è la medesima in cui è proprio la soglia ad assumere un ruolo chiave, sia nel creare un passaggio, sia nel proteggere l'ambiente a cui questa zona conduce. Questo pensiero va a sondare uno spazio che implica ambiti diversi, assume ruoli differenti, attinge dalla sfera delle funzioni e include storie di simboli.

Per questa prima edizione, pensata da Oikos Venezia insieme alla Fondazione Querini Stampalia di Venezia, i partecipanti sono sollecitati su questi temi.

Il progetto richiesto deve riflettere su uno spazio di ingresso che sappia sintetizzare il dialogo tra la funzione di accesso a un luogo, nelle diverse declinazioni culturali, funzionali e formali. Il progetto vincitore ha diritto a un premio in denaro di 10.000,00€ e verrà esposto, insieme agli altri progetti finalisti, nell'area progettata da Carlo Scarpa della Fondazione Querini Stampalia nel corso del 2023 in occasione della 18ª Esposizione di Architettura La Biennale di Venezia.

Il concorso è rivolto ad architetti, ingegneri, designers, progettisti, creativi e studenti di architettura.



## Le collaborazioni con enti, scuole ed università

Laminam mantiene proficui rapporti di collaborazione con enti formativi, istituti scolastici, associazioni ed università, coinvolgendoli o venendo coinvolta nell'attuazione di numerosi progetti. Il perdurare della pandemia Covid-19 anche nel 2021 ha però influito negativamente su tali attività, bloccandole in parte e rimandandole.

### ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Da anni Laminam sostiene il progetto di “Alternanza Scuola-Lavoro” offrendo l'opportunità a tanti giovani di inserirsi in azienda. L'offerta di alternanza interessa in particolar modo gli istituti tecnici.

Per l'alternanza scuola-lavoro, Laminam è in contatto con le Scuole superiori di Sassuolo, Modena e Scandiano, e quelle del territorio di Borgo Val di Taro.

Le possibilità di formazione e le opportunità professionali offerte da Laminam in Italia e all'estero sono molteplici, motivo per cui molti studenti universitari scelgono Laminam come luogo in cui crescere professionalmente.

In collaborazione con gli Enti Scolastici e le Università del territorio (UniMoRe, UniPr, UniBo) l'Azienda dà il benvenuto a talenti motivati, per aiutarli a sviluppare le loro passioni nel mondo professionale. Oggi gli uffici Laminam ospitano numerosi ragazzi e ragazze iscritti a

lauree triennali o magistrali, assunti, che hanno iniziato il loro percorso proprio da un tirocinio formativo in Azienda, che ha permesso loro di ottenere i crediti necessari per la laurea e di acquisire competenze tecniche e pratiche, vivendo l'esperienza di lavoro in Laminam a 360 gradi.



### ITS MAKER

Nel 2021 è stato siglato un accordo di partenariato con la Fondazione ITS Maker (Istituti Tecnici Superiori) per la realizzazione del percorso di Istruzione Tecnica Superiore per “Tecnico superiore per la gestione di processi e impianti ceramici”.

Si tratta di formazione post-diploma attraverso corsi

biennali ITS MAKER, con i quali si acquisiscono le competenze tecniche più richieste nelle migliori aziende che promuovono la trasformazione tecnologica in Emilia-Romagna.

Un ragazzo del primo anno del corso è attualmente in stage, per un totale di 320 ore.



## 4.4 LE INIZIATIVE E L'IMPEGNO PER LE COMUNITÀ LOCALI

**MASTER CERAMICO**

Prima della pandemia, è iniziato il Master interateneo di II livello in **IMPRESA E TECNOLOGIA CERAMICA** presso il Dipartimento di Ingegneria Enzo Ferrari di Unimore.

Obiettivo del corso è stato formare figure professionali multidisciplinari esperte in impresa e tecnologia ceramica, con competenze specifiche sulle dinamiche competitive del settore, sulla gestione di sistemi di produzione del processo produttivo, con competenze avanzate di processo e di prodotto ed economico/commerciali sul prodotto ceramico.

Laminam ha partecipato al Master attraverso incontri tenuti presso la sede di Fiorano sul tema delle fasi di produzione per i grandi formati, con diversi dipendenti Laminam che hanno vestito il ruolo del docente.

Alla fine del Master è entrata in Azienda la studentessa che aveva svolto la tesi sul sistema di gestione della qualità di Laminam. Per lei si è attivato prima lo stage e poi il contratto di lavoro nel 2021.

Oltre all'Università di Modena e Reggio Emilia, Laminam ha rapporti continuativi con l'Università di Parma, l'Università del Design di Milano e con il MIP Politecnico di Milano, solo per fare alcuni esempi. L'Azienda accoglie tirocini curriculari, progetti di tesi e tirocini extracurriculari.

Laminam è membro della Commissione Formazione di Confindustria Ceramica e collabora attivamente con il Centro Ceramico di Bologna su tematiche tecniche legate ai prodotti. Laminam spicca, nel proprio settore, in termini di proattività, trasparenza e attenzione al tema della sostenibilità. La grande mole di dati in materia ambientale raccolti dall'Azienda favorisce così un rapporto costante e fruttuoso con il Centro Ceramico.



La metodologia adottata per redigere il terzo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Laminam segue le linee guida di rendicontazione internazionalmente riconosciute - GRI Sustainability Reporting Standards. I dati, gli indicatori di performance e le elaborazioni qualitative sono il frutto di analisi di mercato, elaborazioni, utilizzo di banche dati, scenari di settore e questionari. Nello sviluppo del processo di rendicontazione si è tenuto conto del principio di materialità nell'individuare ed analizzare gli ambiti di sostenibilità sociale, economica ed ambientale ritenuti prioritari. Per fornire un quadro comprensivo e comparabile delle dinamiche in corso sono stati riportati anche i dati delle annualità precedenti, nonché un'indicazione delle iniziative che il Gruppo nel suo complesso intende intraprendere nel prossimo futuro.

Il perimetro di riferimento per la rendicontazione delle performance economiche (bilancio consolidato 2021 che comprende Laminam SpA e le altre società con partecipazione superiore al 50%), e di quelle ambientali e sociali (Laminam SpA e Laminam RUS) prende in considerazione il periodo fiscale 1° gennaio 2021- 31 dicembre 2021. Le informazioni si riferiscono in particolare alle attività realizzate negli stabilimenti italiani di Fiorano Modenese e Borgotaro e nello stabilimento di Dobrino in Russia.

Anche per realizzare questa terza edizione del Bilancio di Sostenibilità è stato compiuto un processo interno di coinvolgimento delle diverse funzioni aziendali che hanno contribuito alla realizzazione del Report.

L'analisi di materialità - realizzata nella prima edizione del Report - è stata recentemente aggiornata grazie al supporto tecnico metodologico di Nomisma SpA, e ha consentito di individuare i temi percepiti come maggiormente strategici. Su questi temi il Gruppo Laminam concentrerà i propri sforzi nel corso di quest'anno e negli anni a venire, sviluppando iniziative e progetti i cui risultati verranno esplicitati nelle varie sezioni del Bilancio di Sostenibilità.

Nella descrizione delle attività e dei risultati raggiunti è stata posta particolare attenzione all'accessibilità e comprensibilità delle informazioni per assicurarne il più ampio grado di disseminazione e fruibilità tra tutti gli stakeholder.

**PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE**

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-1	Nome dell'organizzazione	1.1 THIS IS LAMINAM
		PROGETTI RECENTI
102-2	Principali marchi, prodotto e/o servizi	1.1 THIS IS LAMINAM 2.1 LE SUPERFICI LAMINAM
102-3	Luogo in cui ha sede il quartier generale dell'organizzazione	Sede della Capogruppo Laminam S.p.A.: via Ghiarola Nuova 258 - 41042 Fiorano Modenese (MO) - Italy
102-4	Numero di paesi in cui l'organizzazione opera	1.1 THIS IS LAMINAM
102-5	Assetto proprietario e forma legale	1.2 ASSETTO SOCIETARIO
102-6	Mercati serviti	1.1 THIS IS LAMINAM
		1.1 THIS IS LAMINAM
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	1.2 ASSETTO SOCIETARIO 1.4 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
102-8	Numero di dipendenti per tipo di contratto, regione e genere	3.1 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE
102-9	Descrizione della catena di fornitura	2.2 I MATERIALI E LA SUPPLY CHAIN
102-10	Modifiche significative durante il periodo di rendicontazione	NOTA METODOLOGICA
		PRINCIPALI INIZIATIVE 2021 E PROGETTI RECENTI
		2.1 LE SUPERFICI LAMINAM
102-12	Adozione di principi o iniziative sviluppate esternamente in ambito sostenibilità	2.4 L'ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E ALLA QUALITÀ DEI PRODOTTI 4.4 LE INIZIATIVE E L'IMPEGNO PER LE COMUNITÀ LOCALI

**STRATEGIA**

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-14	Dichiarazione dell'amministratore delegato e del presidente in merito all'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	LETTERA AGLI STAKEHOLDER

**ETICA E INTEGRITÀ**

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-16	Missione, valori, codici di condotta, e principi	1.1 THIS IS LAMINAM 1.3 SISTEMA DI GOVERNANCE

### GOVERNANCE

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-18	Struttura di governo dell'organizzazione	1.3 SISTEMA DI GOVERNANCE
102-20	Responsabilità rispetto agli aspetti economici, ambientali e sociali	1.3 SISTEMA DI GOVERNANCE
		4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO
		4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI
		4.4 LE INIZIATIVE E L'IMPEGNO PER LE COMUNITÀ LOCALI
102-21	Descrizione del processo di consultazione tra gli stakeholder e il più alto organo di governo	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ
102-22	Composizione del più alto organo di governo	1.3 - SISTEMA DI GOVERNANCE
102-23	Indicazione se il Presidente del più alto organo di governo è anche Amministratore Delegato	1.3 - SISTEMA DI GOVERNANCE
102-32	Organo che approva il bilancio	1.3 - SISTEMA DI GOVERNANCE

### COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-40	Elenco di gruppi di stakeholder con cui l'organizzazione intrattiene attività di coinvolgimento	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ
102-42	Principi per identificare e selezionare i principali stakeholder con i quali intraprendere l'attività di coinvolgimento	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder, specificando la frequenza per tipologia di attività sviluppata e per gruppo di stakeholder	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder e in che modo l'organizzazione ha reagito alle criticità emerse, anche in riferimento a quanto indicato nel report	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

## PROFILO DEL REPORT

GR STANDARD		PARAGRAFO
102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato e indicazione delle società non comprese nel report	1.2 ASSETTO SOCIETARIO NOTA METODOLOGICA
102-46	Processo di definizione dei contenuti del bilancio	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ
102-47	Elenco degli aspetti identificati come materiali	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ
102-48	Spiegazione degli effetti di modifiche nei calcoli	NOTA METODOLOGICA
102-49	Modifiche significative rispetto al precedente bilancio	NOTA METODOLOGICA
102-50	Periodo di rendicontazione	NOTA METODOLOGICA: dal 01-01-2021 al 31-12-2021
102-51	Data di pubblicazione del bilancio più recente	LUGLIO 2021
102-52	Periodicità di rendicontazione	ANNUALE
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul bilancio e i suoi contenuti	PAOLA MIGNANI (p.mignani@laminam.com)
102-54	Indicazione dell'opzione "In accordance" scelta; tabella dei contenuti GRI; riferimenti alla verifica esterna	NOTA METODOLOGICA: opzione In Accordance-core
102-55	Tabella GRI	INDICE CONTENUTI GRI
102-56	Assurance esterna del report	NON È STATA PREVISTA ASSURANCE ESTERNA

### GRI 103: MANAGEMENT APPROACH 2016

103-1	103-1 Spiegazione degli aspetti materiali	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ PRINCIPALI INIZIATIVE 2021 E PROGETTI RECENTI 1.1 THIS IS LAMINAM
103-2	Approccio di gestione	1.5 L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ 4.1 GLI STABILIMENTI E IL MODELLO PRODUTTIVO LAMINAM 4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DELLE PROPRIO IMPATTO 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI

### PERFORMANCE ECONOMICA

GR STANDARD		PARAGRAFO
<b>GRI 201: Performance economica 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	1.4 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
201-4	Finanziamenti ricevuti dal Governo e sussidi ricevuti	1.4 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
203-1	Sviluppo e impatto di investimenti in infrastrutture e servizi forniti principalmente per “pubblica utilità”	4.1 GLI STABILIMENTI E IL MODELLO PRODUTTIVO LAMINAM 4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO
203-2	Principali impatti economici indiretti, compresa la dimensione degli impatti	1.4 IL VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO
<b>GRI 204: Approccio alle forniture 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali in relazione alle sedi operative più significative	3.2 - I MATERIALI E LA SUPPLY CHAIN

### PERFORMANCE AMBIENTALE

GR STANDARD		PARAGRAFO
<b>GRI 302: Energia 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione	4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI
302-4	Risparmio energetico	4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI
<b>GRI 303: Acqua 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
303-1	Acqua totale prelevata per fonte di approvvigionamento	4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI
<b>GRI 305: Emissioni 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
305-1	Emissioni di gas serra dirette (Scope 1)	4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI
305-2	Emissioni di gas serra generate da consumi energetici (Scope 2)	4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI
<b>GRI 306: Rifiuti 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
306-2	Rifiuti per tipo e modalità di smaltimento. Raccolta differenziata percentuale.	4.2 L'APPROCCIO DI LAMINAM AL CONTENIMENTO DEL PROPRIO IMPATTO 4.3 I PRINCIPALI INDICATORI AMBIENTALI

PERFORMANCE SOCIALE		
GR STANDARD		PARAGRAFO
<b>GRI 401: Occupazione – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
401-1	Nuove assunzioni e turnover dei dipendenti	3.1 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE
<b>GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
403-1	Percentuale di lavoratori totali rappresentati nei comitati formali azienda-lavoratori per la salute e sicurezza che permettono di controllare e informare sui programmi di salute e sicurezza sul lavoro	3.4 SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI
403-2	Infortuni sul lavoro, malattie professionali, assenteismo e decessi connessi al lavoro	3.4 SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI
<b>GRI 404: Formazione professionale 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
404-1	Ore di formazione medie per dipendente per anno, per genere e per categoria di dipendente	3.3 LA FORMAZIONE PER LA CRESCITA
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
405-1	Composizione degli organi di governo e suddivisione dei dipendenti per categoria rispetto al genere, ai gruppi di età, all'appartenenza a gruppi minoritari e altri indicatori di diversità	1.3 IL SISTEMA DI GOVERNANCE 3.1 CARATTERISTICHE DEL PERSONALE
<b>GRI 413: Comunità locali 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali	4.4 LE INIZIATIVE E L'IMPEGNO PER LE COMUNITÀ LOCALI
<b>GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori 2016 – Approccio di gestione [103-1; 103-2; 103-3]</b>		
416-1	Percentuale delle categorie di prodotto e servizi per i quali gli impatti sulla salute e sicurezza sono valutati	2.4 L'ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI
416-2	Numero totale di casi di non-conformità a regolamenti e codici volontari riguardanti gli impatti sulla salute e sicurezza dei prodotti e servizi durante il loro ciclo di vita	2.4 L'ATTENZIONE ALLA SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI







**SEDE DELLA CAPOGRUPPO LAMINAM S.P.A.**  
via Ghiarola Nuova, 258 - 41042 Fiorano Modenese (MO) Italia  
CF/PI 01969990355 | [info@laminam.com](mailto:info@laminam.com)  
[www.laminam.com](http://www.laminam.com)







*perseguire l'unicità*